

DENTAL TRIBUNE

The World's Dental Newspaper • Bulgarian Edition

www.dental-tribune.com, www.dental-tribune.net

октомври 2014 г./Бр. 10, Год. 12

Новини

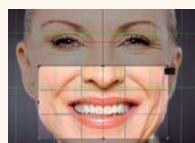
Епидемията от вируса на ебола – проблем и в денталната медицина?
Нарастващата заплаха от епидемия от ебола този път се завръща от Западна Африка, причинявайки смъртност при 50 до 90% от засегнатите случаи. Какво представлява еболовата хеморагична треска и какъв риск носи тя за денталната практика, четете в броя.



▶ стр. 3

ДИГИТАЛНО ПЛАНИРАНЕ

Естетичен дигитален дизайн на усмивката: Софтуер-подпомогнатата естетична дентална медицина – Част II
Представяме Ви Част II от статията на д-р Валерио Бини от Италия. В продължението ще проследите оставащи етапи от приключението, наречено естетичен дигитален дизайн на усмивката: планиране на макро-, мини- и микрокестетика, дигитален wax up и тяхното реализиране.



▶ стр. 10

ПРАКТИКА

Възстановяване на кавитет клас II с глас-йономерния цимент IonoStar Molar
д-р Сантио Маркес ще Ви представи в материала своя подход при често срещан случай на болезнена чувствителност на зъби с обтурации, при които не е възможна камегорична оценка за състоянието на пулата.



▶ стр. 14

Дестинация: „Естетика“

Аспекти на едно изцяло керамично фронтално възстановяване

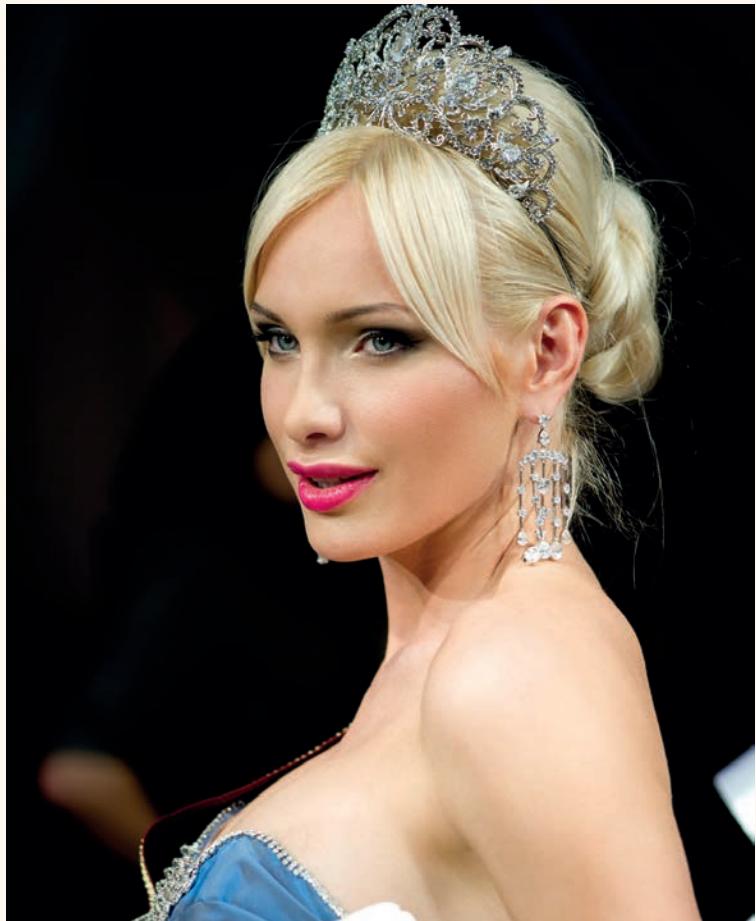
ОЛИВЪР БРИКС И Д-Р СЕРГЕЙ ЧИКУНОВ

Действието на анализ на предоперативната ситуация, системният интердисциплинарен подход и използването на подходящи материали ни дават възможност да създадем възстановявания, които са в хармония с

околното естествено съзъбие. Индивидуалното изработване на зъбни възстановявания води до високоестетични резултати, които се сливат незабележимо с околните зъби. Апаратура и компютърните програми могат да подпомогнат постига-

нето на тези цели. При окончателния анализ обаче именно човешкият фактор и съобразяването на индивидуалните особености на всеки пациент са определящи за крайния резултат.

▶ стр. 6



DENTAL TRIBUNE

The World's Dental Newspaper • Bulgarian Edition

МЕДИКУС ДЕНТО ГАЛЕРИЯ
22 - 25.10.2014
Международна изложба



ЗАПОВЯДАЙТЕ НА
ЩАНДА НИ!

Да се изправиш пред новите предизвикателства на продажбите и маркетинга

Как денталната индустрия да поддържа икономическия си успех

КАРИН ЛАУПАЙМЪР И ЯН БОРДЪН, ГЕРМАНИЯ

Натискът на цените и конкуренцията заемат все по-голяма част в денталната индустрия. За да запазят успеха си и в бъдеще, производителите на дентални продукти и услуги трябва да преосмислят например настоящия си подход и структурата на продажбите и маркетинга.

Повлияни от значителни промени на пазара, очакванията в бизнеса на денталната индустрия в Европа например са сравнително положителни, тъй като водещите европейски производители на дентални материали предвиждат покачване на приходите през следващите две години.

▶ стр. 4

АБОНАМЕНТ 2015 г.

dti Dental Tribune International

DENTAL TRIBUNE с ОБНОВЕНО ПОРТФОЛИО

ЗА ДЕТАЛИ:
ВИЖ ВЛОЖЕНИЯ В БРОЯ
АБОНАМЕНТЕН ТАЛОН



Скъпи четящи,

Поредният брой на 6. „Дентал Трибюн“ изва в ръцете ви заедно с петото за тази година специализирано приложение – Implant Tribune, където поместваме клинични и научни статии на български и чужди автори, които се надяваме да задоволят нестихвашащата нужда за знания на родните имплантологи.

Ето накратко какво представя „Дентал Трибюн“ – октомври:

На първа страница в броя избрахме да поместим началото на една „дентална приказка“, в която най-ните автори – големият Оливър Брукс и руският дентален лекар Сергей Чукунов, разказват за това, как красивата усмишка превърна „грозното патение“ в „красив лебед“, който грабна короната на „Мис Русия 2010“.

