DENTAL TRIBUNE

The World's Dental Newspaper · Turkish Edition

İSTANBUL, KASIM-ARALIK 2008 ISSN: 1304-6098 Fiyatı: 10,00 YTL CİLT: 5 SAYI: 6

Kısa Kısa

Dişhekimleri kar tatili eşliğinde sempozyumda buluşuyor

Bursa Dişhekimleri Odası 18. Uludağ Sempozyumu, 16-18 Ocak 2009 tarihlerinde Bursa Kartanesi Otel'de yapılacak. Dişhekimlerinin bir taraftan bilimsel programı takip ederken diğer yandan da Uludağ'ın eşsiz güzellikteki manzarasında gönüllerince eğlenme fırsatı bulacakları Sempozyumun bilimsel programında alanlarında tanınmış konuşmacılar çeşitli konularda sunum yapacaklar. Sempozyumda, endodontiden, ortodontiye, sistemik hastalıklardan cerrahiye kadar dişhekimliği biliminin pek çok alanına yönelik sunumlar yapılacak. Ege Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Bilge Hakan Şen "Endodontide sistemik ilaç kullanımı", yine aynı fakülteden Prof. Dr. Güniz Baksı Şen "Sistemik hastalıklar ve antibiyotik kullanımı", İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Sönmez Fıratlı "Ortodontide hangi vaka daha zor", Prof. Dr. Erhan Fıratlı "Periodontal tedavide yeni yaklaşımlar" ve Dişhekimi Hayim Kampeas "Muayenehane ortamında elektrocerrahi uygulamalar" konulu sunumlarda bulunacaklar.

TDB'nin yeni Merkez Yönetim Kurulu üyeleri görev dağılımı yaptı

Türk Dişhekimleri Birliği (TDB), 12. Olağan Genel Kurulu sonuçlarına göre belirlenen Merkez Yönetim Kurulu Üyeleri, 20 Kasım Perşembe günü Çankaya İlçe Seçim Kurulu'ndan mazbatalarını alarak ilk toplantıda görev dağılımını yaptı. Türk Dişhekimleri Birliği'nde yeni görev dağılımı şu şekilde oluştu: Genel Başkan Prof. Dr. Murat Akkaya, Başkanvekili K. Tümay İmre, Genel Sekreter Süha Alpay, Genel Sayman A. Tarık İşmen, üyeler Rahime Dedeoğlu, Ali Gürlek, Abdullah İlker, Bülent Öztürk, Nebil Seyfettin, Bilge Şimşek ve Cengiz Tamtunalı.

www.dental-tribune.com

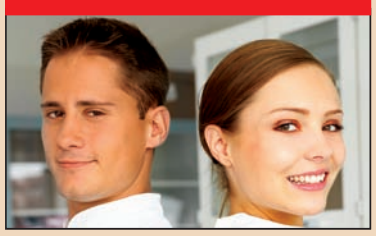
Haber & Yorum

İmplant eğitim semineri

Türk Dişhekimliği Dergisi İmplant Çalışma Kulübü (TDD İÇK) tarafından düzenlenen ve Vestiyer Akademi tarafından organize edilen 1. Kur İmplant Eğitimi Semineri'nin sekizincisi 22-26 Ekim 2008 tarihlerinde İstanbul'da, Divan City Oteli'nde gerçekleştirildi.

Sayfa 4

Pratik Konular



Pazarlama

Kaç tane reklam satın alayım? Kaç tane broşür lazım bana? Buzdolabı magnetleri mi dağıtsam, peki ya stres topları ya da anahtarlıklara ne demeli? Reklam için ne kadar harcasam? Şu renkli, cafcaflı broşürlere ihtiyacım var mı? İlla ki bir internet sitem olmalı mı?

Sayfa 8

Bilim & Araştırma

Adolesan Hipodontisi

Hipodonti tedavisinde ekip çalışması şarttır. Tedavi planlaması aşamasında, koordinasyon ve zamanlamada multidisipliner konsültasyon klinisyenin optimum hizmeti sunabilmesini mümkün kılar. Adolesan hipodontide bu özellikle önemlidir. Keza tedavi süreci uzundur.

Sayfa 10

Ajanda

Estetik Dişhekimliği Kongresi

Bulgaristan Kozmetik Dişhekimliği Akademisi ve uluslararası alanda dental sektörün önemli yayın kuruluşlarından Dental Tribune International'ın organizatörlüğünde düzenlenen Uluslararası Estetik Dişhekimliği Kongresi, Bulgaristan'ın başkenti Sofya'da yapıldı.

Sayfa 16

Dental İstanbul ekonomik kriz dinlemedi

Her yıl uluslararası yanıyla biraz daha ön plana çıkmaya başlayan Dental İstanbul Kongresi'nin ikincisi, yaşanan ekonomik olumsuzluklara rağmen, büyük bir katılımla 28-30 Kasım 2008 tarihlerinde Grand Cevahir Kongre Merkezi'nde gerçekleştirildi.

