Dental Tribune

The World's Dental Newspaper · Hispanic and Latin American Edition

Editado en Miami | www.dental-tribune.com | No. 12, 2018 Vol. 15

El trabajo en equipo, clave del éxito / 02

El Día del Odontólogo es todos los días / 04

El software que su clínica necesita / 08

Pacientes con compromiso sistémico / 25

Cumbre en el paraíso

Grandes expertos de láser en odontología se reúnen en el Caribe

La endodoncia y la implantología se retan a un duelo

DENTAL TRIBUNE
El periódico dental del mundo
www.dental-tribune.com

Publicado por Dental Tribune International

DENTAL TRIBUNE
Hispanic & Latin America Edition

Editor-in-Chief & Business Manager
Javier Martínez de Pisón
j.depison@dental-tribune.com
Miami, Estados Unidos
Tel.: +1-305 633-8951

Graphic Designer
Javier Moreno

COLABORACIONES
Los profesionales interesados en colaborar deben contactar al director.

Esta edición mensual se distribuye gratuitamente a los odontólogos latinoamericanos y a los profesionales hispanos que ejercen en Estados Unidos.

Dental Tribune Study Club
El club de estudios online de Dental Tribune, avalado con créditos de la ADA-CERP, le ofrece cursos de educación continua de alta calidad. Inscríbase gratuitamente en www.dtstudyclubspanish.com para recibir avisos y consulte nuestro calendario.

DT International

Licensing by Dental Tribune International

Publisher/Chief Executive Officer Torsten R. Oemus
Chief Financial Officer Dan Wunderlich
Director of Content Claudia Duschek
Clinical Editors Nathalie Schüller, Magda Wojtkiewicz
Editor & Social Media Mgr. Monique Mehler
Editors Franziska Beier, Brendan Day, Kasper Mussche
Assistant Editor & Video Producer Luke Gribble
Copy Editors Ann-Katrin Paulick, Sabrina Raaff
Business Development & Marketing Manager Alyson Buchenau
Digital Production Manager Tom Carvalho
Junior Digital Production Manager Hannes Kuschick
Project Mgr. Online Chao Tong
IT & Development Serban Veres
Graphic Designer Maria Macedo
E-Learning Manager Lars Hoffmann
Education & Event Mgr. Sarah Schubert
Product Mgr Surgical Tribune & DDS.WORLD Joachim Tabler
Sales & Production Support Puja Daya, Madleen Zoch
Accounting Karen Hamatschek, Anita Majtenyi, Manuela Watchel
Database Mgr. & CRM Annachiara Sorbo

Media Sales Managers
Melissa Brown *(International)*
Hélène Carpentier *(Western Europe)*
Matthias Diessner *(Key Accounts)*
Weridiana Mageswki *(Latin America)*
Barbora Solarova *(Eastern Europe)*
Peter Witteczek *(Asia Pacific)*

Executive Producer Gernot Meyer
Advertising Disposition Marius Mezger

Dental Tribune International GmbH
Holbeinstr. 29, 04229 Leipzig, Germany
Tel.: +49 341 48 474 302 | Fax: +49 341 48 474 173
info@dental-tribune.com | dental-tribune.com

Dental Tribune Asia Pacific Ltd.
Room A, 20/F, Harvard Commercial Building, 105–111 Thomson Road, Wanchai, Hong Kong
Tel.: +852 3113 6177 |Fax +8523113 6199

Tribune America, LLC
116 West 23rd Street, Ste. 500, New York, N.Y. 10011, USA
Tel.: +1 212 244 7181 | Fax: +1 212 224 7185

La información publicada por Dental Tribune International intenta ser lo más exacta posible. Sin embargo, la editorial no es responsable por las afirmaciones de los fabricantes, nombres de productos, declaraciones de los anunciantes, ni errores tipográficos. Las opiniones expresadas por los colaboradores no reflejan necesariamente las de Dental Tribune International.
©2018 Dental Tribune International.
All rights reserved.

Rafael Mejicano describe su trayectoria en un nuevo libro

El trabajo en equipo es la clave del éxito

El médico y odontólogo Rafael Mejicano Díaz, decano de la facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad de San Pablo y director y fundador de Centro Dental Multimédica de Guatemala, ha publicado un libro que resume su sabiduría personal y trayectoria profesional como uno de los odontólogos y empresarios más innovadores y exitosos de su país.