Обзор върху новите маркетингови предизвикателства в денталната медицина, даващ далновиден поглед върху предлагането и търсенето в модерната практика, четете в статията, чието начало също поместваме на първа страница в броя.

Поглед върху разраствашата се епидемия от ебола и нейното значение за денталната практика представя в своята статия проф. Лакшман Самаранаяке (стр. 3).

В броя (стр. 10) ще намерите и втората част на статията „Естетичен дигитален дизайн на усмишката“ на г-р Валерио Бини (продължение от миналия брой). Проследете наслагването на полуопрозрачни снимки, процеса на виртуално планиране на макро-, мини- и микрониво, изработването на дигитален моделаж и неговото пренасяне в реална ситуация.

Със следващия брой на 6. „Дентал Трибюн“ очаквайте поредното за тази година специализирано приложение Ortho Tribune!

Желаем ви приятни мигове с „Дентал Трибюн“!

От Редакцията

DENTAL TRIBUNE

INTERNATIONAL IMPRINT

Licensing by Dental Tribune International
Group Editor Daniel Zimmermann
newsroom@ dental-tribune.com
+49 341 48 474 107

Clinical Editor Magda Wojtkiewicz
Online Editors Yvonne Bachmann
Claudia Duschek
Copy Editors Sabrina Raaff
Hans Motschmann

Publisher/President/CEO Torsten Oemus

Director of Finance Dan Wunderlich
& Controlling Claudia Salwiczek

Business Development Manager Esther Wodarsk

Event Manager Matthias Diessner (Key Accounts)

Melissa Brown (International)
Peter Witteczek (Asia Pacific)
Maria Kaiser (North America)
Weridiana Mageski (Latin America)
Hélène Carpentier (Europe)

Marketing & Sales Services Nadine Dehme
Nicole Andrá

Accounting Karen Hamatschek

Executive Producer Gernot Meyer

Dental Tribune International
Holbeinstr. 29, 04229 Leipzig, Germany
Tel.: +49 341 48 474 302 | Fax: +49 341 48 474 173
www.dental-tribune.com
info@ dental-tribune.com

Regional Offices

Asia Pacific
Dental Tribune Asia Pacific Limited
Room A, 20/F, Harvard Commercial Building,
105–111 Thomson Road, Wan Chai, Hong Kong
Tel.: +852 3113 6177 | Fax: +852 3113 6199

The Americas
Tribune America, LLC
116 West 23rd Street, Ste. 500, New York, N.Y.
10011, USA
Tel.: +1 212 244 7181 | Fax: +1 212 244 7185

ОФИС БЪЛГАРИЯ

Издава Dental Tribune България ЕООД

София 1421, кв. „Мозайки“,
ул. „Крум Попов“ 56-58
тел.: +359 2 416 71 73
office@ dental-tribune.net
www.dental-tribune.net
www.dental-tribune.com
Действителен собственик:
Улена Винчева
Предоставената информация
е съгласно чл. 7а, ал. 3 от ЗЗДПД.
Главен редактор Улена Винчева
Отговорен редактор г-р Ива Димчева
Редактори г-р Владимир Ашиков
г-р Надежда Куюмджиева
Дизайн и предпечат Петър Парнаров
Пребог г-р Надежда Куюмджиева
г-р Ива Димчева
г-р Александър Апостолов
Иванна Кафърова
Коректор Гали Христова
Реклама Николина Илиева
тел.: 0897 958 321

Автори в броя
Оливър Брукс, г-р Сергей Чукунов, г-р Валерио Бини, г-р Санцио Маркес, проф. Лакшман Самаранаяке, Карин Алупаймър, Ян Бордън

Implant Tribune

Пресиян Кристев, Павел Панов, А. Палермо,
Е. Минети, Г. Белица, Д. Фаронато, Е. Конте,
Ф. Филиев, Е. Руслева, Е. Йончева, Б. Бонев,
Т. Узунов, Т. Христова, Проф. Зиколи, Д-р Паж

Печат „Спектър“ АД

Българското издание на Dental Tribune е част от групата Dental Tribune International – международно издание на 20 езика, разпространявано в над 50 държави.

Създадено, преведено и публикувано в този брой от Dental Tribune International, Германия, е с авторското право на Dental Tribune International GmbH. Всички права запазени. Публикувано с разрешението на Dental Tribune International GmbH, Holbeinstr. 29, 04229, Лайпциг, Германия. Възпроизвеждането по какъвто и да било начин и на какъвто и да е език, изцяло или частично, без изричното писмено разрешение на Dental Tribune International GmbH и Dental Tribune България ЕООД е абсолютно забранено. Dental Tribune е запазена марка на Dental Tribune International GmbH.

Редакцията не носи отговорност за съдържанието на публикуваните реклами в броя.



ПОСЕТЕТЕ НАШИЯ ЩАНД
МЕДИКУС, ДЕНТО, ГАЛЕНИЯ 2014
ПЛОВДИВ, 22-25.10.2014

Carestream
DENTAL

Високочестотни
кугели
CS 2100
CS 2200



Дигитални
сензори

RVG 5200 **new**
RVG 6200 **new**
RVG 6500



Дигитални
панорамни
цефалометрични
и 3D апарати

CS 8100
new CS 8100 3D
CS 9000
CS 9000 3D
CS 9300



Интраорални камери
и скенери
CAD/CAM системи
Безфилмови системи

Бизнес партньор за България - АЛБА ТМ
1233 София, ул. Клокотница 35-37, вх. Г
Тел./Факс: 02-9314719, 02-9315434
e-mail: carestream_albatm@abv.bg
www.albatm-carestream.com

„Дентал Трибюн България“ с ново портфолио през 2015 г.

DENTAL TRIBUNE BULGARIA



Дентал Трибюн България – издателство, което винаги се е стремило да отговори на нуждите на модерно мислящия дентален специалист, през 2015 г. ще представи новости в продуктото портфолио на компанията. Две от изданията, изчепвали своята тематика за беъе седем години (сп. Cosmetic Dentistry и сп. My Smile), ще бъдат заменени с нови заглавия, които ще утоляват жаждата за знания на всички професионалисти в отделните специалности.

За своите 7 години живот сп. Cosmetic Dentistry и за своите 6 години – сп. My Smile, изпълниха гордо своята задача. Cosmetic Dentistry предоставяше в луксозен формат сериозни статии с клинични случаи за общопрактикуващите дентални специалисти, а My Smile ограмотяваше и възпитаваше пациентите по всички теми, свързани със здравата усмишка.

