

# DENTAL TRIBUNE

The World's Dental Newspaper · Turkish Edition

İSTANBUL, OCAK-ŞUBAT 2009

ISSN: 1304-6098

Fiyatı: 10,00 YTL

CİLT: 6 SAYI: 1

## Kısa Kısa

**İmplantolojinin ünlü ismi Dr. Niznick Türk dişhekimleriyle buluşuyor**

Otuzun üzerinde dental implant patenti bulunan, implant dişhekimliğinde dönüm noktası sayılan antirotasyon bağlantı mekanizmasını keşfeden, 25 yıllık dental implant üretim geçmişi sahib Dr. Gerald A. Niznick, Ankara, İzmir ve İstanbul'da dişhekimleriyle buluşacak. "İmplantolojinin Dünü, Bugünü, Yarını" isimli seminerlerinde Niznick, im-



plantolojide değişen gerçekler, endikasyona özel (spesifik) implant uygulamaları, implant biyomekaniği ve erken yüklenme gibi konularda önemli bilgiler verecek. Birer gün arayla yapılacak seminerlerin programı şöyle:

**12 Mayıs 2009** Salı günü Metropolitan Oteli, Ankara

**15 Mayıs 2009** Çarşamba günü Hilton Oteli, İzmir

**14 Mayıs 2009** Perşembe günü Radison SAS Oteli, İstanbul

Seminere katılan dişhekimlerine ayrıca Dr. Gerald Niznick Dental Implant Education Institute tarafından birer sertifika verilecek.

**Diş Hastalıkları ve Tedavisi Anabilim Dallarını Bilgi Şöleni'nde buluşacak**

Gazi Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Diş Hastalıkları ve Tedavisi Anabilim Dalı tarafından düzenlenen Ondördüncü Diş Hastalıkları ve Tedavisi Anabilim Dallarını Bilgi Şöleni, 15-18 Ekim 2009 tarihlerinde Ankara'da yapılacak. Gazi Üniversitesi Merkez Kütüphanesi'nde gerçekleştirilecek etkinlik ile ilgili Prof. Dr. Hüma Ömürlü (huma@gazi.edu.tr), Prof. Dr. Oya Bala (oyabala@gazi.edu.tr) ve Doç. Dr. Betül Üçtaşlı (uctasli@gazi.edu.tr)'den ayrıntılı bilgi alınabilir.

www.dental-tribune.com

## Haber & Yorum



**TODAY Fuar Gazetesi**  
Dünyanın dişhekimliğinde lider fuarı ve sektör karar vericilerinin buluşma noktası olan IDS start almaya hazırlanıyor. 100 binden fazla dental profesyonelin ve 55 farklı ülkeden 1.750 katılımcı firmanın yer alacağı fuar, 24-28 Mart 2009'da Almanya'nın Köln kentinde yapılacak.

► Sayfa 3

## Pratik Konular



**Potansiyel yeterli mi?**  
Çalışanları ile bir süredir beraber olan herkes fark etmiştir. Başarmak için geretüm potansiyele şeye sahip 'yükselen yıldız' yeni bir pozisyona terfi ettirilmiş ancak başarısız olmuştur. Nasıl böyle oldu? Bu çalışan için yeterince can sıkıcı olduğu kadar doktora da bir hayrı yoktur.

► Sayfa 6

## Yenilik & Uygulama



**Spektrofotometrik renk analizi**  
İdeal gülüş uzun zamandır sağlıklı olmanın ve iyi görünmenin bir işareti olarak kabul edilmektedir. Diş renklenmesi bu olguyu etkileyen bir estetik problemdir; dental kozmetik modern dişhekimliği pratiğinde giderek daha fazla talep edilen bir prosedür olmaktadır.

► Sayfa 9

## Ajanda



**İmplant Semineri Nisan'da**  
Türk Dişhekimliği Dergisi İmplant Çalışma Kulübü (TDD İÇK) tarafından düzenlenen ve Vestiyer Akademi tarafından organize edilen ve 20 kişiyle sınırlandırılan 1. Kur İmplant Eğitimi Seminerleri'nin onuncusu 15-19 Nisan 2009 tarihlerinde İstanbul Taksim Point Otel'de yapılacak.

► Sayfa 12

## AsisDent'te gövde gösterisi!

Düzenlediği kongre ve seminerlerle dişhekimliği bilimine önemli katkılar sağlayan Vestiyer Yayın Grubu, bir meslek dalı olarak ele aldığı dişhekimliği yardımcı personelleri için düzenlediği AsisDent, büyük bir katılımıyla gerçekleştirildi.

Dental Tribune Türkiye  
Özgür Çilek

Vestiyer Yayın Grubu'nun bir meslek dalı olarak ele aldığı ve bir yıldan fazla süredir kendileri için eğitim seminerleri düzenlediği dişhekimliği yardımcı personelleri, bu yıl ilk kez Dental İstanbul kapsamında düzenlenen Ağız Diş Sağlığı Yardımcı Personel Sempozyumu'nda (AsisDent) bir araya geldi.

30 Kasım Pazar günü gerçekleştirilen sempozyumda, dişhekimliği yardımcı personellerinin ihtiyacı olan konular yetkin bilimadamları tarafından sunuldu. Yaklaşık

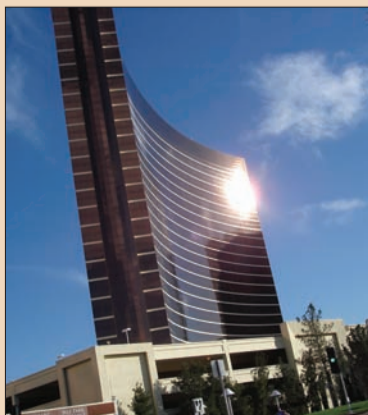
150 yardımcı personelin katıldığı sempozyumun konuşmacıları ve konuları şu şekilde oluştu: Prof. Dr. Fatma Koray "Dört elle dişhekimliği", Dişhekimliği Mustafa Bekercioğlu "Dünyada YP Kavramı", Prof. Dr. Emel Derviş "Bir meslek dalı olarak ADSYP", Prof. Dr. A. Bülent Katiboğlu "Yardımcı personelin dişhekimliği açısından önemi", Prof. Dr. İltiz Uzel ve Dental Asistan Gülçin Yüzgeçcioğlu Özdil "Ergonomik çalışma prensipleri ve çapraz enfeksiyon", Kişisel Gelişim Uzmanı

→ DT Sayfa 4



## Dişhekimleri Los Angeles'ta

Dental Tribune Türkiye  
Özgür Çilek



Implant Direct LLC ile Türkiye distribütörlüğünü yürüten Denta Solaris'in işbirliğiyle hazırlanan Los Angeles İmplantoloji Eğitimi ve Gezisi, 30 Ocak-5 Şubat tarihlerinde ABD'nin Los Angeles şehrinde gerçekleştirildi.

Aralarında Vestiyer Yayın Grubu (VYG) Yönetim Kurulu Başkanı Bülent Manav ve VYG Eğitim Koordinatörü Dişhekimliği Mustafa Bekercioğlu'nun da bulunduğu Türkiye'nin farklı yerlerinden akademisyen, uzman ve pratisyen 65 dişhekimisi

→ DT Sayfa 2

## Dental İstanbul'09 International Dental Meetings



13-15  
Kasım, 2009

"Dünya eğer tek bir ülke olsaydı, başkenti İstanbul olurdu."

Napoleon Bonaparte

KATILIMCIYA ORGANİZASYON  
dti] vestiyer  
YAYIN GRUBU

www.dentalistanbul.com

← DT Sayfa  
1'den: Dişhekimleri Los Angeles'ta



ile 25 kişilik refakatçi grubunun katıldığı programda, hekimlerle kişisel ve mesleki açıdan bilgi ve deneyim alışverişinde bulunularak implant teknolojileri ile ilgili üretim aşamasından kullanım aşamasına kadar global yeniliklerin tanıtılması amaçlandı. Imp-

lant Direct LLC Başkan Yardımcısı Brain Banthon ve firma yetkilileri tarafından ürünlerin üretim aşamaları ve uygulamalarıyla ilgili teknik konuların anlatıldığı eğitimde, ayrıca bilimsel ve klinik uygulamalara ilişkin olarak Dr. Niznick ve Dr. Zivo tara-



findan ikişer saatlik konferanslar verildi.

Katılımcıların Los Angeles Implantoloji Eğitimi ve Gezisi Programı'ndan son derece memnun kaldıklarını ifade eden Denta Solaris'in sahibi Mustafa Osmay, organizasyonu Implant Direct LLC çalışanları ile birlikte koordine ettiklerini belirtti. Programın amacını, çeşitli bölgelerdeki dişhekimlerini bir araya getirerek kişisel ve mesleki açıdan deneyim ve bilgi alışverişini sağlamak olarak açıklayan Osmay şunları söyledi:

"Uçuş programımız İstanbul ve Ankara olmak üzere iki bölgeden başladı. 30 Ocak 2009 Cuma günü her iki grup Los Angeles şehrinde buluştu. İlk gün uzun bir yolculuk olduğu için yoğun bir program yapmadık. Sadece kalmış olduğumuz otele yakın bölgelerde alışveriş ve gezi amaçlı kısa bir program yaptık. İkinci gün Los Angeles'taki Universal Film Stüdyoları'nı gezmeye yönelik program yaptık. Bütün katılımcılarımız dolu dolu keyifli bir gün yaşadılar.