«Actitud y excelencia, un compromiso de equipo» es el título de este libro autobiográfico que describe cómo su liderazgo y su espíritu lo llevaron a seguir una carrera que ha sido reconocida nacional e internacionalmente por sus aportes al mundo de la odontología y de la medicina holística, a través de estudios, innovación y tecnología.

El libro, que se puede descargar gratuitamente, gira en torno a un barrilete (cometa o papalote) porque, cuando Mejicano era niño, su papá le enseñó a fabricar barriletes. Junto a su hermano, Fernando, decidió venderle barriletes a las tiendas cercanas a su casa y comprendió la importancia de relacionarse con personas mayores, negociar y comercializar productos que fabricaba con sus propias manos.

Una barrilete o cometa ilustra la portada del libro del Dr. Rafael Mejicano Díaz porque haciendo y vendiendo barriletes de niño comprendió la importancia de comercializar los productos que fabricaba con sus manos.

«La mayor lección del barrilete, del Centro Dental y de toda mi vida es el trabajo en equipo. Si le damos espacio a más personas para que aporten su fuerza y su intelecto a las empresas, es más probable alcanzar el éxito. Debe existir un liderazgo certero que guíe la fuerza del equipo, que le dé a cada ser humano el espacio y la valoración que merece, abrir oportunidades para otros y crecer en conjunto», afirma Mejicano.

Además de narrar su vida en nueve capítulos, el libro expone una serie de frases del Dr. Rafael Mejicano, que han sido pronunciadas en momentos importantes de su vida y que han servido para promulgar sus principios y valores. Sencillez, honradez, honestidad, humildad y solidaridad son algunos de los ejes sobre los que ha girado la vida de este profesional de la salud, quien los ha aplicado a su vida personal y su empresa.

El libro está dedicado a micro, pequeños y medianos empresarios. Es una guía práctica para los estudiantes universitarios, principalmente de odontología y ciencias médicas, que buscan sobresalir y emprender de forma individual, sin perder de vista que el ser humano debe ser tratado como un todo, de manera integral. Es un paso a paso para aquellos que han decidido incursionar en el campo de la tecnología y la innovación, para que no claudiquen en sus esfuerzos y luchen hasta alcanzar sus sueños.

En ciento once páginas, Rafael Mejicano Díaz nos invita a un viaje que recoge su coraje por la vida, el amor a su familia, los esfuerzos constantes por estar a la vanguardia, demostrar que la medicina es un arte además de una ciencia y las reiteradas ocasiones en las que ha puesto en alto el nombre de Guatemala.

Lea un capítulo del libro en la página 22 de esta edición

El libro se presentará el 7 de noviembre en el lobby del edificio Multimédica Vista Hermosa, en la zona 15 de la ciudad de Guatemala, a las 19 horas.

Trayectoria profesional

El Dr. Rafael Mejicano Díaz es doctor, cirujano dentista, especialista en prótesis oral con una maestría en odontología restaurativa de la Universidad de San Pablo de Guatemala y empresario. Actualmente, es el decano de la Facultad de Ciencias de la Salud de dicha casa de estudios superiores. La Universidad de San Carlos de Guatemala, de la cual es egresado, le concedió el título de «Universitario Distinguido». Además, es miembro de la Academia de Ciencias Médicas, Físicas y Naturales de Guatemala, que reúne a los académicos y profesionales más destacados del país.

Mejicano Díaz es reconocido por haber fundado, en 1980, el primer Centro Dental que reúne todas las especialidades odontológicas en un solo lugar; el centro está equipado con la tecnología más avanzada a nivel mundial y ubicado en el prestigioso edificio Multimédica Vista Hermosa, complejo médico del que fue promotor y fundador. La Federación Dental Ibero Latinoamericana le otorgó a Centro Dental, el Smile Dental Award a la excelencia, que lo reconoce como un centro dental de primera categoría.

Su constante innovación en el campo odontológico le han valido ser reconocido a nivel internacional. En México, el Colegio Nacional de Cirujanos Dentistas, la Asociación Mexicana de Escuelas y Facultades de Odontología le otorgaron el Galardón Mexicano a la Odontología Ibero-Americana, por su excelencia profesional.