В последните години настъпиха множество промени в денталната медицина – тя се разви в отделните специалности независимо. Така българският зъ-

болекар се профилира и с характерната му бърза адаптивност се увери, че би могъл да е много по-конкурентоспособен, бидејки специалист в една или няколко области. Това довеже до необходимостта от специализирана информация и респективно – до промени в портфолиото на „Дентал Трибюн България“.

От 2015 г. Cosmetic Dentistry и My Smile ще са спрели свое то съществуване и на място ще бъдат родени нови 10 специализирани приложения: Endo Tribune, Implant Tribune, Perio Tribune, Ortho Tribune, Digital & CAD/CAM Tribune, Esthetic Tribune и Laser Tribune, като някои от тях ще се повтарят през годината. Издателството стартира тесното съществуване на тях от година на година, като отзивът им определено бе и прогълъжда да е много добър.

И така, през 2015 година очаквайте 10 броя на любими ви вестник Dental Tribune + 10 специализирани приложения с практическа насоченост и клинични случаи от родни и чужди специалисти. **DT**

Епидемията от Вируса на ебола – проблем и в денталната медицина?

ПРОФ. ЛАКШМАН САМАРАНАЯКЕ

Преди 22 години доклад на Института по медицина (IOM) на САЩ, озаглавен „Възникващите инфекции: микробиологични заплахи за здравето в Съединените щати“, предупреждава за опасността от т. нар. нововъзникващи или завръщащи се болести. Концепцията за „възникващи инфекциони болести“, представена тогда от IOM, вече е добре подкрепена и за наше съжаление сме свидетели на много подобни заболявания в последните две десетилетия. Примери за това са варианти на болестта на Кроийфелт-Якобс (спонгиформна енцефалопатия при говедата), тежък акутен респираторен синдром, Близкоизточен респираторен синдром и най-вече пандемията от синдром на пригубитата имунна недостатъчност (СПИН), която отне живота на милиони хора от цял свят. Завръщащите се инфекциони болести, които сме наблюдавали, включват заболявания, причинени от метицилин-резистентен *Staphylococcus aureus* и мултирезистентната и най-тежката трудно повлияваща се туберкулоза.

Интересно е, че концепцията за „нововъзникващи инфекциони заболявания“ не е нещо ново. Древните гръцки, римски и персийски автори документират появата на нови епидемии. В нови времена, през 1865 година, ученият Роберт Бойл далновидно заключил, че „винаги има нови форми на епидемични заболявания, които се появяват“. Може би все пак най-забележителните сравнително новопоявявящи се инфекциони заболявания с най-голямо влияние върху денталната професия са човешкият имунодефицитен вирус и СПИН.

Сега обаче се появява тежката епидемия от инфекция с ебола вирус. Той се завръща с пълна сила, този път в Западна Африка, с повече от 380 случая и 69% смъртност в момента на създаване на този материал. Причинителят на заболяването е *Zaire ebolavirus species*, най-letalният познат вирус на ебола, със смъртност, достигаща 90%.

Според американския Институт по медицина съществуват редица причини нови заболявания да се появяват за първи или за пореден път. Сред тях са новите постижения на медицината със съпътстващите ги проблеми (трансплантици, имunosupresия, злоупотреба с антибиотици, контамирана кръв и кръвни продукти) и човешкото поведение, например употребата на наркомащи за инжеектиране и рисковото сексуално поведение.



Според института обществени събития, като икономическото обединение, войните и гражданските конфликти, също са критични фактори за възникването на епидемии. Последното избухване на вирусна инфекция от ебола е истинска буря, създадена от комбинацията на тези фактори, плос обширното изсичане на горите, безността и военното положение в регион африкански държави.

И как така вирусът ебола се разпространи? Според Световната здравна организация еболавата хеморагична треска е въведена в човешката популация чрез близък контакт с кръв, секрети, органи или други телесни течности на инфектирани животни. Трансмисията между хората се осъществява при директен контакт (през наранена кожа или лигавица) с кръв, секрети, органи или телесни течности, каквато е и слонката, от инфектирани хора или чрез индиректен контакт посредством среди, замърсени с такива течности. Не е документирана трансмисия по въздушно-капков път, нито има доказателства за трансмисия чрез замърсяване със слонка. Инфекциите в болнични условия се отдават на здравни служители, лекували пациенти с подозирана или потвърдена инфекция с ебола вирус, особено когато предпазните мерки за контрол на инфекциите не се извършват стриктно. Докладите посочват, че възстановяват се от болестта може да пренасят вируса чрез семенната си течност до гъба месеца след оздравяването.

Инфекцията с ебола е тежко остро заболяване, характеризиращо се с внезапен пристъп на треска, изразена слабост, болки в мускулите, главоболие и болки в гърлото. Следват симптомите повръщане, диария, нарушенна функция на бъбреците и черния дроб, в някои случаи както вътрешни, така и външни кръвоизливи. Докладвани са и орални манифестиции като остро гингивално кървене. Смъртността, причинена от вируса на ебола, е много висока – между 50 и 90% от пациентите

умират вследствие на профузни системни кръвоизливи или от усложнения. Инкубационният период при инфекция с вируса на ебола е между 2 и 21 дни.

Досега няма доказани случаи за трансмисия на еболова хеморагична треска в условията на дентално лечение. Въпреки това фактът, че заболяването се пре-

следват рутинно стриктните стандарти за контрол на инфекциите.

В денталната медицина ние сме постоянно изложени на риска от тези новопоявявящи се и завръщащи се инфекционни заплахи и не можем да си позволим да свалим гарда. Еднолостта, осведомеността и добрата клинична практика със стандартизиран контрол на инфекцията във всеки етап са фундаментални за превенцията, тъй като със сигурност нови заболявания, каквито не сме си и представяли, в момента изчакват своята появя. Въпреки че сме свидетели на невероятни технически и научни постижения, изглежда, сякаш човекът все още е безсилен пред безмилостния марш на нашите врагове – болесттоворните микроти.




Имплант Би Ейч има удоволствието да ви покани на ДЕНТАЛНОТО СЪБИТИЕ НА 2014:

“Мениджмънт на меките тъкани в естетична зона”

7 ноември 2014, Хилтън х-л, София

Лекция и практически курс при световноизвестния имплантолог д-р Мариус Стейгман, основател и директор на имплантологичния институт The Steigman Institute.