Dental Tribune Türkiye
Mehmet Yıldızhan

Türk dişhekimliği sektörünün lider yayın kuruluşu Vestiyer Yayın Grubu'nun İstanbul'u ve dolayısıyla Türkiye'yi dünyanın sayılı dental buluşma noktalarından biri haline getirmek amacıyla hayata geçirdiği Dental İstanbul Kongresi'nin ikincisi yaşanan ekonomik krize rağmen büyük bir katılımla yapıldı. 28-30 Kasım tarihinde Grand Cevahir Otel ve Kongre Merkezi'nde gerçekleştirilen organizasyona 1 500'e yakın dişhekimi, diş teknisyeni, dişhekimliği öğrenci ve yardımcıları kongreye katılımlarıyla büyük şov yaptılar. Bunun yanında Dental İstanbul Dişhekimliği ve Diş Teknisyenliği Fuarı'na (DİF) katılan 40 firma en yeni ürünlerini tanıtma fırsatı yakaladı.

Uluslararası boyutuyla da ön plana çıkan organizasyona Avrupa, Balkanlar, İran, Irak, Azebaycan, Suudi Arabistan ve Suriye'den çok sayıda dişhekimi, diş teknisyeni ve dişhekimi yardımcı personeli katıldı. Slovenya'dan 50 kişilik dişhekimi grubu da bir

→DT Sayfa 2

Diş sağlığı, panelde tartışıldı

Dental Tribune Türkiye
Özgür Çilek

Müstakil Sanayici ve İşadamları Derneği (MÜSİAD) Sağlık Sektör Kurulu, 20 Kasım 2008 Perşembe günü saat 09:30'da "Ağız ve Diş Sağlığı Hizmetlerinin Ülkemizdeki Yeri" konulu bir panel düzenledi.

Ağız ve Diş Sağlığı Haftası nedeniyle düzenlenen panele; TBMM Sağlık, Aile, Çalışma ve Sosyal İşler Komisyon Üyesi AK Parti Erzurum Milletvekili Prof. Dr. Muzaffer Gülyurt, SGK İstanbul İl Müdürü Mustafa Kuruca, Türk Dişhekimleri Birliği 11. Dönem Genel Başkanı Celal Korkut Yıldırım, İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Erman Tuncer, Yeditepe Üniversitesi

→DT Sayfa 2

Dental Istanbul'09
International Dental Meetings

"Dünya eğer tek bir ülke olsaydı, başkenti İstanbul olurdu."
Napoleon Bonaparte

KATKILARIYLA dti Dental Tribune International
ORGANİZASYON vestiver YAYIN GRUBU

www.dentalistanbul.com

← DT Sayfa 1'den: Diş Sağlığı, Panalde tartışıldı

Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. İnci Oktay, İstanbul Sağlık İl Müdürlüğü Ağız ve Diş Sağlığı Şube Müdürü Meltem Kurt, DİŞSİAD Üyesi Yüksel Akyol ve İD4 Başkan Yardımcısı Dt. Köksal Özer konuşmacı olarak katıldı.

Panel'de açılış konuşmasını yapan MÜSİAD Sağlık Sektör Kurulu Başkanı Dr. Sadık Danışman, ağız-diş sağlığının genel sağlığın ve yaşam kalitesinin en önemli parçası olduğunu belirterek toplumun genelini yakından ilgilendirdiğini söyledi. Türkiye'de böylesine önemli bir alanda hizmet veren dişhekimlerinin çeşitli sorunlar yaşadıkları kaydeden Danışman, "Panelimizde konuşacak değerli katılımcılarımız ve dinleyecek olan dişhekimlerimizden alacağımız sorularla söz konusu bu sorunları tartışma fırsatı yakalayacağız. Panelin sonucunda MÜSİAD Sağlık Sektör Kurulu olarak hazırlayacağımız ağız ve diş sağlığı raporunu ilgili kurumlara ve birimlere ulaştıracağız" dedi.

Panelde bir konuşma yapan İstanbul Sağlık İl Müdürlüğü Ağız ve Diş Sağlığı Şube Müdürü Meltem Kurt, kamunun hizmet sunumunda ağız-diş sağlığının korunması ve geliştirilmesine yönelik uygulamaları, eğitim çalışmaları ve çapraz enfeksiyonlardan korunmak için alınan önlemler konularında bilgiler verdi.

Türkiye'de ağız-diş sağlığının korunması ve geliştirilmesinde temel sağlık hizmetleri açısından ağız-diş sağlığı programlarıyla muayenehanelerde ve diş hastanelerinde akreditasyonun önemi konusunda bir sunum gerçekleştiren Yeditepe Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. İnci Oktay, "Ülkemizde ağız ve diş sağlığı politikası açısından yapılmış tek tek çalışmalar olmasına rağmen henüz sistemli, düzenli ve uygulamaya geçebilecek ulusal bir ağız-diş sağlığı politikasının yazılı hale gelmemiş olduğunu görüyoruz. Bu esasında uzun yıllar üzerinde durduğumuz bir konu" diye konuştu.