Su trabajo ha sido reconocido por la organización internacional Pierre Fauchard Academy de Minnesota, Estados Unidos; es fellow de la Academy for Dental Facial Esthetics, de Nueva York, Estados Unidos y de la Academia Latinoamericana de Oseointegración.

Ha sido galardonado por la Asociación Dental de Corea durante el 42 Congreso Científico y el 85º Congreso Dental Mundial Anual de la FDI. La Sociedad Dental de El Salvador y el Comité de Actividades Científicas han agradecido públicamente al Dr. Rafael Mejicano por sus aportes a la educación superior. Además, fue presidente y fundador de la Academia Internacional de Odontología Integral. DT

Recursos

- Descarga gratuita: bit.ly/CentroDentalRMD

CORRECCION

La primera versión del artículo titulado «El producto más revolucionario para la clínica» y publicado en la edición de noviembre de Dental Teribune, describió erróneamente los productos de DGShape By Roland como impresoras 3D, cuando en realidad se trata de avanzadas fresadoras digitales. Consulte la versión corregida en la siguiente página web: la.dental-tribune.com/news/el-producto-mas-revolucionario-para-la-clinica/

CERAMAGE UP

FLUIDO INDIRECTO
CON REVOLUCIONARIAS CARACTERÍSTICAS DE MANEJO

Ceramage UP es un innovador fluido microhíbrido indirecto que combina las mejores características de la resina y de los materiales cerámicos. Ceramage UP ofrece un manejo único, presentado en un sistema de suministro patentado, similar a un bolígrafo, que permite a los técnicos de laboratorio dental aplicar capas con manos libres, simplemente dispensando el material. El resultado final es una restauración estética que imita las propiedades ópticas de la difusión de la luz y la anisotropía en la dentición natural.

- Amplia gama de indicaciones
- Estética natural y opalescencia
- Alta resistencia y resistencia a la abrasión
- Adhesión confiable a todas las subestructuras cerámicas
- Excelente pulido y densidad superficial
- Resistencia a la placa y estabilidad del color
- Máxima versatilidad incluso con limitaciones de espacio
- La aplicación sin burbujas evita el desperdicio de producto

ESCANEAR PARA MÁS INFORMACIÓN

Shofu Dental Corporation | San Marcos, CA

www.shofu.com | +1 760.736.3277

SNCCUPS-0918

El Día del Odontólogo es todos los días

Por Enrique Jadad Bechara
Especialista en Rehabilitación Oral, investigador y conferencista con práctica privada en Barranquilla (Colombia), es fundador del Grupo Dignificar la Odontología (FaceBook). Contacto: ejadad@gmail.com

Luego de recibir una felicitación de mi colega, el Dr. Alvaro Ordóñez, me nació escribir esta columna dedicada al 3 de octubre, fecha en que se celebra el Día de la Odontología Latinoamericana y el Día del Odontólogo.

Ese día recibí varias felicitaciones y me puse a pensar en la razón para tener que celebrar. No he podido entender el porqué de esta fecha específica para celebrar algo que es inherente a lo que hacemos día a día, es la labor que decidimos que sería nuestro desempeño ante la sociedad y nuestro mecanismo de sustento.

Otros mensajes me llegaron de México, Guatemala y otros países en los que tengo amigos y colegas, donde me expresaban que la celebración de este importante día para ellos es el 9 de febrero, día de Santa Apolonia.

Me puse en la tarea de buscar respuestas en libros y revistas a porqué Santa Apolonia está considerada como la patrona de los odontólogos, donde la presentan como una mujer ligada al cristianismo durante la época romana. En los tiempos de su existencia, Apolonia, los fieles cristianos eran víctimas de persecuciones religiosas que llevaron a muchos a ser mártires a causa de su fe.

Encontré documentos que narran que fue bajo el mandato del emperador Marco Julio Filipo «El Árabe», que se ordenó perseguir y reprimir a los cristianos. Cuenta la historia que en la ciudad de Alejandría, en Egipto, fue donde en una de esas redadas contra los cristianos en el siglo III d.C., año 249, el ejército romano captura a Apolonia, una mujer virgen, adulta y seguidora de Jesucristo, a la que sometieron a torturas para que se arrepintiera de su fe y le pidieron que lanzara blasfemias contra Jesucristo y se declarara adoradora de dioses paganos. Ella, firme en su posición y creencia en la fe cristiana, se negó y fue atacada por cientos de individuos de Alejandría y otros tantos soldados del Imperio Romano. Cuenta la historia que le arrancaron los dientes uno a uno como parte de la tortura. Al percibir que no iba ceder en su fe, los soldados la arrojaron a la hoguera.