В лекционния курс:

- Разрез в естетичната зона
- Различни дизайни на ламбото за естетичната зона
- за GBR
- за възстановяване на меките тъкани
- за създаване на кератинизирана гингива
- за постигане на еластичност на меките тъкани
- ЕВР в естетичното букално ламбо, roll flap, pedicular flap, техники за разкриване на меките тъкани
- Техники за зашиване

Лекция: Мениджмънт на меките тъкани в естетичната зона - **цена 350 лв.**

Практически курс: Дизайн на ламбото в естетичната зона за костна аугментация – **цена 500 лв.**

Присъстващите на лекцията на д-р Стейгман са поканени на презентации “Клинични случаи с имплантната система BioHorizons”, които ще бъдат представени от водещите български имплантологи д-р Пресиян Кръстев и д-р Павел Панов. Начален час: 14.00, х-л Хилтън

Имплант Би Ейч има удоволствието да ви покани на:

ФАНТОМЕН КУРС ПО ОРАЛНА ИМПЛАНТОЛОГИЯ

8 и 9 ноември 2014, Дентален център Медикъл Дент, София

При водещия български имплантолог д-р Бранимир Кирилов, основател на дентален център Медикъл Дент.

Във фантомния курс:

- Планиране и лечение с импланти
- Видове имплантни системи – сравнителен анализ
- Операции за поставяне на импланти във фронтален и дистален участък в горна и долната челюст
- Костна аугментация – критичен анализ. Операция за синус лифт с латерален достъп
- Планиране на протетични конструкции за лечение с импланти

Обучението е разделено на четири модула, с общ продължителност 2 дни и включва цялостната процедура по имплантране. Провежда се върху изкуствен пациент, но изцяло при реали условия, в дентален център Медикъл Дент. Моделите на горна и долната челюст съвсем точно копират анатомията на пациенти за имплантране със значителна редукция на зъбите.

Цена 1300 лв. - местата са ограничени!

1407 София, кв. Лозенец, ул. Бигла 60

(02) 865 00 75

office@implanti.bg, www.implanti.bg

стр. 3/ 10

Да се изправиш пред новите предизвикателства на продажбите и маркетинга

► стр. 1

При тези условия повишено-то търсене на клиенти и изключително иновативните производители, които от своя страна ще предизвикат повишаване на търсениято, се считат за главата най-големи фактора в развитието.

Индустрията, постигната от търсениято, е в резултат на по-големия интерес от страна на клиентите към козметичните процедури и денталните импланти благодарение на доброма осведоменост на пациентите и финансово по-достъпните лечения. Броят на квалифицираните и специализирани дентални лекари, които извършват тези видове лечение, още повече се увеличава. А към производителите се отпращат все по-вече поръчки за услуги и цялостни решения. Причината за това е смяната на спектъра на услугите и повишението търсене на оптимизиране на процесите в денталните практики и лаборатории. Следователно повишението брой производителите се опитва да се разграничи от конкуренцията, като разширява портфолиото си и предлага цялостни решения, с които да посрещне променящите се желания на клиентите.

Според водещите дентални производителите иновациите на продукти и услуги в основните компетенции и свързаните с тях продуктови области (цинкергетики) ще имат също така и главна роля в постигането на един постоянно покачващ се бизнес растеж.

В днешно време дигитализацията в области като прометизирането, ИТ решенията за увелочаване на производителността на процеса и новите материали са сред основните области на растежа и иновацията (таблица 1).

УВЕЛИЧАВАНЕ НА КОНКУРЕНЦИЯТА И ПОСТОЯННИЯТ НАТИСК НА ЦЕНИТЕ

Въпреки значителното покачване на пазара бизнесът очаква малко по-висока конкуренция, съпроводена с постоянно настъпващият натиск на цените, през следващите 3 години. По-специално много хора считат конкурентното напрежение между търговците на евро, които развиват и наричат пазари за своята марка, а също и упражняват вертикална интеграция, като основен факт-



CAD/CAM решения	IT интеграция	Прометизиране и материали
<ul style="list-style-type: none"> Повишаване пробива на пазара със системи от страната на зъболекаря По-голямо производство по време на работните процеси, както и в практиките и лабораториите 	<ul style="list-style-type: none"> Изработване на по-стабилни синтетични материали По-голямо потребление и интегриране на 3D скенери 	<ul style="list-style-type: none"> Решение за проблемите, свързани с несъвместимостта, чрез прилагане на различни системи Прилагане на по-рентабилни синтетични материали, както и други видове материали

Таблица 1 Примери за важни области на увеличение

тор за динамиката на конкуренцията в денталната индустрия.

През последните няколко години търговците на евро непрекъснато подобряват позициите на своите марки на европейския пазар за дентални материали. Въпреки че техният ял на пазара е значително по-нисък в сравнение с този на производителите на дентални продукти, растежът им е значително по-висок от този на останалата част от индустрията.

Сериозен конкурент са и дос-

тавчищите, които предлагат ниски цени, особено тези извън европейските пазари, като Азия. За момента обаче тяхната наимеса ще продължи да не е от съществено значение, тъй като те не могат да гарантират кратко време за въръщане обратно на продуктите, а също и желаното качество на продуктите. Докато доставчищите, които предлагат ниски цени, продължават да подобряват качеството на продуктите си, производителите допускат, че цените ще пад-

нат още, особено тези на стапарните ялове.

Настоящият натиск в цените ще бъде повлиян също и от повишенията предпазливост на клиентите към цените. Производителите очакват по-голям натиск на цените в ялове, където търговците на евро предлагат своите собствени марки, в сравнение с други ялове.

Разпространението на пазара включва четири основни предизвикателства пред производителите на дентални продукти

(фиг. 1), за които се изисква подобреие в портфолиото им, както и в маркетинговия и пазарния им подход.

От гледна точка на доставките увелочаващата се конкуренция от търговците на евро представлява значителна конкуренция на продуктово и обслужващо ниво. Що се отнася до производителите, те предлагат своите собствени марки, както и увелочаващ се набор от услуги. Те все повече инвестирам и в развитието на цялостни технологични решения (IT интеграция на работния процес), а предлагат усъвършенствани консултантски услуги и подготвителни семинари, като ги поставят в директен конкуренчен сблъсък с производителите. Въпреки че производителите разчитат на търговците на евро да бъдат техният основен канал за продажби, те искат и да се разграничават от тях, доколкото е възможно. Въпросът се свежда до постигането на баланс между резултатното управление на търговците на евро и възможното най-високо ниво на разграничаване.