Panelin konuşmacılarından TDB 11. Dönem Genel Başkanı Celal Korkut Yıldırım, Avrupa Parlementosu'nun 2003 yılında İspanya'da aldığı kararı hatırlatarak "Bu kararda söyle deniliyor: Sağlık hizmetleri butik hizmetlerdir. Bu sebeple bu tür hizmetlerdeki tekelleşme kaliteyi düşürecektir. Ancak serbest olarak hizmet veren hekimler mesleklerini koruyabilirler" diye konuştu.

Ağız ve Diş Sağlığı Paneli'nde son sözü TBMM Sağlık, Aile, Çalışma ve Sosyal İşler Komisyon Üyesi AK Parti Erzurum Milletvekili Prof. Dr. Muzaffer Gülyurt aldı. Bir dişhekimi olarak çeşitli kurumlarda görevler yaptığını vurgulayan Gülyurt, günümüzde dişhekimliğinin her alanda çok iyi konumlara ulaştığını, buna rağmen dişhekimliğinin tüm unsurlarının ciddi sorunlar yaşadığını ifade etti. Muzaffer Gülyurt şunları söyledi: "Dişhekimi yetiştirmek çok zor ve pahalı bir süreç. Dolayısıyla mezuniyetten sonra bu insanlardan yararlanılması gerekiyor. Yani devletin serbest çalışan dişhekimlerinden hizmet alması önem teşkil ediyor. Bunu da sağlayacağız. 12 Ekim 2008'de yapılan Bakanlar Kurulu Toplantısı'nda bu konu gündeme geldi. Başbakanımız Sayın Recep Tayip Erdoğan bazı çalışmalar yapılması konusunda talimat verdi. Yaptığımız çalışmalar sonucunda muayenehanelerden hizmet alınması Sağlık Uygulama Talimatı'na (SUT) girecek. Kısmen de olsa uygulamanın ilk adımları 2009 yılında atılacak. Bu durum vergi gelirlerine de olumlu yönde yansıyacaktır". DT

← DT Sayfa 1'den: Dental İstanbul ekonomik kriz dinlemedi

taraftan kongreye katılırken diğer yandan da İstanbul'u gezme fırsatı buldular.

Dental İstanbul'un bilimsel programında yer alan konuşmacılar, dişhekimleri, teknisyenler, öğrenciler, dişhekimliği yardımcı personelleri ve firma temsilcileri gerek içerik olarak gerekse de organizasyon bakımından kongrenin son derece başarılı şekilde gerçekleştirildiğini söylediler. 29 Kasım Cumartesi günü gerçekleştirdiği "Estetiği, dayanıklılığı ve tahmin edilebilirliği nasıl kombine ederiz" konulu sunumu dişhekimleri ve teknisyenleri tarafından ilgiyle izlenen Michael Dieter, böylesine başarılı bir organizasyonda konuşmacı olarak bulunmasından dolayı büyük bir mutluluk yaşadığını söyledi. Dişhekimleri bilimsel programdaki konuların ve konuşmacıların özenle seçildiği fikrinde birleşirken teknisyenler ise bazı konferanslara dişhekimleriyle birlikte girmelerinin önemine vurgu yaptı. Katılımcı firma temsilcileri ise yaşanan ekonomik krize rağmen kongreye ve fuara yoğun ilgi gösterildiğini, bu durumun organizasyonun başarısını gösterdiğini dile getirdiler. Kongre kapsamında Türkiye'de ilk defa yapılan dişhekimi yardımcı personeli sempozyumu katılımcıları ise, yardımcı personelliğin bir meslek dalı olarak kabul edilmesi ve bu konuda yapılması gerekenlerin belirlenmesi açısından böylesine önemli bir etkinliğin yapılmasından çok mutlu olduklarını ifade ettiler.

Dental İstanbul 2008 kapsamında iki uluslararası kongre, iki sempozyum, bir fuar, pek çok kurs ve seminer birlikte düzenlendi. Üç gün süren etkinlikte 28-29 Kasım tarihlerinde üçüncü defa gerçekleştirilen 3. Dental Labor Günleri Uluslararası Diş Teknisyenliği Kongresi (DLG), 29-30 Kasım'da 7. Türk Dişhekimliği Dergisi Uluslararası Bilimsel Kongresi (DDBK), 28 - 30 Kasım'da 2. Dental İstanbul Dişhekimliği ve Diş Teknisyenliği Fuarı (DİF), 29 Kasım Cumartesi günü 2. Dişhekimliği Öğrenci Sempozyumu (DÖS), 30 Kasım Pazar günü 1. Ağız Diş Sağlığı Yardımcı Personel Sempozyumu (AsisDent) düzenlendi. Konularında uzman yerli ve yabancı konuşmacıların yer aldığı sunumlarda katılımcılara önemli bilgiler verildi.

DLG yine diş teknisyenlerinin buluşma adresi oldu

İlki 2006 yılında Labodent'06 adıyla büyük bir katılımla gerçekleştirilen diş teknisyenliği kongresi geçen yıldan itibaren Dental Labor Günleri (DLG) adıyla düzenlenmeye başlamıştı. Geçen yıllarda olduğu gibi bu yıl da Grand Cevahir Kongre Merkezi'nde gerçekleşen kongreye yoğun ilgi gösterildi. İki gün süren etkinliğe 300 civarında diş teknisyeni katıldı.