Según algunas narraciones, mientras Apolonia estaba siendo consumida por el fuego les gritó a sus victimarios y a los que presenciaron este doloroso acto, que cuando tuviesen problemas con su dentadura, invocaran su nombre y que ella intercedería ante Dios para aliviarles el dolor. Otra leyenda asevera que Apolonia no murió consumida por las llamas y se mantuvo con vida dentro del fuego, protegida por Dios; por esta razón la degollaron y la Iglesia Católica la canonizó como santa 50 años después de su muerte.

Por muchos años, no se volvió a nombrar a Santa Apolonia, hasta que en el siglo XIV se hallaron documentos donde se la reseña. Desde entonces, es a ella a quien se invoca en cuando se sufre de dolor de muelas, está considerada como la patrona de las enfermedades odontológicas y es la patrona de los odontólogos. Las gráficas basadas en iconografía muestran a Santa Apolonia portando pinzas que sostienen un diente o con un collar en el que se observa claramente un diente de oro.

El día de FOLA

La otra fecha en la que se celebra el día del odontólogo es el 3 de octubre. La elección de esta fecha como Día de la Odontología Latinoamericano se basa en la historia de la Federación Odontológica Latinoamericana (FOLA). En 1910, se realiza en Buenos Aires el Congreso de Medicina y Odontología, evento donde se aprueba la creación de una institución que agremie a todos los países de Latinoamérica, que se conocería como FOLA.

La celebración del 3 de octubre se aprueba en 1925, en Buenos Aires, durante el segundo congreso de FOLA; el primer congreso de esta organización se había realizado en Montevideo el año de 1920.

No todas las naciones de Latinoamérica adoptaron esta fecha para celebrar el día del odontólogo, que la siguen Argentina, Bolivia, Colombia, Cuba, Ecuador, Paraguay, República Dominicana, Uruguay y Venezuela. En Chile, lo celebran el 27 de septiembre, 29 de septiembre en El Salvador, 25 de octubre lo hace Brasil; 11 de noviembre en Honduras, 4 de diciembre en Perú y el 9 de febrero, día de Santa Apolonia lo celebran México, Guatemala, Nicaragua y Panamá.

Volviendo al tema del porqué celebrar en febrero, septiembre, en octubre o noviembre, me lleva a pensar en las razones para tener estas fechas como especiales. Me pregunto una y otra vez, ¿qué es lo que celebramos?

→ Página 31

En la Edad Media se vendían supuestos dientes de Santa Apolonia para curar el dolor de muelas. En la imagen, un diente en la Catedral de Oporto, Portugal, una de las más de 500 piezas dentales atribuidas a la santa repartidas por distintas iglesias del mundo.

> *"Hasta hace poco, ser odontólogo era considerado ser un profesional de primer nivel."*

DGSHAPE

Desde un Fresado Día y Noche Hasta Restauraciones a Pedido

DWX-52DCi

Fresadora de 5 Ejes con Cambiador Automático de Discos

Fresado con cambiador automático de discos, en zirconio de diversas tonalidades y otros materiales restaurativos

Nueva DWX-42W

Fresadora Dental en Húmedo

Fresado detallado de cerámicas de vidrio de alta estética y resinas compuestas

Atienda la creciente demanda de restauraciones de alto volumen, o frese a pedido de cerámicas de vidrio y resinas compuestas. Desde laboratorios de producción de altos volúmenes hasta consultorios odontológicos, DGSHAPE by Roland ofrece nuevas, avanzadas y asequibles soluciones de fresado que garantizan el más rentable y productivo futuro para su empresa.