Üçüncü ve dördüncü günlerde firmanın ayarlamış olduğu yeni ürün ve teknolojilerin tanıtıldığı yoğun bir programa katıldık. Eğitimler 7.30 - 18.30 saatleri arasında yapıldı. Son gün ise Los Angeles şehrinin ünlü bölgelerinden Hollywood, Santa Monica, Long Beach gibi yerleri ziyaret ettik".

Mustafa Osmay, implantoloji eğitiminin gelecekte daha farklı ve bilimsel konuların ağırlıklı olarak yer alacağı programlar şeklinde devam edeceğini sözlerine ekledi. DT

## Yardımcı personeller uzmanlaşıyor

AGIZ DIŞ SAĞLIĞI  
YARDIMCI PERSONEL  
EĞİTİM SEMİNERİ

**2**

BİLGİ VE KAYIT İÇİN  
0212 **274 96 60**

08 Mart 2009, Pazar

### İmplant Uygulamalarında Yardımcı Personelin Rolü

*Güncel Yaklaşımlar ve Prosedürler*

**Workshop**

*Yardımcı Personel açısından "Ölçü + Model" / Pratikler üzerine dikkat etmeli!*

*Laboratuvar aşamalarının gösterişli/amlantığı video sunumu*

- ☑ İmplant terminolojisi
- ☑ Hasta eğitimi
- ☑ Yardımcı Personel'in hasta ile ilişkilerinde dikkat edilmesi gerekenler
- ☑ Hastanın operasyon öncesi bilgilendirilmesi/hazırlanması
- ☑ Operasyon sonrası hastanın yapacakları konusunda bilgilendirilmesi
- ☑ Cerrahi odası, asepti ve antisepti
- ☑ Aletlerin sterilizasyonu ve dikkat edilmesi önemli hususlar
- ☑ Kullanılan implant sistemine özgü parça eğitimi
- ☑ İmplant sisteminin laboratuvar parçalarının tespiti ve tedariki
- ☑ Laboratuvar ile diyalog kurulması, iş emirlerinin iletilmesi ve takibi

**Mustafa Bekerecioğlu, Dişhekim**  
Marmara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde asistan doç. Dr. Cerrahi Üstünlük Dişhekimliği'nde uzman olarak çalışmaktadır. Daha sonra Sütlü Kavaklılar Dişhekimliği'ne geçmiştir. Toronto Üniversitesi Sunum ve Women's College Health Science Center ve North York University Dental Center'da çalışmıştır.

Türkiye'nin bir Özel Hastanesi'nde, "Tı. Süperiz", Temel Sağlık ve Dişhekimliği Eğitimi'ni yönetmektedir. Sağlık Öğretimi ve Sağlık Uzmanı olarak çalışmaktadır.

Uluslararası birçok kongreye katılmış olan Bekerecioğlu'nun U.S. RDS ve HBS konularında profesyonel konuşmaları vardır. Yeri ve 3 konuşma bildirisi.

**M. Kemal Ünsal, Prof. Dr.**  
1960 yılında Ankara'da doğdu. 1983'te Ankara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nden mezun oldu. Aynı fakülte'de Profesör Anadolul Dişhekimliği'nde doçentliği yaptı. 1997'de Yabancı Üstünlükte bilimsel çalışmaları için, parodontoloji alanında uzman olarak çalışmaya başladı. 1999'da İstanbul'da kurulan Üstünlük Dişhekimliği'ne başkan olarak çalışmaya başladı. 2005 yılında ise Profesör oldu.

A.Ü. Dişhekimliği Fakültesi'nde Doçent, Sunum ve Eğitim ve Dişhekimliği'nde çalışmaktadır. Kısa sürede Emekli Dişhekimliği'ni uygulayan ve implant tedavisi üzerine çalışmaktadır. A.Ü. Dişhekimliği Fakültesi'nde Doçent Anadolul Dişhekimliği'nde çalışmaktadır.

**EĞİTİM ÜCRETİ 195 TL + KDV + KAYIT**

**Flytta Dahil Olan Hizmetler:**  
Gün İki öğle yemeği, Eğitim dokümanı ve materyalleri, Öğle yemeği, Kahve molası, İnanç ve Şerhler.

**Kredi Kartına Takat:**  
Ücreti kredi kartıyla ödemek isteyenler, 2 taksit avantajından yararlanabilir.

**Eğitim Yeri:**  
DIVAN CITY OTELİ, SİĞIRLI, Beşiktaş Cad. No: 49 34098 Sarıyer / İstanbul - Tel: 0212 307 49 00

Kervançeşme Cad. No: 5/1 34387 Mecidiyeköy, İstanbul • Telefon: 0212 274 9660 / Faks: 0212 274 9963 • bilgi@vestiyer.com.tr  
www.vestiyer.com.tr | www.dentaltribune.com.tr | www.dentaltribune.com.tr | www.dentaltribune.com.tr

**asis**  
dent

**vestiyer**  
akademi

Sektördeki nitelikli eleman açığını gidermek amacıyla bir yıldan fazla süredir Ağız-Diş

Sağlığı Yardımcı Eğitim Seminerleri'ni düzenleyen Vestiyer Akademi, Mart ayında yepyeni bir eğitim semineri düzenliyor. Dişhekimliğinin çeşitli alanlarında çalışan ve uzmanlaşmak isteyen yardımcı personellere yönelik olarak hazırlanan eğitimlerin ilki olan İmplant Uygulamalarında Yardımcı Personelin Rolü Semineri, 8 Mart 2009 Pazar günü İstanbul'da Divan City Oteli'nde gerçekleştirilecek.

Güncel yaklaşımlar ve prosedürler başlığı altında düzenlenecek semineri Vestiyer Akademi Eğitim Koordinatörü Dişhekimisi Mustafa Bekerecioğlu ve Ankara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Kemal Ünsal verecek. En fazla yirmi kişinin katılabileceği eğitimde; İmplant terminolojisi, ağız hijyeni ve hasta motivasyonu, yardımcı personelin hasta ile ilişkilerinde dikkat edilmesi gerekenler, hastanın operasyon öncesi bilgilendirilmesi ve hazırlanması, operasyon sonrası hastanın yapacakları konusunda bilgilendirilmesi, cerrahi odası, asepti ve antisepti, aletlerin sterilizasyonu ve dikkat edilmesi gerekli hususlar, kullanılan implant sistemine özgü parça eğitimi, implant sisteminin laboratuvar parçalarının tespiti ve tedariki, laboratuvar ile diyalog kurulması, iş emirlerinin iletilmesi ve takibi gibi konular işlenecek. Yardımcı personel açısından ölçü/model pratiğinde dikkat edilmesi gerekenler ve laboratuvar aşamalarının anlatıldığı video sunumunun bulunduğu workshop da yapılacak. Seminere katılacaklar, eğitim dokümanı ve materyalleri, öğle yemeği, kahve molası ikramları ve sertifika gibi hizmetlerden yararlanabilecekler. DT

## DENTAL TRIBUNE

The World's Dental Newspaper - Turkish Edition

### Dental Tribune International

Yayıncı: Torsten Oemus

**Grup Editörü**  
Daniel Zimmermann  
d.zimmermann@dental-tribune.com

**Yönetici Editör**  
Jeannette Enders  
j.enders@dental-tribune.com

**Pazarlama ve Satış Yönetici Başkanı**  
Peter Witteczek  
p.witteczek@dental-tribune.com

**Finans Yönetici Bşk. Yrd.**  
Dan Wunderlich  
d.wunderlich@dental-tribune.com

**Lisans Danışma**  
Jörg Warschat  
j.warschat@dental-tribune.com

#### Uluslararası Yayın Kurulu

Dr. Nasser Barghi, Ceramics, U.S.A.  
Dr. Karl Behr, Endodontics, Germany  
Dr. George Freedman, Esthetics, Canada  
Dr. Howard Glazer, Cariology, U.S.A.  
Prof. Dr. I. Krejci, Conservative Dentistry, Switzerland  
Dr. Edward Lynch, Restorative, Ireland  
Dr. Ziv Mazor, Implantology, Israel  
Prof. Dr. Georg Meyer, Restorative, Germany  
Prof. Dr. Rudolph Slavicek, Function, Austria  
Dr. Marius Steigmann, Implantology, Germany

#### Bölge Ofisleri

**Avrupa Daniela Zierke**  
Holbeinstr. 29, 04229, Leipzig, Germany  
Tel: +49-541-48474-502 Faks: +49-541-48474-175  
Internet: www.dti-publishing.com E-mail: info@dti-publishing.com

**Asya Pasifik**  
Yonto Risio Communications Ltd Room A, 26/F, 589 King's Road,  
North Point, Hong Kong Tel.: +852-5115-6177 Fax: +852-5115-6199

**Amerika Anna Wlodarczyk**  
215 West 55th Street, Suite 801 New York, NY 10001  
Tel: +1-212-244-7181 Faks: +1-212-244-7185

### Dental Tribune Türkiye

Cilt: 6 Sayı: 1 Genel Sayı: 50

Yayıncı: Vestiyer Reklamcılık ve Halkla İlişkiler Tic. Ltd. Şti.