Bir taraftan dişhekimliği alanında önemli yayıncılık başarılarına imza atan Vestiyer Yayın Grubu, dünyanın en önemli diş teknisyenliği yayını olarak tüm dünyada kabul gören "Das Dental Labor"un Türkçe edisyonunu 2005 yılından itibaren yayınlayarak önemli bir işlevi yerine getiriyor. 2006 yılında büyük bir özveri ile çalışarak diş teknisyenlerini ilk kez buluşturan Vestiyer Yayın Grubu, bu kongre ile de bir ilke imza atarak diş teknisyenlerinin yanında olduğunu gösterdi. İkincisi geçen yıl Den-

DENTAL TRIBUNE
The World's Dental Newspaper · Turkish Edition

Dental Tribune International
Yayıncı: **Torsten Oemus**

Grup Editörü **Daniel Zimmermann** *d.zimmermann@dental-tribune.com*
Yönetici Editör **Jeannette Enders** *j.enders@dental-tribune.com*
Pazarlama ve Satış Yönetici Başkanı **Peter Witteczek** *p.witteczek@dental-tribune.com*
Finans Yönetici Bşk. Yrd. **Dan Wunderlich** *d.wunderlich@dental-tribune.com*
Lisans Danışma **Jörg Warschat** *j.warschat@dental-tribune.com*
Muhasebe **Manuela Hunger** *m.hunger@dental-tribune.com*
Pazarlama & Satış Servisi **Daniela Zierke** *d.zierke@dental-tribune.com*
Ürün Müdürü **Bernhard Moldenhauer** *b.moldenhauer@dental-tribune.com*
Üretim Müdürü **Gernot Meyer** *g.meyer@dental-tribune.com*
İlan Ürün Müdürü **Marius Mezger** *m.mezger@dental-tribune.com*
Tasarımcı **Franzi Dachsel** *f.dachsel@dental-tribune.com*

Uluslararası Yayın Kurulu

Dr. Nasser Barghi, *Ceramics, U.S.A.*
Dr. Karl Behr, *Endodontics, Germany*
Dr. George Freedman, *Esthetics, Canada*
Dr. Howard Glazer, *Cariology, U.S.A.*
Prof. Dr. I. Krejci, *Conservative Dentistry, Switzerland*
Dr. Edward Lynch, *Restorative, Ireland*
Dr. Ziv Mazor, *Implantology, Israel*
Prof. Dr. Georg Meyer, *Restorative, Germany*
Prof. Dr. Rudolph Slavicek, *Function, Austria*
Dr. Marius Steigmann, *Implantology, Germany*

Dental Tribune Türkiye Cilt: 5 Sayı: 6 Genel Sayı: 29
Yayıncı: **Vestiyer Reklamcılık ve Halkla İlişkiler Tic. Ltd. Şti.**

Sahibi ve Sorumlu Müdür **Bülent Manav**
Editör **Prof. Dr. A. Bülent Katiboğlu**
Yayın Kurulu **Prof. Dr. Ateş Parlar, Prof. Dr. Ender Kazazoğlu, Prof. Dr. Haldun İplikçioğlu, Prof. Dr. Faruk Haznedaroğlu, Doç. Dr. Enis Güray**
Yayın Hazırlık **Mehmet Yıldızhan, Özgür Çilek**
Tercüme **Ali Murat Kökat**
Reklam **Derya Hürüz**
Grafik **Bülent Ekel**
Abone **Cuma Turgut, Gülşah Kara, Deniz Bilen**
Dağıtım **Saime Özekici, Mehmet Özbilen, İlhan Köse**
İdare Yeri **Kervangeçmez Cad. No: 5/1 34387 Mecidiyeköy İstanbul-Türkiye**
Telefon **+90 212 274 96 60 / +90 212 274 99 62**
Faks **+90 212 274 99 63**
web **www.vestiyer.com.tr**
e-posta **bilgi@vestiyer.com.tr**
Basım Yeri **San Ofset, Cendere Yolu, Ayazağa/İstanbul Tel: 0212 289 24 24**

Bölge Ofisleri

Avrupa **Daniela Zierke**
Holbeinstr. 29, 04229, Leipzig, Germany
Tel: +49-341-48474-302 Faks: +49-341-48474-173
Internet: www.dti-publishing.com E-mail: info@dti-publishing.com

Asya Pasifik
Yonto Risio Communications Ltd Room A, 26/F, 389 King's Road, North Point, Hong Kong Tel.: +852-3113-6177 Fax: +852-3113-6199

Amerika **Anna Wlodarczyk**
213 West 35th Street, Suite 801 New York, NY 10001
Tel: +1-212-244-7181 Faks: +1-212-244-7185

© 2008, Dental Tribune International GmbH • Bütün hakları saklıdır.