Descubra más en rolanddga.com/es/dwx

by Roland

El crecimiento del mercado de impresión 3D

El mercado global de impresión dental en 3D aumentará a 9.700 millones de dolares en 2025, según un informe de Grand View Research. El informe pronostica una tasa de crecimiento anual compuesta (CAGR) de este mercado del 29,3 por ciento, impulsada en gran medida por la mayor demanda de soluciones de impresión 3D personalizadas y una creciente población geriátrica a nivel mundial.

El informe indica que se espera que Norteamérica tenga la mayor participación en el mercado global, con un 38 por ciento y que esta región disfrute de un crecimiento constante debido a las iniciativas y el financiamiento del gobierno. El mercado de sinterización por láser tendrá una tasa compuesta anual mayor al 29 por ciento durante el período del pronóstico.

Estas cifras se respaldan en un informe reciente elaborado por el International Dental Show (IDS), la mayor feria de la industria dental del mundo, que se celebrará del 12 al 16 de marzo de 2019, en Colonia (Alemania).

Según los expertos, la impresión en 3D puede producir un «cambio de juego» y traer consigo nuevos métodos de tratamiento, nuevas formas de trabajo en equipo y nuevos modelos de negocios. La odontología es una de las industria pioneras en este campo de nuevas oportunidades, tanto para la clínica como para el laboratorio, lo cual se podrá apreciar en IDS.

Según un análisis, se estima que el mercado mundial de productos de impresión 3D crecerá entre un 13 y un 23%, hasta llegar a un volumen de 25.710 millones de dólares en 2030.

En el sector de la tecnología médica, la impresión 3D aumentará de notablemente y el desarrollo se realizará en dos fases: primero la «reinvención» de los productos existentes hasta alrededor de 2020, y luego la aparición de materiales cada vez más innovadores y métodos de impresión optimizados.

Un modelo realizado con una impresora 3D por Marmolina Laboratorio Dental, en Bogotá, uno de los laboratorios más avanzados de Colombia.

La impresión 3D está experimentando el mayor crecimiento en los sectores de la medicina y la odontología. Por lo tanto, dentistas, técnicos dentales y la industria dental en sí están asumiendo un papel pionero en esta tecnología.

Los investigadores de mercado ven grandes oportunidades tencnológicas para los aparatos de ortodoncia, prótesis, coronas, puentes, alineadores y modelos, áreas en las que ya se está aplicando en el laboratorio y en la práctica.

Este proceso de fabricación atrae una atención especial con aplicaciones espectaculares e imágenes vívidas que resultan muy efectivas para la comunicación con el paciente. Por ejemplo, el modelo digital de una sonrisa impreso en 3D sirve como plantilla, que a su vez se utiliza para producir un negativo de los dientes del paciente en silicona y, finalmente, una «simulación de una delgada carilla» de la restauración real para tener una prueba estética inicial en boca del paciente.

Recientemente, un robot implantó también dos dientes impresos en 3D en la boca de un paciente. Y para reproducir la forma original de la mandíbula después de eliminar tumores orales, el lugar del defecto se puede escanear para producir una plantilla mediante impresión 3D. Esto sirve para extraer un bloque de hueso de otra parte del cuerpo (como de la pantorrilla) que se ajusta con precisión cuando se coloca en la boca.

Existen muchos métodos diferentes de impresión 3D, como la Estereolitografía, que permite un grado de precisión de micrómetros, que es adecuado, por ejemplo, para plantillas perforadas y que se puede utilizar con una amplia gama de resinas. El método DLP (Digital Light Projector) sobresale porque es extremadamente rápido debido a que utiliza una única exposición del objeto (en lugar de un rayo láser intermitente), y la capa siguiente respectiva del objeto se endurece rápidamente. El método Polyjet alcanza un grado de precisión extremadamente alto (16 micrómetros), funciona de manera similar a una impresora de oficina y no requiere construcciones de soporte ni postprocesamiento de materiales.

Desde el plástico hasta impresiones metálicas: se trata de la fusión por láser selectiva (SLS), la sinterización directa por láser de metal (DMLS) o «lasercusing», bases de modelos digitales de coronas, puentes y prótesis hechas de aleaciones dentales de metales no preciosos o de titanio.