**Sahibi ve Sorumlu Müdür**  
Bülent Manav

**Editör**  
Prof. Dr. A. Bülent Katiboğlu

**Yayın Kurulu**  
Prof. Dr. Ateş Parlar  
Prof. Dr. Ender Kazazoğlu  
Prof. Dr. Haldun İplikçioğlu  
Prof. Dr. Faruk Haznedaroğlu  
Doç. Dr. Enis Güray

**Yayın Hazırlık**  
Mehmet Yıldızhan, Özgür Çilek

**Tercüme**  
Ali Murat Kökat

**Reklam**  
Derya Hürüz

**Grafik**  
Hakan Zengin

**Abone**  
Cuma Turgut, Gülşah Kara, Deniz Bilen

**Dağıtım**  
Saime Özekici, Mehmet Özbilen, İlhan Köse

**İdare Yeri**  
Kervançeşme Cad. No: 5/1 34387 Mecidiyeköy  
İstanbul-Türkiye

**Telefon**  
+90 212 274 96 60 / +90 212 274 99 62

**Faks**  
+90 212 274 99 63

**web**  
www.vestiyer.com.tr

**e-posta**  
bilgi@vestiyer.com.tr

**Basım Yeri**  
Aktif Matbaa, Küçükçekmece/İstanbul  
Tel: 0212 698 93 54

© 2009, Dental Tribune International GmbH • Bütün hakları saklıdır.

Dental Tribune klinik bilgileri ve yapımcıların haberlerini doğru olarak yayınlıyor, fakat ürün talebinin geçerliliğinden ve dizgi hatalarından sorumlu değildir. Ayrıca, yayıncı ürün isimlerinden, isteklerinden ya da reklamverenler tarafından verilen beyanlardan sorumlu değildir. Yazarların görüşleri onlara aittir ve bunlar Dental Tribune International'a yansımaz.

Dergi Adı Dental Tribune Türkiye, Yayın Türü Gayriresmi - Yaygın, Basım Tarihi: 18.02.2009

Abone ücreti: 1 Yıllık (6 Sayı) 60,00 YTL

■ Dental Tribune Türkiye, Dişhekimliği Dergisi abonelerine ücretsiz olarak gönderilir.



### TODAY Fuar Gazetesi

Dental Tribune International grubunun 20 kişilik profesyonel bir editör grubu tarafından dişhekimleri dernekleri ve organizatörlerle işbirliği içinde iki dilde hazırlanan günlük fuar gazetesi TODAY, 1999'dan beri IDS Köln Fuarı'nın ziyaretçileri için etkinlikleri izlemeye, ürün satın almada aydınlatıcı bir rehber görevi görüyor. Beş gün sürecek

olan fuarın nabzını tutacak olan TODAY Gazetesi, fuar süresince her gün ücretsiz olarak 10 bin hekime ulaştırılacak. TODAY, Köln Bonn Havaalanı ve diğer önemli ulaşım noktalarında, kongre merkezine yakın çevre yollarda ve fuar alanının bütün ana girişlerinde, fuar hostesleri tarafından IDS sergi salonlarının girişinde, firma ve IDS gazete stantlarında dağıtılacak.

### Bu fırsatı kaçırmayın!

IDS Fuarı'nda belki stand açamıyorsunuz ama bu kendinizi dental dünyaya tanıtmaya engel değil! Almanya'ya gitmeden, zaman ve paradan tasarruf ederek, fuar katılım maliyetinden çok daha düşük bir bedelle dental dünyanın şampiyonlar ligi olarak tanımlanan IDS'de fuar gazetesi TODAY ile yerinizi alabileceksiniz.

Dental Tribune International'ın Türkiye temsilcisi olan Vestiyer Yayın Grubu, TODAY'de yer alma fırsatını bir telefon kadar yakınıza getirdi.

0 (212) 274 96 60 no'lu telefonu arayarak Derya Arslan'dan detaylı bilgi alabilir ve TODAY'e reklam rezervasyonu yaptırabilirsiniz. [DTI](http://www.dentalistanbul.com)

Dünyanın dişhekimliğinde lider fuarı ve sektör karar vericilerinin buluşma noktası olan IDS start almaya hazırlanıyor. 100 binden fazla dental profesyonelin (dişhekim, diş teknisyeni, akademisyen, öğrenci, yardımcı personel, firma yetkilisi) ve 55 farklı ülkeden 1.750 katılımcı firmanın yer alacağı fuar, 24-28 Mart 2009'da Almanya'nın Köln kentinde dünya dental endüstrisinin tüm bileşenlerini bir araya getiriyor.

## İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nde ikinci Hasan Meriç dönemi



İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Dekanlığı'na yeniden Prof. Dr. Hasan Meriç atandı.

YÖK'ten yapılan açıklamaya göre, Yüksek Öğretim Kurulu'nun 25 Şubat Çarşamba günü yapılan 2009 yılı 3. Genel Kurul Toplantısı'nda Eğitim, Mevzuat, Kadro, Vakıf Üniversiteleri Koordinasyon komisyonları raporları görüşüldü ve 18 fakülteye dekan ataması gerçekleştirildi. İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Dekanlığı'na yeniden atanan Prof. Dr. Hasan Meriç, böylece bir dönem daha fakültenin dekanlığını yürütecek.

24 Ocak 1950 tarihinde İstanbul'da dünyaya gelen Prof. Dr. Hasan Meriç, ilk, orta ve lise eğitimini İstanbul'da tamamladı. 1973 yılında İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nden mezun olan Meriç, aynı yıl fakültede asistanlık yapmaya başladı ve 1976'da doktor unvanını aldı. 1981 yılında doçent, 1988'de de profesör olan Hasan Meriç, 2004 yılında fakülte senatörlüğü görevinde bulundu. 2005 yılında İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Dekanlığı'na seçilen Meriç, son atamıyla ikinci defa dekan oldu. [DTI](http://www.dentalistanbul.com)

# Dental Istanbul'09 International Dental Meetings



*Eğer dünya tek bir ülke olsaydı,  
başkenti İstanbul  
olurdu.*

*If the world was a single country,  
Istanbul would have been  
its capital city.*

*Napoleon Bonaparte*

*Türk Dişhekimliği Dergisi Uluslararası Bilimsel Kongresi  
International Congress of The Turkish Journal of Dentistry*

*Dental Labor Günleri Uluslararası Diş Teknisyenliği Kongresi  
Dental Labor Days International Dental Technicians Congress*

*Dişhekimliği Öğrenci Sempozyumu  
Dental Student Symposium*

*Dişhekimliği Yardımcı Personeli Sempozyumu  
Dental Assistant Symposium*

*Dental İstanbul Dişhekimliği ve Diş Teknisyenliği Fuarı  
Dental Istanbul Dentistry and Dental Technician Fair*

[www.dentalistanbul.com](http://www.dentalistanbul.com)

SUPPORTED BY

**dti** Dental  
Tribune  
International

ORGANIZED BY

**vestiyer**



← **DI** Sayfa  
1'den: AsisDent'te gövde  
gösterisi!

Çiğdem Abiş "Stres Yönetimi: Stresimi kim aldı?!"

AsisDent'te misafir hoca olarak bulunan Çukurova Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Dekanı Prof. Dr. İlter Uzel, dişhekimliği yardımcı personeliğinde bir uyanışı göstermesi bakımından sempozyumun çok önemli olduğunu belirtti. Organizasyonu çok beğendiğini ifade eden Uzel, "Sempozyumun başarılı geçtiğini düşünüyorum. Konuşmacılar özenle seçilmiş, gayet güzel sunumlar yaptılar. Bununla birlikte katılımcılardan da doğru sorular geldi. Böylece program içerik olarak zenginleşti. Bu sempozyum ülkemizde yeni yeni gelişmeye başlayan dişhekimliği yardımcı personeliğinde bir uyanışın olduğunu gösteriyor. Böylesine toplantıların devam etmesini temenni ediyorum. Ayrıca katılımcılardan, Mustafa Bekerecioğlu tarafından düzenlenen seminerlerin çok yararlı olduğunu öğrendim. Tabii ki bütün bunlar dişhekimliği mesleğinin gelişimi ve dolayısıyla halkımızın ağız-dış sağlığında kalitenin daha da yükselmesi bakımından olumlu çabalar. Emeği geçen herkesi kutluyorum" diye konuştu.