Що се отнася до търсениято, обединяването и сливането на денталните практики и лаборатории (напр. зъболекар да се присъедини към верига лаборатории или практики лаборатории) представляват нови предизвикателства за производителите. Не само повишаващият се написк от страна на клиентите към цените, но и увелочаващите се нива на дигитална и международна интеграция определено са отговорни за тези разности. В този контекст производителите ще трябва да се справят и с нарастващата сила на доставчиците за преговори и нарастващата чувствителност на парите, като по този начин правят битката за клиенти изключително жестока.

НУЖДАТА ОТ ДЕЙСТВИЕ

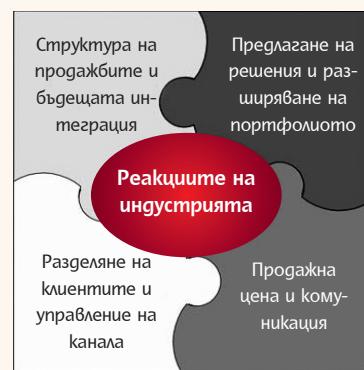
За да могат успешно да бъдат част от надпреварама в променящата се пазарна среда, производителите на дентални продукти са разделили нуждата от действие на четири основни области (фиг. 2).

ПРЕМISЛЕТЕ СТРУКТУРАТА НА ПРОДАЖБИТЕ И РАБОТЕТЕ ЗА ИНТЕГРАЦИЯТА

Производителите на комплексни продукти и разтвори (напр. CAD/CAM и образната диагностика) по-специално планират да представят или да подсияят структурата на директ-



Фиг. 1 Предизвикателствата на маркетинга и продажбите пред денталната индустрия



Фиг. 2 Реакциите на индустрията и решенията им

ните продажби, за да откликнат на търсенето и предизвикателствата от страна на предлагането на денталния пазар. Бъдещата интеграция, например поемането на ръководството на лаборатории или производителни услуги за денталните практики, е друг вариант за производителите в иновативните продуктови области да отправят тези предизвикателства.

Търговците на едро ще запазят значението си в яловете на пазара, които са със сравнително ниско обслужване и консултативни усилия.

Тенденция към директните продажби, основно чрез интернет и имейл, все още може да се наблюдава в тези области.

Повторно дефиниране на клиентските ялове и управление на канала

С цел да се адаптират към променящите се дентална практика и лабораторна среда производителите разчитат най-вече на маркетинговите и продажбените стратегии, съобразени с топли клиенти и техните нужди. Това включва например разделянето на видовете клиенти според портфолиото им и потенциала. Включва се още и разработването на иновативни модели на оферти, които отговарят на конкретните клиентски нужди (напр. модели за партньорство и консултантски услуги, които да осигурят развитието на индивидуални клиенти и такива, към които е насочено производството). В този контекст прилагането на основно и структурирано управление на сметките се разглежда като друг важен фактор за успех. Производителите, които продават основно чрез търговци на едро, в момента се сблъскват с въпроса за това, как да оптимизират ръководството си с мях, например в подбор, управление, разработване и стимулиране, плюс ценообразуване и контролиране на трансграничните дейности.

Разширяване на портфолиото и разработване на клиентски решения

Производителите ще продължават да предлагат интегрирани решения, за да се открайват от конкурентите си. По този начин те ще разширят портфолиото си от продукти до ИТ решения и от продукти, свързани с услугите, до ИТ и процесуални консултантски услуги. Добавянето на покупка или сътрудничество ще открие нови възможнос-

ти тук. Главната част от стратегията на производителите, заложена в портфолиото им, са работните процеси, които са по-ефективни, тъй като предлагат ДПС (напр. гаранции по отношението на качеството и възпроизвидимост на резултатите), които се различават от конкуренцията, като намаляват обикновената заменяемост, както и използване на продажби и потенциал за кръстосани продажби.

Подобряване стойността на продажбите и комуникацията

Производителите взимат мерки за добро качество на мар-

кетинга и продажбите с цел да се подобри стойността на продажбите и комуникацията. Успоредно с това те разбиват и нов начин на мислене, като се откъсват от традиционния подход за продажба на продуктите и се насочват към друг, който е съсредоточен върху решението за клиентите. Икономическата стойност на драйвърите, например общата цена на притежаване на интегрирани решения, за разлика от разходите за отделните продукти или такива за демонстриране на времеви икономии в работния поток, добива все по-голяма популярност.

За да се постигне това, производителите предоставят продажби с по-добра поддръжка чрез казуси и уреди за симулация.

Какво трябва да се свърши и да се започне работа по него

Производителите на дентални продукти гледат напред в бъдещето, но с предпазливост. През следващите няколко години те ще продължат да се фокусират върху иновации, какъвто е техният главен драйвър. В същото време индустрията е изправена пред значителни промени както в гоставките, така и в търсенето и предлаган-

нето. Докато повечето компании вече признават какво трябва да се направи, за да се преодолеят тези проблеми, при много други все още липсва значителен напрежък в променящите се продажби и маркетингови подходи. За да има денталната индустрия стабилен успех, е време производителите да агресират наращващото напрежение в конкуренцията, като увеличат консолидацията на клиенти и да променят нуждите на клиентите в новото си портфолио, продажбите и ценовите стратегии, както и ефективните организационни промени. **DT**

**Плюете кръв,
докато миете
зъбите си?**

ПОВЕЧЕ
СВЕЖЕСТ

parodontax®
Helps stop bleeding gums

EXTRA FRESH
Daily Fluoride Toothpaste

**ПОМАГА ДА СПРЕ
КЪРВЕНЕТО НА
ВЕНЦИТЕ**

parodontax®
Helps prevent bleeding gums.
Active protection for
Up to 12 hour action
against bacteria.
Effective plaque reduction

parodontax®
Designed for bleeding gums.
Extra soft

Запознайте се и с другите продукти
от портфолиото на parodontax®

Дестинация: „Естетика“

Аспекти на едно изцяло керамично фронтално възстановяване

ОЛИВЪР БРИКС И Д-Р СЕРГЕЙ ЧИКУНОВ

► стр. 1

За да се покрият изискванията на пациентите или да бъдат оправдани техните очаквания, трябва да бъдат съобразени редица фактори. Използването на стандартни фабрични конструкции или изработването на копия на естествените зъби не би било достатъчно. Идеята за „симетрия“ е заблуда. Вместо това би трябвало да се стремим към „хармония“. За постигането на тази цел е необходимо прилагането на холистичен подход и познаване на сложните взаимоотношения в стоматогнатната система.