El International Dental Show (IDS) presentará todo el espectro de métodos y aplicaciones que se están usando en la actualidad, incluida la impresión 3D de modelos de todo tipo, desde máscaras de implantes, plantillas de perforación, diseños de modelos (individuales), bandejas de impresión, férulas (incluyendo férulas oclusales), de llaves de transferencia, de films de alineación y de restauraciones temporales de larga duración hechas de plástico, así como bases de coronas y puentes, de barras y bases de prótesis de aleaciones. Los proveedores explicarán las características de los materiales imprimibles, las soluciones de software y los servicios adecuados para la clínica y el laboratorio en los stands de la exposición.

«Es mucho lo que se ha avanzado en esta sección que no habríamos empezado a imaginar hace unos años, y una cosa está clara hoy: la impresión 3D cambiará el flujo de los procesos digitales a largo plazo», manifestó Mark Stephen Pace, Presidente de la VDDI (Asociación de Fabricantes de la Industria Dental Alemana). «También existen oportunidades clínicas, técnicas y económicas para modelos de negocio innovadores. Todas las posibilidades que surgen de ello para la práctica y el laboratorio se demostrarán en el International Dental Show, en Colonia, en marzo de 2019. DT

Recursos

• IDS: www.ids-cologne.en

Lanzan un material de restauración bioactivo nanohíbrido

El nuevo Beautifil Flow Plus X, que viene en viscosidades de flujo cero (F00) y de flujo bajo (F03), está indicado para restauraciones directas anteriores y posteriores, de clase I a V.

Shofu Dental presentó un nuevo compuesto híbrido bioactivo que contiene partículas de relleno patentadas de nano-S-PRG, llamado Beautifil Flow Plus X.

Este nuevo material restaurador híbrido inyectable de la línea de productos Beautifil, demuestra una excelente resistencia a la flexión y compresión, mantiene una estabilidad de color excepcional antes y después del curado, y contiene tecnología bioactiva Giomer, con liberación y recarga de seis iones beneficiosos. Estos iones bioactivos inhiben la formación de placa, minimizan la hipersensibilidad, neutralizan el ácido y liberan y recargan el fluoruro.

Las nuevas partículas de relleno nano S-PRG patentadas proporcionan propiedades mecánicas mejoradas y un pulido sin esfuerzo de Beautifil Flow Plus X, que produce un acabado de alto brillo sostenible. La rediseñada delgada punta de aguja dispensa el material sin pegarse o rezumar al final, lo que facilita la obtención de restauraciones directas precisas.

Beautifil Flow Plus X, diseñado para restauraciones directas anteriores y posteriores, clases I a V, viene en dos viscosidades. Con una excelente retención de la forma, la viscosidad F00 (flujo cero) restaura con precisión la morfología oclusal sin desprenderse, y la F03 (flujo bajo) humedece completamente las paredes de la cavidad y tiene una adaptación superior. Beautifil Flow Plus X tiene una extraordinaria versatilidad en la reproducción de tonos naturales, que puede lograrse utilizando el efecto camaleón, donde el material combina perfectamente con el tejido circundante.

Disponible en jeringas de 2.2 g, en viscosidades F00 y F03, en los colores dentales más comunes, así como en dentina opaca, esmalte y tonos para efectos. La selección de colores permite todos los requisitos estéticos de las restauraciones directas mediante técnicas de múltiples capas o de una sola capa. DT

Recursos

- **Shofu: www.shofu.com**

Materiales CAD/CAM de VITA:
para conseguir soluciones óptimas

Desde VITABLOCS® hasta VITA ENAMIC®:
30 años de materiales de alto rendimiento
para múltiples indicaciones

3524SP

CAD/CAM DE VITA

- VITA es pionera en el ámbito de los materiales dentales CAD/CAM para clínicas y laboratorios.
- Desde 1985, VITA ofrece materiales óptimos e integrales para una gran variedad de indicaciones.
- En la actualidad, los usuarios de las clínicas y los laboratorios disfrutan de las ventajas tanto de numerosas soluciones de probada eficacia como de innovaciones en materiales que marcarán pautas.

www.vita-zahnfabrik.com facebook.com/vita.zahnfabrik VITA – perfect match. VITA

El software que su clínica necesita

El éxito de una clínica dental depende en gran medida de contar un sistema eficiente de administración, que es la base que sostiene y permite evaluar todos los demás elementos del consultorio.

El experto en marketing mexicano Marco Benítez afirma que la administración eficaz del consultorio debe utilizar los mismas herramientas que una empresa cualquiera.