Ağız Dış Sağlığı Yardımcı Personel Sempozyumu (AsisDent) katılımcılarından bazıları şu değerlendirmelerde bulundular:

#### Selda Türk



İstanbul Üniversitesi Sağlık Hizmetleri MYO Ağız-Dış Sağlığı Programı ikinci sınıf öğrencisi-

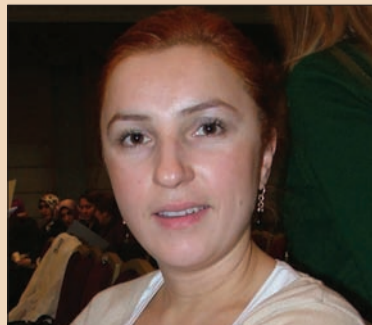
yim. Dr. Uğur Ergin'in sayesinde bazı arkadaşlarımla beraber buraya katıldık. Okula başlarken meslekle ilgili herhangi bir fikrim yoktu. Fakat zamanla sevmeye başladım. Zaman zaman öğuduğumuz durumlar da olmadı değil. Çünkü bazı dişhekimleri yardımcı personeliğin bir meslek dalı olduğundan bihaberler. Daha fazla bilgilenmeleri gerekiyor. Sempozyum bizler açısından yararlı oluyor. Konuşmacılar samimi bir biçimde bilgilerini paylaşıyorlar. Burada bulunmaktan dolayı memnunum.

#### Ümmüş Birlik



Yardımcı Personel Semineri'nin birincisine katılmıştım. Çok güzel geçmişti, mesleğime büyük katkıları oldu. Aradan geçen süreçte öğrendiklerimi bire bir uyguladım. Özellikle sterilizasyon, muayenehane idaresi konularında seviyemi yükselttim. Geniş içeriğinden dolayı sempozyuma katılmak istedim. Çok zevkli ve eğlenceli saatler geçiriyoruz. Konuşmacı hocalarımız hem bilgi hem de iletişim bakımından üst düzeydeler. Böyle bir ortamı paylaşıyor olmak beni çok mutlu ediyor. Tekrarını bekliyoruz.

#### Uzman Dişhekimisi Deniz Koraşlı



Sağlık Bakanlığı Sağlık Eğitimi'nde uzman dişhekimisi olarak çalışıyorum. Normalde meslek olarak tanınmayan dişhekimliği yardımcı personellerinin eğitimleriyle ilgili bu sempozyumda nelerin anlatıldığını yakından gözlemlemek istedim. Bundan ötürü katılmaya karar verdim. Sempozyuma ilgi bir hayli yüksek. Bugün buraya katılanların gelemeyen arkadaşlarını bilgilendirmeleri suretiyle zaman içinde örgütlenme konusu gündeme gelebilir. Böyle bir sempozyumun düzenlenmesini önemli buluyorum. Sağlık Bakanlığı'na bağlı ADSM'lerde yardımcı personel olarak hemşireler çalışıyor. Dolayısıyla bu eksikliğin giderilmesi için eğitim almış yardımcı personellerin istihdam edilmelerini zorunlu görüyorum. Artık yardımcı personeliğin ülkemizde de bir meslek dalı olduğunun kabul edilmesi gerektiğini düşünüyorum.

#### Fatma Karanfil



İstanbul Üniversitesi Ortodonti Anabilim Dalı'nda üç yıldır çalışıyorum. Diploma sorunlarımız konusunda geniş kapsamda bilgi edindim. Önceki seminerlerden haberdar olsaydım katılmayı düşünürdüm. Burada dernekleşme konusu konuşuldu. Umarım bu kapsamda ciddi çalışmalar yapılır. Türkiye'de mesleğimiz maalesef küçümseniyor. Ancak iş yine bizlerde bitiyor. Kendimizi çalıştığımız yerlerde kanıtlamamız çok önemli. Tabii ki yanında çalıştığımız hekimlerin bakış açıları da önem arz ediyor. Üniversitede sözleşmeli olarak çalışıyorum. Kadrolu olarak çalışmayı çok istiyoruz. Diğer hemşirelerle aramızda bazı

farklılıklar var. Ben yaşamasam da bazı arkadaşlarımız bu ayrımı yaşayabiliyorlar. Bunların hepsi sempozyumda dile getirildi. Böyle bir bölüm varsa bence kadrosunun olması gerekiyor. Diplomada görev yerimiz boş.

#### Esra Bakan



Aslen Bursalı'yım. İstanbul Üniversitesi Sağ. Hizm. MYO Ağız-Dış Sağlığı Programı ikinci sınıf öğrencisi olarak öğrenime devam ediyorum. Dr. Uğur Ergin'in tavsiyesiyle katılıyorum. Seminerin kendi açımdan faydalı olacağını düşünüyordum. Gerçekten de öyle oluyor. Samimi ve eğlenceli bir ortam var. Özellikle Bülent Katiboğlu'nun konuşması sırasında çok eğlendik.

#### Murat Say



Selda Türk ve Esra Bakan ile aynı programda okuyorum. Sempozyumu çok beğendim. Prof. Dr. Fatma Koray'ın sunumu adeta bizim bir dersimizin hızlandırılmış şekli gibiydi. Yine Bülent Hoca'nın allattığı da aynı benzerliği taşıyordu. İki yılda gördüğümüz konular bir gün içinde özetlenmiş olarak bizlere anlatılıyor. Bu yönden de çok memnun kaldık. Mesleğimizde bayanlar ağırlıklı olarak istih-

dam ediliyor. Bu sebeple bazen motivasyonumuz bozulabiliyor. Ancak burada anlatılanlar sonrasında kendimize güvenimiz biraz daha arttı.

#### Rukiye Şahin



İstanbul Üniversitesi Sağlık Hizmetleri MYO Ağız-Dış Sağlığı Programı'ndan 2005 yılında mezun oldum. Şu anda aynı fakülte de periodontoloji anabilim dalında çalışıyorum. Çalıştığım ortamdan çok memnunum. Bu içerikte bir konferansa ilk defa katılıyorum. Bundan sonraki etkinliklere katılmak isterim. Çünkü bizlere faydalı olacağı kanaatindeyim. Şu anda çalıştığımız için birçok konuyu biliyoruz. Ancak diploma sorunlarımız hakkında pek fazla bilgim yoktu. Sempozyum bu noktada bana katkı sağlıyor.

#### Derya Özkan İnce



Sempozyuma Kıbrıs Gazi Mustafa Bekerecioğlu'nun olan eşimin yanında çalışıyorum. Mustafa Bekerecioğlu'nun biri Kıbrıs, ikisi İstanbul olmak üzere gerçekleştirdiği üç seminare katılmıştım. Bu sempozyuma da söz verdiğim için geldim. Hocaların sunumları ve yaklaşımları çok güzeldi. Uygulama olsaydı daha da güzel olurdu. Ama bu tarz eğitimlerin artacağını ve gelecekte örgütlenmeyle ilgili çalışmaların hız kazanacağına inanıyorum.

#### Meltem Soysal



İzmir'den katılıyorum, dokuz yıldır yardımcı personellik yapıyorum. İstanbul'da yapılan seminerlerden birine katılmıştım. İzmir'deki ise misafir olarak bulundum. Sempozyuma kendi eksiklerimi görmek amacıyla katılmak istedim. Ancak herhangi bir eksikimin olmadığını anladım. Her şey çok güzel geçiyor. Mustafa Hocam harika bir insan. Kendisine bir kez daha teşekkür ediyorum. **DI**



## VITA Easyshade® Compact Dijital renk almada yeni jenerasyon

gulama ve yüksek seviyede doğruluk sağlaması bakımından dişhekimleri ve teknisyenleri ikna ediyor. VITA Easyshade® Compact'ın pazara gelişiyle birlikte ikinci nesil ölçüm cihazı, gelecek dönemde hekim ve teknisyenlerin işlerini oldukça kolaylaştıracak. Cihazı, şu anda dünya genelinde yapılmakta olan bütün fuarlarda görebilir ve test edebilirsiniz.

Beş yıl önceki üretiminden bu yana optoelektronik renk ölçme aygıtı VITA Easyshade, doğal diş ve restorasyonların objektif renk tespiti esnasında basit uy-

lenmesinde doğru ve hatasız sonuçları garanti edilirken, restorasyonların renk kontrolü sanelyerlerinde görüntüleniyor. Kullanım kolaylığı sağlayan telsiz dizaynı ve modern LED ışık kaynağı cihazın öne çıkan özellikleri arasında gösteriliyor. Bu an ek olarak, ünitenin kapalı olup saklanmış bilgiler durduğunda, VITA Easyshade® Compact, 25 ölçümü dekolayabilme özelliğine sahiptir.

Daha fazla bilgi için [www.vita-zahnfabrik.com](http://www.vita-zahnfabrik.com)'u ziyaret edebilir ya da +49 (0) 97761-562 222 no'lu telefonu arayabilirsiniz. *VITA*

Bir önceki modelin kullanışlı özelliği VITA Easyshade® Compact'ta da korunuyor. Gelişmiş spektrofotometrik teknoloji sayesinde doğal diş renginin belir-

## Sirolaser kliniğinizin vazgeçilmezi olacak

980 nm dalga boyunda Diod lazer olan Sirolaser'de güç 0.5 - 7 W arası ayarlanabiliyor.