Dental Tribune klinik bilgileri ve yapımcıların haberlerini doğru olarak yayınlar, fakat ürün talebinin geçerliliğinden ve dizgi hatalarından sorumlu değildir. Ayrıca, yayıncı ürün isimlerinden, isteklerinden ya da reklamverenler tarafından verilen beyanlardan sorumlu değildir. Yazarların görüşleri onlara aittir ve bunlar Dental Tribune International'ı yansıtmaz.

Dergi Adı Dental Tribune Türkiye, *Yayın Türü* Gayrisiyasi - Yaygın, *Basım Tarihi:* 31.10.2008

Abone ücreti: 1 Yıllık (6 Sayı) 60,00 YTL

Dental Tribune Türkiye, Dişhekimliği Dergisi abonelerine ücretsiz olarak gönderilir.

tal Labor Günleri adıyla Dental İstanbul kapsamında ve yine büyük bir başarıyla yapıldı. Dental Labor Günleri, bu yıl Türkiye'de tek diş teknisyenliği kongresi olarak yine Dental İstanbul kapsamında düzenlendi. 29 Kasım Cumartesi yapılan oturumlara dişhekimi ve teknisyenlerin bir arada girmeleri kongrenin kalitesini artıran diğer bir faktör oldu. DLG'nin bilimsel programında şunlar yer aldı: 28 Kasım Cuma günü Dr. Uğur Ergin "İmplant üstü protezlerde dayanakların frezesi", Prof. Dr. Muzaffer Ateş "İskelet protezlerde planlama", Larry Browne "Straumann Sistemi'nde implant restorasyonları için teknik ve metodlar", Dr. Basil Mizrahi "Bir teknisyenin perspektifinden implant restorasyonları", 29 Kasım Cumartesi Prof. Dr. Ender Kazazoğlu "Dişhekimliğinde lamina uygulamaları", Prof. Dr. Haldun İplikçioğlu "İmplantüstü protezlerde yeni yaklaşımlar", Diş Tekn. Larry Browne "İmplantüstü protezlerde pratik seçenekler", Dr. Michael Dieter "Estetiği, dayanıklılığı ve tahmin edilebilirliği nasıl kombine ederiz?" Doç. Dr. Bülent Bayraktar "Sağlıklı yaşlanmak için egzersiz", Dr. Andreas Haubenreiser "Dental Sektörde Kullanılan Lazer Kaynak Cihazları ve Önemi".

DDBK VII'de dişhekimleri güncel konuları konuştular

Dental İstanbul 2008 kapsamında bu yıl 7. kez düzenlenen Türk Dişhekimliği Dergisi Uluslararası Bilimsel Kongresi (DDBK), 29-30 Kasım 2008 tarihlerinde yapıldı. Başkanlığını İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi ve Vestiyer Yayın Grubu dergilerinin Şef Editörlüğü'nü yapan Prof. Dr. A.Bülent Katiboğlu'nun üstlendiği DDBK VII'nin bilimsel programında son yılların güncel konuları olarak gösterilen implant cerrahisi, implantüstü protezler, estetik, lazer, lamina, dört elle dişhekimliği, stres yönetimi yer aldı. Yaklaşık olarak beş yüz dişhekiminin takip ettiği kongrenin bilimsel programında sunum yapan konuşmacılar ve konu başlıkları şunlardan oluştu:

29 Kasım Cumartesi Prof. Dr. Ender Kazazoğlu "Dişhekimliğinde lamina uyglamaları", Prof. Dr. Haldun İplikçioğlu "İmplantüstü protezlerde yeni yaklaşımlar", Diş Tekn. Larry Browne "İmplantüstü protezlerde pratik seçenekler", Dr. Michael Dieter "Estetiği, dayanıklılığı ve tahmin edilebilirliği nasıl kombine ederiz?" Doç. Dr. Bülent Bayraktar "Sağlıklı yaşlanmak için egzersiz", Dr. Andreas Haubenreiser "Dental Sektörde Kullanılan Lazer Kaynak Cihazları ve Önemi", 30 Kasım Pazar günü Prof. Dr. Fatma Koray "Dört Elle Dişhekimliği", Prof. Dr. Soren Hillerup "Dental operasyonlarda sinir yaralanmaları", Dr. Basil Mizrahi "Bir dişhekiminin perspektifinden implant restorasyonları", Prof. Dr. Haşmet Ulukapı "Estetik dişhekimliğinde beyazlatma", Prof. Dr. A. Bülent Katiboğlu "Dişhekimliği cerrahisi açısından implant üstü protetik yapılara yaklaşım seçenekleri", Kişisel Gelişim Uzmanı Çiğdem Abiş "Stres Yönetimi: Stresimi kim aldı?".

DİF'i binlerce kişi ziyaret etti

Dental İstanbul Dişhekimliği ve Diş Teknisyenliği Fuarı (DİF)'i bu yıl yaklaşık bin 500 kişi ziyaret etti. Kongre kapsamında düzenlenen bütün etkinliklere eş zamanlı olarak düzenlenen fuarda, yerli ve yabancı 40 firma, yurt içinden ve dışından gelen ziyaretçilere ürün ve hizmetlerini sergiledi. Bu yıl özellikle yurtdışından gelen yabancı ziyaretçilerin büyük ilgi gösterdiği DİF, katılımcı firmalar tarafından memnuniyetle karşılandı.