ПОСТИГАНЕ НА ХАРМОНИЯ С „ЧЕРВЕНАТА“ ЕСТЕТИКА

Гингивалната архитектоника има значителна роля при естетичните възстановявания. Независимо от преъзходните си естетически качества една корона не би задоволила изискванията за естетика, ако околните гингивални тъкани не са аекватно контурирани. Хармонично вписване на възстановяването може да се получи само ако то е подходящо вписано в „розовата“ рамка на здрави гингивални тъкани. За тази цел е необходимо близкото сътрудничество и поддържането на системна комуникация още от предпротетичната фаза на планиране на лечението.

„Бяла“ ЕСТЕТИКА

В действителност ние започваме нашето пътешествие по пътя към естетиката на много по-ранен етап, отколкото осъзнаваме. Още с познанията, които получаваме за особеностите и морфологията на естественото съзъбие, ние вече сме направили голяма крачка на-



Фиг. 1



Фиг. 2 Зъбите бяха видимо свръхконтурирани. Те изглеждаха прекомерно големи и обемисти. Виждаме решение да ги преработим.



Фиг. 3 Имаше нужда от оптимизиране на гингивалната линия. Представена е ситуацията няколко дни след хирургичното удължаване на короните.

пред. Изучаването на вътрешната структура на зъба ни помага да интерпретираме естествените му характеристики. Вледждали се във вътрешността на зъба, можем да добием голяма информация за неговата „бяла“ естетика. Вследствие на нашите наблюдения може да се обезкуражим, че никога не бихме могли да пресъздадем естествените характеристики на зъба. Това обаче не бива да ни отчайва. Напротив. Нека се почувстваме въвхновени от природата. Изцяло керамичните системи от ново поколение дават възможност да създадем възстановявания, които изключително точно наподобяват естествения зъб.

МАТЕРИАЛИ

В нашата лаборатория от дъги години използваме изцяло керамичната система IPS e.max®. Тази система представява цял самостоятелен гентален свят, предлагайки изчерпателен избор от индикации, вариращи от оклузални фасети, инлеи и онлеи до комплексни реконструкции върху импланти.

Зашо да използваме керамика? Ако отново обърнем внимание на напречната структура на зъба, ще получим насоки за отговор на този въпрос. Така например можем да забележим взаимодействието между светлината и гентина. Естествените зъби впечатляват с тяхната способност да взаимодействат със светлината.

Съществуващата структура на зъбите се определя от способността на зъбните структури да разсеяват светлината. Оптичните свойства на различните зъбни тъкани се комбинират в комплексни процеси (отражение, дифузия, флуоресценция, опалесценция и т.н.), които формират общото въздействие. Нашата цел е да инкорпорираме това взаимодействие при възстановяването на зъба. Според нас това е постижимо единствено с помощта на изцяло керамични материали.

КОНЦЕПЦИЯТА

Интерпретацията на оптичните свойства е необходимо ус-

ловие за избора на подходящи материали. Крайният резултат се базира на изработването на подходяща скелетна конструкция, чийто изглед може да бъде модифициран съобразно изходната ситуация. Съществащата керамика за послойно нанасяне (IPS e.max Ceram) и нашите възможности ни дават възможност да постигнем имитации на зъбни структури, идентични с естествените. Способни сме да създадем зъб, който пресъздава естествения виталитет и гарантира дългосрочни естетични резултати благодарение на хомогенната си повърхност.

В представения по-долу клиничен случай, както и при повечето наши пациенти ние използваме пресованни керамични възстановявания (IPS e.max Press). В това отношение трябва да обърнем внимание, че голямото разнообразие от фабрични блокчета заготовки няма за цел да обвърза клинициста. Разцветката е много добре подбрана и отразява гореспоменатите принципи на оптичните свойства на зъбите. Така например транслуцентността и опациитетът имат противоположни ефекти – блокчетата с нисък опациитет придават по-висока транслуцентност, а блокчетата с висок опациитет осигуряват по-ниска транслуцентност. Транслуцентните заготовки притежават слаби маскиращи способности – свойство, което трябва да бъде взето под внимание, особено при препарирани на предоцветени зъби.

Начинът на послойно нанасяне се отразява върху цвета и яростта ѝ с около 40 процента. Ето защо анализът на цветовата характеристика на зъба е ключов момент. Аналогично зъботехническите трябва да познават фабричните блокчета, с които работят, както и присъщите им оптични качества. Незаменима помощ в това отношение би оказала подходяща разцветка, изработена от използванието на материали.

ПРЕДСТАВЯНЕ НА ТИПИЧЕН КЛИНИЧЕН СЛУЧАЙ

Представеният по-долу клиничен случай е една „гентална приказка“. Той разказва историята на млада жена, която от „грозното патенце“ се превърна в „красив лебед“.

КЛИНИЧЕН ПРЕГЛЕД И ЛЕЧЕБЕН ПЛАН

Пациентката се яви в практиката по естетически причини. Тя не беше доволна от вида



Фиг. 4



Фиг. 5



Фиг. 6



Фиг. 4 и 5 Отстраняване на съществуващите възстановявания. Препарирани бяха леко реконтурирани според индикациите на восъчния моделаж. Меките тъкани предлагаха идеални условия.

Фиг. 6 Обсъждането на цвета на зъбите с лабораторията се извърши посредством фотоснимки. Черно-бели изображения помагаха на зъботехника да определи яркостта и цвета на гентина.

Фиг. 7 Временните конструкции бяха изработени в кабинета чрез вакуумно изтегляне. Поподобренето в естетиката беше очевидно.

на възстановяванията в горния фронтален участък на съзъбието ѝ. Анализът на предоперативната ситуация беше в основата на бъдещото лечение в съгласие с нашите принципи. Най-често една портретна снимка е идеално средство за оценка на общото излъчване и за откриването на диспропорции. Оценката се извършва според известните референтни линии. На предоперативните снимки на пациентката недостатъците бяха очевидни (фиг. 1 и 2). Коронките бяха значително съръхконтурирани и изглеждаха обемисти.