450 gr ağırlığında, 54 x 79 x 190 mm boyutlarındaki cihaz, 3 gözlük, 6 piyasemen, iki ayrı çapta fiber, ayak pedali ve hasta katalogları gibi zengin aksesuarları ile dikkat çekiyor. El tetiği veya ayak pedali ile aktive edilebilen lazer cihazı, preset programları ile birçok klinik uygulama için kullanıma hazırdır. Endodonti, periodontoloji ve tüm

cerrahi girişimlerde kolaylıkla kullanılan Sirolaser, hızlı yara iyileşmesi ve en az post-op ağrı sağlıyor. Gömülü implant ve diş açılması, frenektomi, koagülasyon, aft, herpes, kist, fibroma, ölçü almada gingival cep retraksiyonunda, endodontide kanalların

dezenfeksiyonunda, diş eti cebindeki mikrobiyal aktivitenin azaltılması, diş eti şekillendirilmesi, periimplantitis tedavisinde, yumuşak dokunun alınmasında, kanama kontrolünde dişhekiminin günlük kullanımında sayısız kullanım alanı ile kliniklerin vazgeçilmez ekipmanlarından biri olarak kabul ediliyor. *Benlioğlu Dental*

## USBCam ağız içi kamera ile mükemmel görüntüler

Tüm bileşenleri içinde olan USBCam ağız içi kamera, ayak pedali ve capture kartı gerektirmiyor. Sony CCD algılayıcı sensöre sahip cihaz, herhangi bir ekstra elektrik enerjisi bağlantısına ihtiyaç duymuyor. Herhangi bir pc/laptop üzerinde bu-

lunan standart USB portundan kolaylıkla bağlanılan kamera, 60 gr. ağırlığında olup rahat bir şekilde her yere taşınabiliyor. Yüksek veri transferine imkan veren USB standardı ile çalışan cihaz, Schick patentli LED ışık kaynağını kullanıyor. USBCam ağız içi kamera, 8-40 MM. otomatik ortalama ve parlaklık ayarı ile mü-

kemmel kalitede görüntü sağlıyor. Sadece tek dokunuşla görüntünün kaydedildiği cihaz, kullanım özelliklerini artıran CDR yazılımı ile birlikte kullanılabilir.

Ağız içi kameranın yanı sıra ürünün paket içeriğinde; 5m USB kablo, 50 adet disposable kılıf ve Türkçe CDR 2,6v yazılımı bulunuyor. *Dentanet*

## Gülşa'dan zengin fonksiyonlu ürünler

### MTA /Endodontik siman

Endodontik komplikasyon ve sorunlar için tamir simanı olan MTA endodontik siman, düşük çözünürlüğü ve mükemmel marjinal örtüleme özelliği sayesinde kök kanalı içerisinde mikroorganizma girişini ve sıvı akışını önüyor, periradiküler siman oluşumunu destekleyerek kök perforasyonlarında mükemmel biyolojik örtüleme sağlıyor. Açığa çıkmış pulpa uygulamasında ise dentin bariyeri oluşumunu destekliyor. Final sertleşme süresi: 15 dakikadır.

### Yeni self-adeziv rezin cement SA Cement

Düşük teknik hassasiyet gösteren flor salınımlı rezin cement.olan SA Cement, basitleştirilmiş uygulama tekniği ile tek adımda uygulama kolaylığı sağlıyor. Fosforik asit ile etching yapılmıyor, primer ve adeziv uygulanmıyor. Mükemmel adeziv monomeri MDP içeren ürünün Universal(A2) ve beyaz renk tonları mevcuttur.

### Clearfil Majesty Esthetic

Özellikle anterior restorasyonlar için ışıkla polimerize olan radyo opak kompozit rezin olan Clearfil Majesty Esthetic, doğal dişlere benzer ışık yansıma özelliği gösteriyor. Yeni geliştirilmiş yüksek saydamlık gösteren nano doldurucular içeren organik doldurucular ışığı gerçek dişte olduğu gibi yansıtıyor. Ayrıca çok yönlü renk tonu seçimi sağlıyor.

Gülşa  
Tıbbi  
Cihazlar



## CDR Wireless kablosuz dijital radyovizyografi sensörü

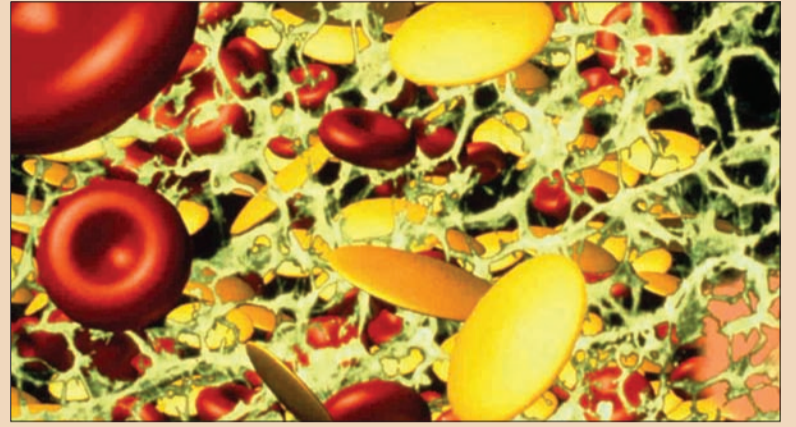
CDR Wireless kablosuz dijital radyovizyografi sensörü, dünyanın ilk doğrudan dijital radyografi sistemidir. Kablosuz olduğundan kullanım kolaylığı sağlayan cihaz, görüntüyü doğrudan ve anında bilgisayara iletiyor. Normal filmlere göre yüzde 80 daha az radyasyon gerektiren sensörde görüntüleme için fosfor plaka ve



filme gerek yoktur. Daha iyi görüntüler sayesinde de daha doğru teşhisler elde edilebiliyor.

CDR Wireless kablosuz dijital radyovizyografi sensörünün paket içeriğinde şunlar bulunuyor: CDR Wireless RVG cihazı, algılayıcı arayüz, 50 adet disposable kılıf, ataçmanlar (opsiyonlu) ve Türkçe CDR 2,6v yazılımı. *Dentanet*

## Zimmer Dental'den zengin fonksiyonlu yumuşak doku ürünleri



Zimmer Dental'in yumuşak doku ürünleri ailesinde, Zimmer Socket Repair Membrane (Çekim boşluğu tamir membranı), Biomend Absorbable Collagen Membranes (Biomend Absorbable olabilen kollagen membranlar), Colla Wound Dressings (Colla yara sargıları) ve CopiOs Pericardium membranlar bulunuyor.

Bu ürünler Puros Allograft ailesi ile birlikte uyum içinde çalışmalarını dizayn ediyor ve iyileşme, yumuşak doku agumentasyonu, yönlendirilmiş kemik (Guided Bone) ve yönlendirilmiş doku rejenerasyon (Guided Tissue Regeneration) prose-

dürleri için kullanılabilir. Kollajen, yeni kemiğin ve periodotal dokunun şekillenmesinde çok önemli bir maddedir. Kan pıhtılaşması için gereklidir ve mineral depolanmasını sağlar.

Colla Wound Dressings (Colla Yara Sargıları), Biomend Membranlar ve Zimmer Socket Repair Membranlar (Çekim Boşluğu Tamir Membranı) sığırın ağız tendonu kaynaklı Tip 1 kollajenden elde ediliyor. Fizyokimyasal özelliklere sahip bu ürünler yara iyileşmesinde hemostazi sağlıyor. Yabancı doku reaksiyonunu göstermeyerek vücutta emilebiliyorlar. *Mutlu Dental*

## Hassas, tutarlı ve güvenli: Tri Auto ZX

Tri Auto Zx dünyada ilk defa bir kablosuz endodontik mikromotor ile apex bulucu cihazı bir araya getiren bir üründür. Bu sayede maksimum esneklik ve kullanım kolaylığı sunuyor. Cihaza monte hareketli led ışıklı kontrol paneli sayesinde kök kanal preparasyonu esnasında sürekli olarak izlenebiliyor ve mutlak güvenli bir operasyon yapılıyor.

Tri Auto ZX'in temel özellikleri arasında şunlar bulunuyor:

Kablosuz olması sayesinde maksimum esneklik, otomatik veya manuel kontrollü çalıştırma seçeneği, el aparatının kontrol panelindeki hareketli led ışıkları sayesinde kanal egesinin ucunun kolayca izlenmesi, üç adet otomatik güvenlik fonksiyonu:(Oto-

matik çalışma/durma, otomatik tork kontrol (oto reverse- geri dönme fonksiyonu) ve otomatik apikal kontrol (yavaşlama ve geri dönme), 3 dakika hareketsiz kaldıktan sonra otomatik kapanma, Led sayesinde ege ucunu sürekli izleme ve yer kazandıran şarj ünitesi

Tri Auto ZX - el aparatının teknik özellikleri ise şunlar:

Led göstergesi, 160gr. ağırlık, 150-280 devir/dk rotasyon hızı, 5.6 V, metal-hybrid şarj edilebilir batarya, yaklaşık 60 dakika şarj süresi, 30x37x212mm boyutları.

Şarj ünitesinin özellikleri ise: AC 230 V voltaj, 50/60 Hz frekans, yaklaşık 500gr. ağırlık ve 80x125x55mm ölçülerinde boyutları.