"Toda empresa, para poder llevar a cabo una buena gestión, requiere el desarrollo de una planeación, objetivos y metas", explicó Benítez.

"En términos de servicio al paciente, es muy importante el lugar de trabajo, que debe ser confortable, agradable, confiable y seguro para que se sienta cómodo y regrese", aseguró Benítez. "Otra parte importante es el personal, que debe estar motivado, desde la recepcionista a los asistentes: todos en la clínica deben tener el mismo objetivo".

> *"Los programas de software nos ayudan a llevar un expediente clínico completo."*

El experto en gestión explicó que es responsabilidad del odontólogo compartir esa misión y motivación con el equipo para que todo funcione y para evitar que un error de un asistente afecte la reputación de la clínica.

Programas de gestión

Administrar una clínica actual requiere utilizar programas de computadora para mantener récords y poder evaluar objetivos y metas.

"Los programas de software nos ayudan a llevar un expediente clínico completo y una agenda compartida por todos, no solo cuando se está en el consultorio, sino también fuera de él", explicó.

Benítez recomendó que la información del paciente que se incluya en estos programas sea lo mas completa posible, y que incluya lo que sepamos sobre su núcleo familiar, ya que son pacientes potenciales. "Si atendemos bien a un paciente, el resto de su familia también va a querer ser bien atendido", comentó.

El experto recomendó el programa Dentis365, que es muy fácil de usar y cuenta con todas las herramientas de gestión y marketing necesarias para administrar una clínica.

Además de documentar aspectos legales como el consentimiento informado, el programa notifica en caso de que el paciente tenga contraindicaciones como diabetes o presión alta, maneja las recetas y archiva imágenes digitales que incorpora a su expediente clínico.

El experto finalizó diciendo que es también importante hacer marketing digital dirigido a los pacientes, tener una página web, estar en redes sociales y hacer comentarios periódicamente de forma personal o con apoyo de terceros.

En este sentido, el software Dentis365 obsequia una pagina web para el consultorio y la publica en un directorio online de clínicas para que quien busque a un odontólogo por zona geográfica o especialidad lo encuentre fácilmente. Además, viene con herramientas para fidelizar al paciente mediante comunicaciones automáticas por cumpleaños y recordatorio de citas.