Ние предпочитаме механичния подход при изработването на лечебен план. Реконструкцията на съзъбието на пациента е невъзможна без въсъчен моделаж. Изискванията на пациентката и естетическите подобрения бяха интегрирани във въсъчния моделаж, който след това беше предоставен на клинициста като терапевтично решение. Трябва да сме наясно с факта, че визията на зъботехниците невинаги съвпада с очакванията на пациента, който преди всичко не желае да бъде подлаган на болезнени процедури. Изходната ситуация беше обсъдена съвместно с лабораторията и беше взето решение за хирургично удължаване на клиничните коронки. Гигнтивалната линия е от изключително голямо значение за постигането на хармоничен ефект и на идеални пропорции между ширина и височина. На фиг. 3 е представена ситуацията след контурiranе на меките тъкани. От въсъчния моделаж беше взет отпечатък, от който беше отлят гипсов модел. Последният беше използван за обсъждане на лечебния план в триизмерна перспектива. След като всички страни, вклучени в лечението, постигнаха консенсус, беше създаден шаблон.

ПРЕНАСЯНЕ НА ВЪСЪЧНИЯ ПРОЕКТ В УСТАТА НА ПАЦИЕНТА (MOCK-UP)

В този случай шаблонът представляващ вакуумно изтеглена шина от пластичен материал (1.5 mm) и този шаблон беше използван за изработването на mock-up. Клиницистът имаше възможност да оцени планираното лечение в устната кухина и да адаптира препарацията съобразно клиничните параметри. В резултат на това беше създадено необходимото пространство на правилното място (фиг. 4 и 5). По време на препарацията меките тъкани бяха в много добро здравословно състояние, което осигури идеална рамка за бялата естетика на възстановяването. При комуникацията за обсъждане на цвета бяха използвани фотоснимки. Черно-бели изображения спомогнаха за определяне на степента на яркостта и на цвета на дентина (фиг. 6). Шаблонът беше изключително полезен и за подгответянето на временните конструкции. Те бяха успешно изработени и циментирани с композитен материал (Telio® CS C&B). За всеобщо удовлетворение беше отчетено незабавно



Фиг. 8



Фиг. 9

e.max[®]

THE WORLD SPEAKS e.max.

SO DOES THE SCIENCE.*

UP TO 10 YEARS¹ OF CLINICAL EVIDENCE.

98.2%² CROWN SURVIVAL RATE.

40 MILLION RESTORATIONS.³

**1 PROVEN ALL-CERAMIC SYSTEM:
IPS e.max**

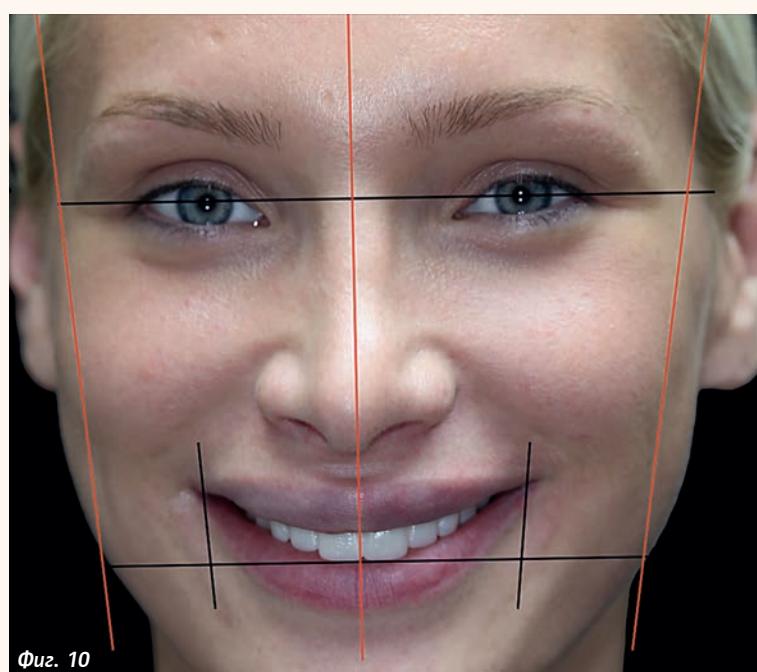
Multilink[®] Automix
The adhesive cementation system. Used millions of times.
For all IPS e.max restorations.

ivoclar vivadent[®]
passion vision innovation

*The IPS e.max Scientific Report Vol. 01 (2001–2011) is now available at: www.ivoclarvivadent.com/science_e.
¹ W. Kern et al.: "Ten-year results of three-unit bridges made of monolithic lithium disilicate ceramic". Journal of the American Dental Association, March 2012; 143(3):234-240.
² Mean observation period 4 years. IPS e.max Press, 2.5 years IPS e.max CAD.
³ Based on sales.

www.ivoclarvivadent.com

Ivoclar Vivadent AG
Bendererstr. 2 | 9494 Schaan | Liechtenstein | Tel.: +423 235 35 35 | Fax: +423 235 33 60



Фиг. 10 Допълнителна проверка с помощта на лицевите референтни линии.

работа.

Възстановяванията бяха циментирани според препоръките след поставяне на кофердам. Композитните материали са податливи на кислородно инхибиране, което означава, че слоят материал, който е в контакта с въздуха по време на полимеризацията, не се втвърдява напълно. За да предотвратим този ефект, всички граници на преработката бяха покрити с глицериенов гел (Liquid Strip). След това керамичните конструкции бяха циментирани последователно с Variolink® II.

Резултатът е представен на фиг. 14. Отделните детайли се сливат в едно цяло, за да създават впечатление за хармония, а възстановяванията се вписват хармонично в общия изглед на

Първите стъпки към изработването на естетични възстановявания се предприемат още при първото посещение на пациента за консултация и продължават със задълбочен анализ и детайлно изработен лечебен план.

Това е доказано ефективен подход, което не означава, че няма място за изобретателност. Познанията ни за стоматогнатната система и за използ-

ваните от нас материали допълват нашите творчески способности и умения. **ДТ**

*Този клиничен случай е публикуван и в книгата *Fascination All Ceramics: 250 страници, 1250 фотографии, 150 евро*. Преведена е на немски, английски, италиански и испански. За поръчки заявете на: asselmann@teamwork-media.com*

Информация за авторите



Оливер Брикс
Kisseleffstrasse 1a
61348 Bad Homburg
Germany
Oliver-Brix@t-online.de



Д-р Сергей Чикунов
2, Gukovskogo, pl-2
103062 Moscow
Russia
sergey.chikunov@gmail.com



Фиг. 11 Размерите на протетичното лечение са видни от работния модел.



Фиг. 12 Силиконовият ключ беше използван за определяне на вида на материала, подходящи за възстановяването.



Фиг. 13 Готовите възстановявания върху модела.