Cihazın bir yıl garanti süresi bulunuyor. *Metco Dental*



## Rekabetçi yeni Swiss Plant implant sistemi

Swiss Plant, Strauman tek aşamalı implant sistemi ile cerrahi ve protetik olarak bire bir uyumlu ve rekabetçi bir implant sistemidir. En mükemmel yönü ise boyun bölgesindeki micro pürüzite ise yu-



muşak ve sert doku entegrasyonu sağlayarak hem tek hem de çift aşamalı olarak kullanılmasına olanak veriyor. Sistem her türlü protetik ve cerrahi çeşitliliğe sahiptir. *Denta Solaris*

## Tek komponentli, kendinden asitli, ışıkla sertleşen dental adeziv

Tokuyama Bond Force, tek komponentli, kendinden asitli, flor salınımlı 7. jenerasyon bir bonding ajanıdır. Patentli SR monomeriyle beraber ürün, mine ve dentine çok güçlü bir tutuculuk yaratarak dişe 3-D bağlantısı oluşturuyor. Tokuya-

ma Bond Force, sadece tek bir uygulama gerektiriyor. Hem kesilmiş hem de kesilmemiş mine ve dentinde kullanıma uygun olarak dizayn edilen Tokuyama Bond Force, şişe olarak veya tek kullanımlık şekliyle sunuluyor. *Triadent*



# Ekibin terfisi : 'Potansiyel' yeterli mi?

Sally McKenzie, ABD



Çalışanları ile bir süredir beraber olan herkes bunu fark etmiştir. Başarmak için gereken tüm potansiyele sahip 'yükselen yıldız' yeni bir pozisyona terfi ettirilmiş ancak başarısız olmuştur. Neden böyle oldu? Nasıl böyle oldu? Bu çalışan için yeterince can sıkıcı olduğu kadar doktora da bir hayrı yoktur. Hepsinden öte bu insan güvenebileceğinize emin olduğunuz biri idi. Mükemmel olduğu her şekilde ispat etmişti. Ama pek çok dişhekiminin de keşfettiği üzere terfi sizin yükselen yıldızınızın bir süperstar olacağının garantisi değildir. Bunu Dr M'ye sorsanız bir de...

C ekibin muhteşem bir üyesi idi. Hiçbir eksiği yok gözüküyordu. Parlak, enerjik ve hayat dolu idi. Hastalarla ve ekiple ilişkileri çok iyiydi - müthiş potansiyele sahip tipte bir çalışandı ve Dr M yükselen yıldızına doğru fırsat verilirse bir süperstar olacağından emindi.

O fırsat doğduğunda Dr M C'yi işletme müdürlüğüne terfi ederken kendinden emindi. Yaklaşık bir yıldır klinikteydi ve ek sorumluluk almaya hevesli olduğunu göstermişti. Ama bu hareket hem Dr M'yi hem de C'yi pişman edecekti.

Terfisinden önce C'nin görevi işletme asistanlığı idi ama ciddi bir kontrol yetkisi ve gerektiği kadar bilgi temelinde çalışmakta son derece dikkatli olan bir ön-

ceki müdürün 'yardımcısı' olmaktan öte bir roldeydi. Yani Dr M C'nin bu zorlukları aşacağından şüphesi yoktu.

Yeni bir işletme müdürü ile birlikte bazı yönetim değişiklikleri yapmak için ideal bir zamandı Dr M'ye göre. C'nin bazı kilit pratik sistemlerini yönetmesini istiyordu: bütçe, personel politikası, para akışı ve yeni hastalar için izlem sistemi gibi. Evet, aslında C yeni işinde meşgul olacaktı.

## Bat ya da yüz

C için bu durum tam anlamıyla 'ne istediğine dikkat et bakarsın gerçek olur duaların' durumuydu. İlave sorumluluklar almak ve bazı değişiklikleri gerçekleştirme şansı bulmak istiyordu. Ve maaşı da gayet iyi olacaktı. Ama Dr M onu yeni pozisyonuna hazırlayacak bir eğitim planından bahsetmemişti. C ve Dr M, C'nin yapmak istediği bazı sistem değişikliklerini kısaca konuşmuşlardı ama henüz spesifik bir şey yoktu. Dahası C işletme müdürlüğü pozisyonu için bir görev

ve sorumluluk listesini bekleyip durdu. Elbette yazılı birşeyler vardı ama herhangi bir görev tanımını yapılmamıştı.

C ofisin nasıl işlediğini anlayacak kadar uzun süredir ekipte olduğuna emindi. Dr M'nin tercihlerine de müdahale edebiliyordu. Ama cansıkıcı bazı sorular vardı? Bu politikaları ve sistemleri nasıl geliştirecekti? Ona kim rehberlik edecekti? Nereden başlamalıydı? Tam olarak ne yapması gerekiyordu? Artık so-

rumluluk onundu, ya yüzecek ya da batacaktı bu yeni denizde. Ne yazık ki çok sürmedi C'nin dibe vurması.

İlk birkaç ay tantanahı idi. C bunlarla boğuşuyordu. Doktor para akışının daha iyi yönetilmesini istiyordu bu yüzden C yeni bir tahsilat politikası geliştirdi. Gelirleri bir an evvel arttırarak değerini göstermek istiyordu. Politikasının kendisi sorun değildi ama yaklaşımı kötüydü. C hastaları yeni mali politika hakkında önceden bilgilendirecek

bir sistem kurmamıştı. Bunu yapmak istemediği için değil sadece böyle adımları atmanın ne kadar gerekli olduğunu anlayacak kadar deneyimi veya eğitimi yoktu. Sonuç olarak bazı hastalar oldukça şaşırılmış ve neden bu tip bir değişiklik yapıldığına dair en ufak bir açıklama yapılmamasından oldukça rahatsızlık duymuştu.

Dahası C fazlasıyla görev adamıydı ve bu tip bir pozisyon için bu özellik müthiş bir güç ya-

ratabilirdi. Bununla birlikte doğru yönetim ve geri-bildirim olmaz ise bazı durumlarda bu güç ciddi bir zayıflığa dönüşebilir. Göreve odaklı bireyler yapılması gereken işe öyle odaklanırlar ki yoluna çıkan herşeyi ezen bir buldozerden farkı kalmayacak şekilde etrafta olup bitenlerden tamamen bihaber hale gelirler.

C yönetim veya geri-bildirim faydalarını görmedi. Sonuç itibarıyla onun kafasında iş politikası iş politikası ve onu uygulamak da müdürün göreviydi.

Hastaların bundan memnun kalmadığını söylemeye gerek yok. Yeni kuralların onları sıkması yetmezmiş gibi yeni işletme müdürü de kuralları zorlamakta tamamen ve kesinlikle katıydı. Tahmin edeceğimiz gibi Dr M'nin telefonları çalmaya başladı ve kendini bir anda mutsuz hastaların çağrılılarıyla meşgul buldu.

Hasta ilişkileri gerilmişti ve ekip ilişkileri de daha iyi değildi. Deskten herkesin yardımına koşan o tatlı kız gitmiş yerine Kraliçe C gelmişti, emirleri sıralıyor ve tek taraflı olarak politikaları tanımlıyordu. Daha da kötüsü biri yaklaşımını biraz yumuşatmasını söylediğinde hemen savunmaya geçiyordu. Standart cevabı şuydu: 'Ben işletme müdürüyüm ve Dr M de bu işleri halletmemi istiyor.'

Cesaretine rağmen C baskı altında pek iyi değildi. Stres onu tüketiyordu. Rüyalarındaki iş nasıl bir kabus haline gelirdi? Ekip isyan etmek üzereydi. Dr M aslında endişeliydi ama problemlerin şu eski 'öğrenme eğrisi' yüzünden büyüdüğünü düşünüyordu. Kafası çeviriyor ve işlerin kendi kendine düzelmesini umuyordu. C'yi , ekibi ve hastaları bu değişikliğe hazırlaması gerektiğini hiç düşünmemişti ya da C'nin umutsuzca bir rehber, yönlendirene ya da doktordan

## Doktorun geri bildirim formundaki yönlendirmeleri son derece kritiktir.

← DT Sayfa 6

bir tepkiye ihtiyacı olduğu hiç aklına gelmiyordu.

Geçen 12 ay sonunda ekibin devamlı değişmesi tavana vurdu ve C hayal kırıklığı içerisinde istifa etti. Bu Dr M için acı bir ders oldu keza artık parlak, enerjik, çekici ve pozisyonunda çok iyi olan birinin bir başka işte de başarılı olacağına garantisini olmadığını öğrendi.

### İşler nerede yanlış gitti?

Dr M'nin durumunda C zeki ve kendine güvenen biri olduğu için işletme müdürlüğünü kıvrabileceğini sandı. Dahası bir önceki işletme müdürü için çalışmıştı. Ama C'ye herhangi bir görev tanımı yapılmadı. Sonuç olarak o da alıştığı şekilde işini yaptı. İşinden beklenenler çok az belirtilerek sorumluluklarını en iyi yapabildiği şekilde kullanmaya bırakıldı. Her işveren işi açıkça anlatan bir görev tanımı yapmalı, pozisyon için gereken özgün yetenekleri belirtmeli ve görevle sorumlulukların sınırını net bir şekilde çizmelidir. Görev ünvanı görev tanımı değildir.

Dr M'nin rehberliği en iyi tanımla belirsizdi. Mesela C'den para akışını geliştirmesini istemiş ama bu konuda spesifik olmamıştı. C kendi adına topu alıp koşacaktı. Bazı durumlarda bu müthiş bir kuvvet olurken facia da sebep olabilir. Bu vakada C ekipten ya da doktordan en ufak bir sinyal almadan tek taraflı olarak politikasını uygulamaya başladı.