DÖS'te öğrencilerin geleceğine ışık tutuldu

Geçen yıl olduğu gibi bu yıl da dişhekimliği öğrencileri, mezuniyet sonrası hayata daha hazır başlamak için "Dişhekimliği Öğrenci Sempozyumu"nda buluştular. Dental İstanbul Kongresi kapsamında 29 Kasım Cumartesi günü ücretsiz olarak yapılan organizasyona katılan öğrenciler hem kendilerine özel hazırlanmış sunumları izledi hem de fuar alanını gezerek fiyatlar ve markalar konusunda bilgi topladılar. Değişik dişhekimliği fakültelerinin öğrencilerinin ağırlandığı DÖS'te yapılan renkli sunumlar öğrencileri eğlendirirken bir taraftan da düşündürdü. Günboyu olarak devam eden DÖS'te Prof. Dr. A. Bülent Katiboğlu'nun sunumunu yaptığı "Dişhekimliğinde hayatın gerçekleri", Prof. Dr. Yegane Güven'in yönettiği Dişhekimliği eğitimde öğrenci araştırmalarının yeri ve önemi paneli", Dişhekimi Cansun Mert'in "Muayenehane dizaynı ve demirbaş malzeme seçimi", Dişhekimi Mahmut Demirkan'ın sunduğu "Muayenehaneyi profesyonelce yönetmek" ve Doç. Dr. Bülent Bayraktar'ın konuştuğu "Sağlıklı yaşlanmak için egzersiz", isimli sunumlar öğrenciler tarafından dikkatle takip edildi.

Yardımcı personeller AsisDent'te gövde gösterisi yaptı

Vestiyer Yayın Grubu'nun bir meslek dalı olarak ele aldığı ve kendileri için eğitimler düzenlediği "dişhekimi yardımcı personelleri", bu yıl ilk kez Dental İstanbul kapsamında düzenlenen Ağız Diş Sağlığı Yardımcı Personel Sempozyumu'nda (AsisDent) bir araya geldi.

30 Kasım Pazar günü gerçekleştirilen sempozyumda dişhekimi yardımcılarının ihtiyacı olan konular yetkin bilimadamları tarafından anlatıldı. Yaklaşık 150 yardımci personelin iştirak ettiği sempozyumun bilimsel programı şu şekilde oluştu: Prof. Dr. Fatma Koray "Dört elle dişhekimliği", Dişhekimi Mustafa Bekerecioğlu "Dünyada YP Kavramı", Prof. Dr. Emel Derviş "Bir meslek dalı olarak ADSYP", Prof. Dr. A. Bülent Katiboğlu "Yardımcı personelin dişhekimi açısından önemi", Prof. Dr. İlter Uzel ve Dental Asistan Gülçin Yüzgeçcioğlu Özdil "Ergonomik çalışma prensipleri ve çapraz enfeksiyon", Kişisel Gelişim Uzmanı Çiğdem Abiş "Stres Yönetimi: Stresimi kim aldı?".

Dişhekimleri implant vakalarını tartıştılar

Türk Dişhekimliği Dergisi İmplant Çalışma Kulübü (TDD İÇK) birinci "Vaka Tartışma Toplantısı"nı, Dental İstanbul Kongresi kapsamında 28 Kasım Cuma günü gerçekleştirdi. Altmışın üzerinde dişhekiminin izlediği etkinliğe yıl boyunca yapılan 1. kur uygulamalı implant seminerlerinde yer alan dişhekimleri ücretsiz olarak katıldılar. Ayrıca kongre katılımcısı hekimler içinden dileyenler de toplantıya katılabildi. Organizasyon kapsamında bazı dişhekimleri vakalarını hem moderatör öğretim üyeleri hem de meslektaşlarıyla paylaştılar. Böylece bir yandan implant yaparlarken yaşadıkları tecrübeleri meslektaşlarına anlatırken diğer yandan vakalarıyla ilgili değerlendirmeleri samimi bir ortamda dinlediler.

Kurs ve seminerler dişhekimleri ve teknisyenlere katkı sağladı

Dental İstanbul boyunca dişhekimleri, diş teknisyenleri ve yardımcı personellere yönelik uygulamalı kurs ve seminerler düzenlendi. Eğitimler sayesinde katılımcılar bilgilerini güncelleyerek kendilerini daha da geliştirme şansı yakaladılar. Kongre süresince dişhekimlerine yönelik şu seminer ve kurslar yapıldı:

28 Kasım Cuma günü Dişhekimliğinde Hipnoz Semineri organize edildi. Semineri, İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Muzaffer Ateş ile Eğitimci Saadet Şen birlikte verdi. Seminere 15 dişhekimi katıldı.