Фиг. 14–16 Резултатът от нашият труд. Отделните детайли се сливат в единно цяло и възстановяването се вписва естествено с околните структури.



Фиг. 15



подобрение на естетиката. Фигура 7 представя постигнатите подобрения и разкрива предварителния вид на очаквания резултат. На този етап отново бяха проверени всички параметри (форма, функция, фонетика и др.) (фиг. 8). Лесно могат да бъдат извършени интраорални корекции дори без присъствието на зъботехника. И в този случай основното впечатление се създаваше от цялостното лицеvo излъчване (фиг. 9). Беше постигнато хармонично отношение към устните и към усмишката. Беше направена оценка на нова портретна снимка с нанесени референтни линии, разкривайки корекциите, които биха се наложили в окончателното възстановяване (фиг. 10).

ФИНАЛЕН ЕТАП НА ЛЕЧЕНИЕТО

Работният модел дава представа за размерите на необходимото ресторативно лечение (фиг. 11). При подбора на подходящите материали беше използван силиконов клоч (фиг. 12). За да направим правилния избор, трябва да имаме ясна идея

за мястото, налично за възстановяването. Силиконовият клоч ни дава възможност да определим точно наличното свободно пространство и дали можем да използваме транслуцентни материали, да съхраним цвета или дори да използваме материали с висок опакуцието. В този случай ние се спряхме на блокчета IPS e.max Press MO 0. Впоследствие върху копията бяха нанесени съответните послойни материали IPS e.max Ceram. Вече ни делеше една малка стъпка от изработването на окончателните възстановявания. Всички параметри бяха заложени. Резултатът е логично следствие от качеството на подготвителната работа (фиг. 13).

За да се избегне допълнителна проба на пациента, съответствието между въстъпния моделаж и временните конструкции беше определено посредством силиконовия клоч. В този случай всичко беше според плана. Предадохме единичните изцяло керамични корони в клиниката с чувството на добре свършенна

лицието. Това е пример за едно изцяло керамично възстановяване, създадено с много любов и усес към детайла (фиг. 15).

Чудото се случи – пациентката се пребърна в „лебед“ и беше избрана за „Мис Русия 2010“ (фиг. 16). Подобно очевидно свидетелство за генталното изкуство е част от най-красивите мигове в нашия професионален живот.

Понякога чудото продължава – през 2011 година нашата пациентка беше коронясана за „Мис Глоуб“.

Какво повече бихме могли да желаем?

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Напредъкът в производствените технологии стои в основата на изработването на изцяло керамични възстановявания. Наличното голямо разнообразие от възможности ни позволява да постигнем ефективно високо-естетични резултати. Комбинираните умения на зъботехника и генталния лекар дават възможност за създаване на възстановявания, индицирани съобразно конкретния пациент.



За да прочете версията за iPad:
Сканрайте QR кода с вашия iPad или
въведете следния интернет адрес:
<http://www.ivoclarvivadent.com/reflect>

Компанията за дизайнерско медицинско облекло Croixture въче и в България

DENTAL TRIBUNE BULGARIA

От тази есен немската фирма за висококачествено медицинско работно облекло Croixture ще присъства и на българския пазар. Компанията, чиято централа се намира в Берлин, е основана през 2013 г. Идеята за създаването на тази марка е разработването на линия, която да замени скучното работно облекло с висококачествени дизайнерски решения.

От Croixture се водят от концепцията, че тъй като човек прекарва дълго време на работното си място, е нормално там също да поддържа своя стилен външен вид. Дизайнът на компанията се разработва в Берлин, а производството на моделите се изпълнява само в европейски страни. Разработват се модели според стандартните мерки, а в Берлин се изработва индивидуален дизайн на работно медицинско облекло.

От компанията споделят, че сържат на естествените и внимателно подбрани материали за своите дрехи. Сред предпочитаните материали са памукът, вискозата и естествената вълна. Подборът на материите се води от комфорта на тялото по време на работа както при по-ниски, така и при по-високи температури на околната среда, което обещава осезаемо удобство за генталния лекар. От Croixture залагат на до-

щи материли, които дават възможност за циркуляция на въздушна, и на хипоалергени материали, подходящи дори за хора с чувствителна кожа. Компани-

ята дава заявка за висококачествено изпълнение на всеки отделен модел с особено внимание към детайлъ.

Официален дистрибутор на

марката Croixture за страната е „Дентал Трибън България“ ЕООД. Представянето на линията за първи път в България ще се проведе на щанда на Croixture

на изложението, съпътстващо Sofia Dental Meeting, което ще се проведе от 2 до 5 октомври 2014 година в хотел „Рамада“ в София. DT



За първи път колекцията медицинско облекло на компанията Croixture ще бъде представена на самостоятелен щанд по време на изложението Sofia Dental Meeting от 2 до 5 октомври. (Изображение: Croixture)

Също е възможно да се отпечатат: TePe proximal, special care, impl/ort, interspace, compact tuft.

За повече информация телефон - 02 / 8583272

С всяка закупена четка за зъби, получавате **бесплатно** един PlacAid Dentofloss. Swiss product.

Произведено в Швеция

[Find us on Facebook](#)

TePe®
грижим се за здрави усмивки

TePe четки с Вашето лого

TePe Select - medium, soft, extra soft
Select е забележителна четка за зъби, с високо качество, удобна дръжка, конусовидна глава за по-добър достъп и косъмчета със закръглени краища за гладко почистване.

Select Compact с най-малката глава е популярна сред децата, но и сред възрастните, които предпочитат по-малка четка за зъби. Подходяща е за тези, които страдат от рефлекс на повдигане.

TePe Classic - medium, soft, extra soft
Четката за зъби Classic има правоъгълна форма и удобна за потребителя дръжка. Препоръчва се за употреба от възрастни, които предпочитат малко по-голяма глава за тяхната четка.

TePe Select Compact Kid - medium, soft, extra soft
Четка за зъби с малка конусовидна глава и дръжка. Тя предоставя добро захващане както за малките детски ръички, така и за възрастните, които помагат на детето при миенето на зъбите.

150 броя	1,15 лева/брой
500 броя	1,10 лева/брой
1000 броя	1,05 лева/брой

без ддс

Печат на задната страна на четката за зъби

Предлагани четките за зъби
TePe select - classic – kids

Dr. A. Иванов, тел. 02 8583272

Plac•aid®
Продукти за орална хигиена

ул. Дойран 15, 1680 София
тел: 02 / 8583272
www.placaaid.com
e-mail: placaaidbg@gmail.com