Doktorun geri bildirim formundaki yönlendirmeleri son derece kritiktir özellikle de yeni bir çalışan ya da yeni pozisyonda eski bir çalışan için. Düzenli olarak yapılan yapıcı eleştiri - gerekliyse günlük olarak - çalışanların sürekli olarak hassas olmasına yardım eder ve sorumluluklarını taşıma yönlerini geliştirir. Bu ayrıca dişhekiminin çalışanlarını yüksek performans sergileyen ekip arkadaşlarına dönüştürmekte en etkili silahıdır.

Bunlara ek olarak C'ye asla bir yönetici eğitimi önerilmemiştir. Yükselen yıldızın ne kadar parlak, enerjik, hastalarla iyi geçiyor olsun eğitim almadıkça başarısızlığa mahkumdur. Kliniklerin tam potansiyellerine ulaşamamalarının 1 numaralı sebebi ekiplerin neden potansiyellerine ulaşamadığının 1 numaralı sebebidir - eğitim eksikliği.

Tamamen istemdişi da olsa C başarısızlığa programlanmıştır. Yeni pozisyonunda sıfır eğitime ilaveten işletme müdürü olarak görevine başlamadan önce hiç gerçek yönetim ödevleri verilmemiştir. Potansiyeli baz alınarak terfi ettirilmiştir deneyimleri değil. Kendi pozisyonunda uzman bir yönetim asistanıdır ama yeni pozisyonun gereksinimlerine kendini hazırlayacak yeterince görev verilmemiştir. Ünvan, para ve yetki verilmiş ama hiç eğitim almadan ve çok az rehberlik edilerek yeni rolüne itilmiştir.

Bu potansiyel dolu, enerjik,

parlak insan tek eliyle engelleri aşamamıştır. Başarısızlığının negatif etkisi tüm kliniğe yansımıştır. Hastalar kaçmış, ekip bozulmuş, C hayalkırıklığı ile istifa etmiş ve Dr M de kliniğin de mali açıdan en kötü yılını geçirmiştir.

Büyük potansiyel bir garanti vermez. Çalışanlarınıza başarmak için ihtiyaç duydukları eğitimi ve araçları verin, ancak bu sayede yükselen yıldızlarınız gerçekten bir süperstar olur. DT

### Yazar Hakkında



#### Sally McKenzie

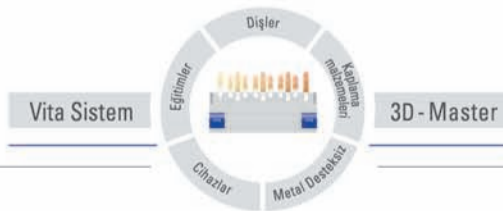
İşletme danışmanı Sally McKenzie tanınmış bir yazar ve konuşmacıdır. 1980 yılından beri dişhekimliğine başarılı ve güvenli bir işletme hizmeti sunan McKenzie Man. CEO' sudur. McKenzie Man. eğitim ve işletme ürünlerinde tam hizmet sunmaktadır. Ayrıca çeşitli mesleki işletme yayınlarının editörüdür. Buna ilaveten şirketi Practice Enrichment Programme ve ekip eğitimi hizmetleri de vermektedir. E-Management editörü ve Dentist's Network danışmanıdır.

Tel. 001877776151

sallymack@mckenziemgmt.com

www.mckenziemgmt.com

## VITA Easyshade® Compact: Anında diş renginin kesin tespiti.



# VITA

Digital, kablosuz, hafif ve seyyar – VITA Easyshade Compact'ı tercih etmek için çok nedenler vardır. Bunlardan her biri faydalıdır. Yeni nesil digital renk ölçümü sayesinde diş renginin tespiti ve tetkiki saniyede gerçekleştirilir. VITA Easyshade Compact, VITA SYSTEM 3D-MASTER ile VITAPAN classical

A1–D4 renklerin toplamı için hazırlanmıştır. Üstün teknolojik aletin spektrofotometrik ölçüm tekniğinin yüksek ölçme presiyonu ile olasıdır. Buyurun, kendiniz bizzat kanaat getirebilirsiniz. Daha fazla bilgilendirme için [www.vita-zahnfabrik.com](http://www.vita-zahnfabrik.com).

**DIS-MAT A.S.** Rumeli cad. Silahtar han no. 53 Kat. 3-4  
80220 Osmanbey/İstanbul  
Tel: 02 12-3 43 81 73 · Fax: 02 12-3 43 81 67  
[www.dismat.com](http://www.dismat.com) · [info@dismat.com](mailto:info@dismat.com)

# Muayenehane Yönetimi: Kurumsallaşma

Dr. Mahmut Demirkan, D.D.S, M.S., Türkiye



Muayenehanelerimiz, kliniklerimiz ve hastanelerimiz birer işletmedir. İnsanlığa hizmet adına faaliyet gösteren kâr amaçlı işletmelerdir. Diş hekimlerinin en büyük yanlıgısı sahip oldukları bu işletmeleri yönetirken kâr amacını unutup olmalarıdır. Bir sağlık işletmesi olan kliniklerimizi kâr amacını unutup yönetemeyiz.

Dişhekimliği olma yolculuğunda eğitimimiz boyunca bize ilk öğretilen “önce hastaya zarar verme” öğretisi olmuştur. Bizler bu öğreti ile hekim olduk. Bu felsefede eksik bir şeyler vardı. Yıllar sonra bunu fark edebildim. Tabi ki zaman ve para kaybettikten sonra. Bu felsefedeki eksikliği bu cümleyi değiştirerek tamamladım. “Önce kendine zarar verme”. Kendimizi düşünmeden attığımız her adım ve bu süreç içerisinde geçen zaman, başkalarını düşünerek alacağımız her karar eninde sonunda bize zarar olarak geri dönecektir. Dönmüştür de!

Bir sağlık işletmesi olan kliniklerimizde unutulmaması gereken o işletmenin ticari bir işletme olduğudur. Kâr etmeyen hiç

bir ticari kurumun yaşama şansı yoktur. Diş hekimleri olarak bu kelimelerimin bazı meslektaşlarımı rahatsız edebileceğini tahmin ediyorum. Hatta etik bile bulmayabilirler. Yargılayabilirler de. Ancak inanın bunlarla ilgilenmiyorum. Bu kafada olan ve yargılarına devam eden meslektaşlarıma bu satırlardan sonrasını okumamasını tavsiye ederim. Onlar yıllarca aynı şeyi savundular. Değişim için hazır olanlar ve yargısız olanlara faydalı olacağım için diğerleri beni ilgilendirmiyor.

Kurumsallaşma kavramı birçok işletmenin hayali olmuştur. Özellikle küçük orta işletmeler ve aile şirketleri bu konuda yüksek lisans tezlerine varıncaya kadar irdelenmişlerdir. Şirketin geleceği ve şu andaki durumunu en yüksek değere ulaşması adına kurumsallaşma için devrimsel kararlar almışlardır.

Eğrisiyle doğrusuyla kliniklerde kurumsallaşmak adına bir şeyler yapılmıştır. Ancak yeterli olmamıştır. Kimileri ISO belgesi almıştır. Bu belgeler klinik tanıtım broşürlerini ya da web sayfalarını süslemişlerdir. Yani ISO

belgem var denilerek hava atılacak bir duruma gelinmiştir. Sistemi olmayan ve kurumsallaşmayı fark edemeyen işletmeler yine eski tas eski hamam sistemsizliğine yavaş yavaş farkında olmadan geçmişlerdir.

Kurumsallaşma çok basit anlatımıyla sistem kurmak demektir. Şahıslara bağımlı değil, sisteme bağımlı bir yapı inşa etmektir.

Sürekli iyileştirme yöntemi ile kliniklerimizin devamlılığını, kaliteli hizmet anlayışı ile kâr etmeyi hedefleyen yapılardır. Kurumsallaşma yaptığımız her şeyi yazan ve yazdığımız her şeyi yapan bir kurallar manzumesidir. Kurumsallaşma, kimin, neyi, niçin, nasıl yapacağını en ince ayrıntısına kadar yazılı olarak tespit edilmiş bir sistemin adıdır.

Kliniklerimizde diş çekimi, dolgu, kanal tedavisi, protez ve diğer tedavilerin aşama aşama yazılı olması gerekmektedir. Teşhis ve tedavi protokollerinin sürekli iyileştirme yöntemini kullanarak değişime açık yapılarla sistemi desteklemesi gerekmektedir.

Kliniklerimizde her iş için standart formlar bulundurulmalıdır. Finans yönetimi, insan kaynakları yönetimi, malzeme yönetimi, laboratuvar ilişkileri yönetimi ve diğer yönetimler için uyulması gereken kurallar yazılı olarak bulundurulmalıdır. Bu sayede herhangi bir sorunla karşılaşıldığında, bu konu hakkında kim neye ve nasıl müracaat edileceğini bilebiliriz.

Kliniklerimizde bir kahvenin ve çayın hazırlanışı ve sunumu bile yazılı olmalıdır. Aksi halde, çalışanımızın ve kendimizin ruh haline bağıl olarak, bir gün kaliteli bir gün kalitesiz çay içer ve sunarsınız.