Pida el descuento especial de Dental Tribune con el código DT2018. DT

Recursos

- Dentis365: dentis365.com

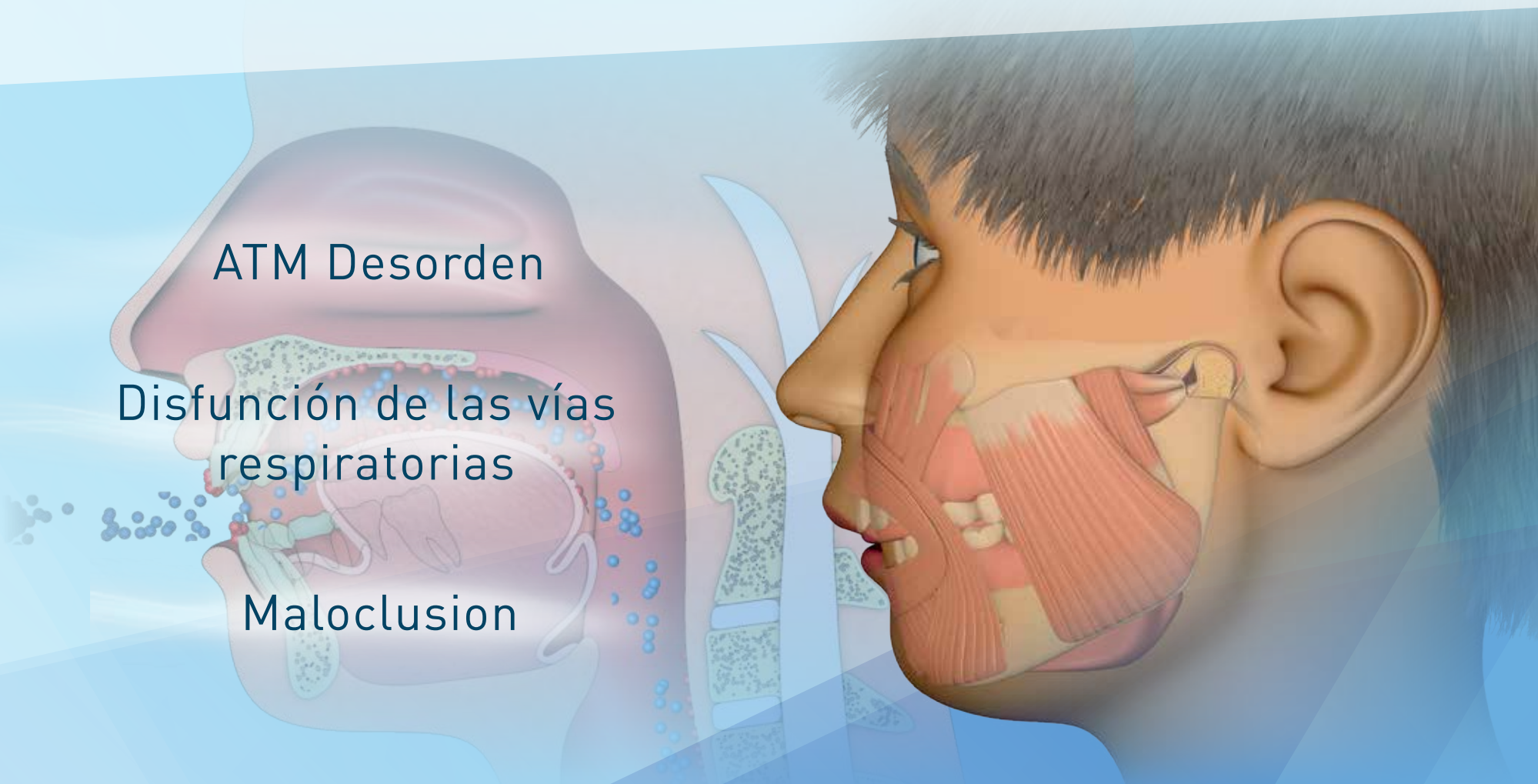
El software permite crear odontogramas con los que manejar la situación clínica del paciente.

Puede acceder al programa desde cualquier lugar y desde cualquier dispositivo.

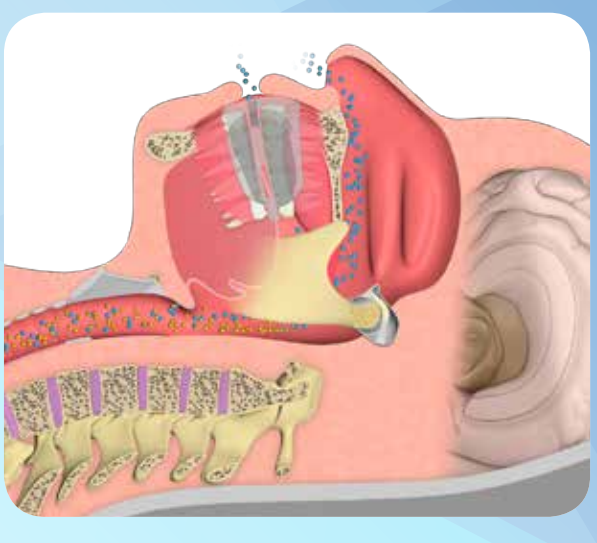
Suscríbase gratis por 6 meses a la edición digital de
DENTAL TRIBUNE
3uvesdobles.net/dental-tribune

COMBINANDO ATM, OSA Y ORTODONCIA MIOFUNCIONAL

SEMINARIOS DE ENTRENAMIENTO



Integración de diagnóstico y tratamiento de Disfunción de las vías respiratorias, ATM Desorden y Maloclusion.



Corrección de las vías respiratorias para niños y adultos.

Diagnóstico y tratamiento inmediato del desorden de ATM.

Tratamiento miofuncional de ortodoncia para niños de 3 a 15 años.

MYOFUNCTIONAL RESEARCH CO.
CORRECTING BREATHING HABITS SINCE 1989

myobrace®
MYOFUNCTIONAL ORTHODONTICS

Escanear el código QR para detalles del curso

ATENDA UN SEMINARIO PARA MÁS INFORMACIÓN 1866-550-4696 | usa.courses@myoresearch.com