30 Kasım Pazar günü FGM Opallis'in sponsorluğunda Kompozit Restorasyonlarda Estetik Yaklaşımlar Semineri organize edildi. Dişhekimi Süleyman Koçak tarafından verilen ve 30 kişinin takip ettiği seminerde, kompozit restorasyonlarda estetik başarı ve renk uyumunun yakalanmasında güncel yaklaşımlar anlatıldı. Dişhekimlerine katkı sağlamak amacıyla yapılan diğer bir seminer ise Yönetim ve İşletmecilik Semineri'ydi. Dişhekimi Mahmut Demirkan'ın verdiği seminerde, başarının muayenehanelerin kurumsallaşmasında yattığına dair önemli bilgiler aktarıldı.

Diş teknisyenlerinin için ise; 28 Kasım Cuma günü Jörg Fasel tarafından Freze ve Ataçman Teknikleri Kursu, 30 Kasım Pazar günü VİTA VM 13 porselen kursu ve Diş Teknisyeni Denis Özgüven'in verdiği İmplant üstü ve Hassas Bağlantılı Protezlerde Freze Kursu gerçekleştirildi.

Ayrıca Vestiyer Akademi tarafından ilk ikisi geçen yılki Dental İstanbul Kongresi'nde gerçekleştirilen ve yıl boyunca devam eden Dişhekimliği Yardımcı Personel Eğitim Semineri'nin 12.'si kongre kapsamında yapıldı. 28-29 Kasım tarihlerinde düzenlenen eğitim seminerini Vestiyer Akademi Eğitim Koordinatörü Dişhekimi Mustafa Bekerecioğlu verdi. DT

DENTAL TRIBUNE Türkiye Baskısı

Uygulamalı İmplant Semineri'nin sekizincisi tamamlandı

Türk Dişhekimliği Dergisi İmplant Çalışma Kulübü (TDD İÇK) tarafından düzenlenen ve Vestiyer Akademi tarafından organize edilen 1. Kur İmplant Eğitimi Semineri'nin sekizincisi 22-26 Ekim 2008 tarihlerinde İstanbul'da, Divan City Oteli'nde 12 dişhekiminin katılımıyla gerçekleştirildi. İstanbul Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. A. Bülent Katiboğlu ve Yeditepe Üniversitesi Dişhekimliği Fakültesi Öğretim Üyesi Prof. Dr. Ender Kazazoğlu, beş gün boyunca temel implantoloji konusunda uygulamalı olarak hekimlere doyurucu bilgiler verdiler.

Seminerde ilk üç gün a'dan z'ye teorik ve pratik bilgilerin olgularla birlikte sunulması şeklinde başladı. Son iki gün ise hekimlerin modeller üzerinde implant cerrahi pratik uygulaması ve her endikasyona uygun protetik pratik uygulamasıyla eğitim tamamlandı. Seminere katılan dişhekimleri, eğitim sonrasında belirli aralıklarla yapılacak olan vaka tartışma toplantılarına katılarak vakalarını eğitimcilerle tartışma ve değerlendirme fırsatı bulabilecekler.

Süre, anlatım ve olgu açısından oldukça yararlı bir düzey oluşturduklarını ve implanta yeni başlayacak dişhekimleri için tüm sorulara yanıt veren bir program sunduklarını belirten Prof. Dr. A. Bülent Katiboğlu, bundan sonraki süreçle ilgili olarak şunları söyledi:

"Bilindiği üzere Dental İstanbul Kongresi'nde 28 Kasım Cuma günü Vaka Tartışma Toplantısı'nı gerçekleştireceğiz. Vaka toplantısında implant uygulayan arkadaşlar sunum yapacak ve deneyimlerini paylaşacaklar. Eğitim verdiğimiz tüm arkadaşlarla bir araya gelip, eğitim sonrası çalışmalarını değerlendirme ve sorularını yanıtlama olanağı bulacağız. Kongre sonrası ise birkaç ay ara verip daha sonra temel eğitime katılmış arkadaşlarla ileri düzey eğitimlere devam etmeyi planlıyoruz. Ancak temel eğitim için halen talep var. Bu durumda Aralık ayı itibariyle temel eğitimleri sürdürebiliriz. Sonuçta belli bir bilgi birikimi olan ve implantolojiyi doğru öğrenip doğru uygulayan bir kulüp oluşturuyoruz".

1. Kur Sekizinci Grup İmplant Eğitimi Semineri'ne katılan bazı dişhekimleri beş gün süren etkinliğe ilişkin olarak şunları söylediler:

Bora Aynacı

Vatani görevimi yedek subay olarak İstanbul'da yapıyorum. Aslen Karabüklüyüm. İnternette araştırırken implant seminerinin yapılacağını öğrendim. İmplantolojide hiçbir deneyimim yoktu. En başından başlayarak temelini kavramak istiyorum. Beş gün sürdüğü için de bu seminere katılmayı uygun buldum. Kısa bir süre sonra terhis olacağım. Hemen sonrasında da memleketimde muayenehanemi açmayı planlıyorum. Hastalarıma en iyi hizmati verebilmek adına gerekli altyapıyı ve bilgi birikimini tamamlamayı amaçlıyorum. Benim gibi mesleğinin henüz başında olan arkadaşlarıma ise kendilerini geliştirebilecekleri her türlü kurs ve seminerlere katılmalarını öneriyorum.