Kliniklerinde yıllardır çok çalışan ve çok hasta bakan hekimler bir şeylerden mutsuzdurlar. İyi para kazanmalarına rağmen, adını koyamadıkları bir eksiklik hissederler. Çok para ellerine geçer fakat bir türlü ekonomik olarak olmak istedikleri yerde değillerdir. Sorunun kaynağına odaklanmadan bir oraya bir buraya savrulurlar. Mutsuzluklarının kaynağını bulmak için farkındalığı fark edenler mutlu olmanın yolunu bulurlar. Mutluluk bu sorunları onlardan daha önce yaşananların tecrübe ve bilgisine, zaman ve para harcamayı bir yatırım olarak görenlerin olacaktır. Danışıkları kişilerden edinecekleri altın değerindeki bilgiler sayesinde özgürlüklerine kavuşacaklardır. Aksi halde hü-

zün acımasız bir şekilde kapılarını çalacaktır.

Artık zamanı durduramayacaklarına göre arabayı durdurup amı yakalamaları gerekmektedir. Bundan sonraki yolculuklarına vakit ve nakit kazanmak için bir rehber eşliğinde devam etmelidirler. Rehber onlara destek olacaktır. Çünkü eğitime yapılan yatırım cahillikten ucuzdur.

Sistemsiz olarak yoluna devam eden kliniklere ben “kurumsallaşmayan klinikler” adını taktım. Tüm gelirin çalışan hekimine odaklı ve bağımlı olması sistemi de şahıslara bağımlı kılar. İşte bu farkındalığı hisseden hekim mutsuzlaşıyor. Yıllar sonra bile istediği özgürlüğe ve mutluluğa ulaşamıyor, çünkü bir bebek gibi kliniğini kendisine, kendisinde kliniğine bağımlı kılmıştır. Bu yapıda özgürlükten, mutluluktan bahsedilemez. Yalnızca bağımlılıktan bahsedilir.

İşte kurumsallaşmak, kliniklerimizde sistem kurmak bizleri özgürleştirir. Mutlu eder. Bağımlı değil, bağıl bir ilişki ile sistemimizi besleriz ve besleniriz. Aksi durum mutsuzluk ve acıdır.

Kurumsallaşmanın ilk adımı güvendir. Sizin yaptığınız her eylemi aşama aşama devrederek bir başkasının yapmasına izin vererek, onu eğitecek ve buna ilk başta çok zaman ayıracaksınız. Sonrada güveneceksiniz. Sorun varsa eksiklik sizdedir. Ya iyi eğitim verememişsinizdir, ya da o işi yapacak doğru insanı seçememişsinizdir. Sorun sizde. Bir an önce bunu çözmelisiniz.

Güven eksikliği ve her işi ben yaparım, ben görmeliyim mantığı sizi işinizde usta yapar. Ama siz olmazsanız işiniz ve gelirinizde olmaz. Dünyanın en iyi dolgusunu yapan bir hekim olmanız kimin umurundaki? Asıl önemli olan bunu pazarlayabilmeniz ve bundan da gelir elde edebilmenizdir.

Şimdi seçim yapma zamanı. Ya bu güne kadar yaşadığınız gibi yolunuza acılar ve eksiklikler içinde devam edeceksiniz, ya da yenilikçi bir seçim yaparak mutlu ve özgür olacaksınız. Seçim sizin... [D](#)

## Yazar Hakkında



### Dr. Mahmut Demirkan, D.D.S, M.S. c

Ankara Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi'nden mezun olan Mahmut Demirkan, 19 senelik tecrübesi ile Ankara'da 5 üniteli ağız ve diş sağlığı polikliniğinin sahibidir. Estetik dişhekimliği ve implantoloji çalışmalarıyla kliniğinde mesleğini sürdürmektedir. Tecrübelerini başka diş hekimleriyle paylaşmak için açtığı Mahmut Demirkan Eğitim ve Danışmanlık şirketi ile 5 senedir muayenehane işletmeciliği, ortodonti, implantoloji ve protez alanlarında yenilikçi faaliyetlerine devam etmektedir. 2008 senesinde Gazi Üniversitesi İşletme Fakültesinde Hastane İşletmeciliği Yüksek Lisans Programını tamamlayarak, Türkiye'deki özel diş kliniklerinin kurumsallaşma düzeyinin finansal yapılarına etkilerini araştırmıştır. İşletme sahibi diş hekimlerine verdiği özel yönetim danışmanlığı sayesinde başkalarının da kurumsal kimliklerini keşfedip, özgür ve mutlu bir işletmeye sahip olma yolculuğunda onlara destek vermektedir.

İletişim: [www.mahmutdemirkan.com](http://www.mahmutdemirkan.com) / [bilgi@mahmutdemirkan.com](mailto:bilgi@mahmutdemirkan.com)



# 1600 doğal dişte Pola Office Plus (SDI, Avustralya) ile elde edilen renk değişikliklerinin in vivo olarak değerlendirilmesi

## Spektrofotometrik renk analizi

Dr. I. Franchi, Prof. M. Franchi, Prof. S. Bortolini, Prof. U Consolo, İtalya

İdeal gülüş uzun zamandır sağlıklı olmanın ve iyi görünmenin bir işareti olarak kabul edilmektedir 1,2. Diş renklenmesi bu olguyu etkileyen bir estetik problemdir; dental kozmetik modern dişhekimliği pratiğinde giderek daha fazla talep edilen bir prosedür olmaktadır. Günümüzde, piyasada farklı konsantrasyonlarda hidrojen peroksit içeren çeşitli ağartma ürünleri bulunmaktadır. Bu materyaller ile ofiste veya evde ağartma yapmak mümkündür.



Yüksek konsantrasyonlu hidrojen peroksit ürünleri dişhekimliğinde sıkça kullanılmakta olup prensipte dişhekimliği gerekli yerlere karışımı uygular. Düşük konsantrasyonlu malzemeler

için materyeli evde kullanabilmek üzere girintili splintler üretilmiştir. Bu çalışmanın amacı Pola Office Plus (SDI Avustralya) ile yapılan beyazlatma işlemlerinin etkinliğini 100 kişilik bir

Hasta	$\Delta E$	Hasta	$\Delta E$	Hasta	$\Delta E$	Hasta	$\Delta E$
1	2.01	26	2.00	51	2.15	76	2.45
2	2.02	27	2.29	52	2.18	77	2.27
3	2.35	28	2.10	53	2.59	78	2.13
4	2.55	29	2.05	54	2.25	79	2.37
5	2.31	30	2.18	55	2.47	80	2.16
6	2.46	31	2.03	56	2.40	81	2.15
7	2.20	32	1.95	57	2.36	82	2.57
8	3.02	33	2.41	58	2.73	83	2.07
9	2.68	34	1.95	59	2.60	84	2.29
10	3.15	35	2.11	60	2.49	85	2.17
11	2.10	36	1.97	61	2.28	86	2.29
12	3.65	37	2.10	62	2.76	87	2.29
13	2.89	38	2.16	63	2.64	88	2.18
14	2.10	39	2.04	64	2.59	89	2.33
15	3.65	40	2.13	65	2.21	90	2.05
16	2.89	41	1.88	66	2.22	91	2.32
17	2.41	42	2.19	67	2.40	92	2.16
18	2.05	43	2.02	68	2.33	93	2.53
19	2.06	44	2.34	69	2.09	94	2.24
20	2.24	45	2.05	70	2.13	95	2.02
21	2.21	46	1.84	71	2.17	96	2.32
22	1.98	47	2.18	72	2.14	97	1.98
23	1.96	48	1.80	73	2.59	98	2.48
24	2.42	49	2.32	74	2.14	99	2.21
25	1.98	50	2.04	75	2.19	100	2.17

Tablo 1. Seçilen popülasyonun  $\Delta E$  değerlerinin matematik ortalamaları.

Pola Office Plus ağartma kiti: ışıkla polimerize gingival bariyer şırıngaları ve %37.5 hidrojen peroksit içerikli ağartma sıvısı.



Şekil 1. Ağartma ihtiyacı duyan genç hasta.



Şekil 2. Oral hijyen tedavisi sonrası dişler NUPRO pat ile temizlendi.



Şekil 3 a, b. Fotoaktif gingival bariyer.



Şekil 3 b.

hasta grubu üzerinde spektrofotometrik analiz ile teyit etmektir. Buna ilaveten ilk ağartma prosedürünü takiben tedavinin bir haftalık performansını da değerlendirilmiştir.

### Gereç ve Yöntem

Modena ve Reggio Emilia Üniversiteleri Protez departmanlarında, kozmetik ağartma tedavisi için başvuran 100 hasta seçildi. Klinik çalışmada katılım kriterleri şunlardı:

- 18-50 yaş arası olmak
  - genel sağlığın iyi olması
  - motivasyon
  - iyi bir periodontal durum
  - üst ön bölgede herhangi bir protetik rehabilitasyon yapılmamış olması
- Klinik çalışmadan çıkarılma kriterleri ise şu şekilde tanımlandı:
- aşırı sigara tüketimi
  - psikolojik olarak uygun olmayan hastalar
  - hamile kadınlar (Şekil 1-6)