Erhan Yiğit

Seminere İstanbul Beylerbeyi'nden katılıyorum. Yaklaşık 10 yıllık dişhekimiyim. Vestiyer Yayın Grubu'nun dergilerine uzun süredir aboneyim. Bülent Hocamın kursu veriyor olması ve beş günden oluşması burayı tercih etmemde önemli rol oynadı. Ayrıca bundan sonraki süreçte de Bülent ve Ender Hocalar ile devamlı olarak iletişim kurabilmek suretiyle öğrenmek istediklerimizi ya da takıldığımız noktaları sorabileceğiz. İmplantoloji sürekli olarak gelişiyor ve yaygınlaşıyor. Biz dişhekimlerinin de bu gidişata kayıtsız kalmamaları gerekiyor. Bu aşamada katıldığımız bu seminere benzer etkinlikler sayesinde bilgi seviyemizi artırıyoruz. Sadece dergilerdeki makaleleri okuyarak implantolojiyi öğrenemezsiniz.

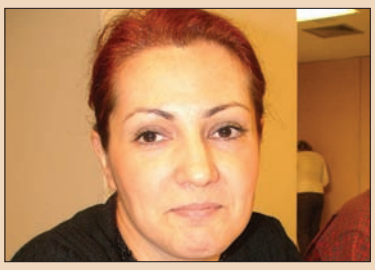
Didem Kanber

Ankara'dan geliyorum, seminerin yapılacağını aldığım mailden öğrendim. Bir süredir implant seminerlerinin yapıldığını takip ediyordum. Beş gün olduğu için uygun zamanın oluşmasını bekliyordum. Daha önce hiç implant yapmamıştım. Artık implantolojiyi tam olarak öğrenmek istiyorum. Çünkü hastalarımız önceki yıllara göre daha bilinçliler. Özellikle geride bıraktığım yaz aylarında çok hastam benden implant yapmamı istedi. Burada çok doyurucu ve yararlı bilgiler anlatılıyor. Aradığım her şeyi bulduğumu düşünüyorum.

Ramazan Gül

Adana'da dişhekimliği yapıyorum. Vestiyer Yayın Grubu'nun dergilerine aboneyim. Seminer hakkındaki gerekli bilgiyi dergiler aracılığıyla edindim. Beş günlük seminer benim açımdan çok yararlı geçiyor. Biz dişhekimleri için implant artık bir zorunluluk haline geldi. Bunun gerisinde kalamayız. Mutlaka uygulamamız gerekiyor. Burada öğrendiklerimiz kendimize olan güvenimizi de olumlu yönde etkiliyor. En kısa sürede implant yapmaya başlayacağımı düşünüyorum. 28 Kasım Cuma günü yapılacak Vaka Tartışma Toplantısı'na da gelmeyi çok istiyorum.

Gül İşeri



12 yıllık dişhekimiyim, seminere Eyüp'ten katılıyorum. Seminerle ilgili ayrıntıları Dental Tribune'de görmüştüm. Zaten önceki seminerleri biliyordum. Katılmak istemiştim ama nasip bugüneymiş. İmplantolojiyle ilgili bilgilerimi artırmak istiyorum. İçerik olarak kurs son derece kapsamlı. Yakın zamanda implant yapmaya başlayacağım.

Salim Doğan

İmplantolojiyi en iyi şekilde öğrenmek amacıyla seminere katılıyorum. Buraya katılmamda arkadaşım Ramazan Gül'ün emeğinin bulunduğunu da es geçmemek gerekiyor. Daha önce bir implant kursuna katılmıştım. Fakat buranın çok daha yüksek seviyede olduğunu söylemek isterim. Vaka toplantısına da katılmaya çalışacağım. DT

Clinker ambalaj ile klikle-uygula

3M ESPE ileri teknoloji ile ürettiği ürünlerinin, patentli Clicker ambalajları ile klinikte daha doğru, kolay ve hızlı bir kullanım olanağı sunuyor. İşte Clicker ambalajlarının en önemli avantajları:

Doğru dozlama: Clicker ambalajlı ürünlerin baz ve katalizörleri her zaman aynı oranda karıştırılıyor. Karışım hatalarından dolayı oluşabilecek post-op hassasiyet riskini düşürerek ürün performansını artırıyor.

Kolay kullanım: Toz veya likit komponentlerin ayrı ayrı kullanımına gerek kalmıyor. Pasta-pasta bileşenlerin kolay karışıp uygulanmasını sağlıyor.

Zaman tasarrufu: Karıştırma süreleri daha kısadır. Toz kullanılmadığındfan temizlik süresini önemli ölçüde kısaltır.

3M ESPE'nin ödüllü Clicker ambalajları çeşitli restoratif, simantasyon ve kaide malzemelerinde kullanılıyor. En çok beğenilen Clicker ambalajlı 3M ESPE ürünleri şunlardır:

RelyX U1000: Kendinden adeziv üniversal rezin simandır. Asitleme, primerleme, bondingleme aşamalarını ortadan kaldırıyor. Güçlü, estetik ve neme töleranslıdır. Tüm kuron, köprü, inlay, onlay ve post simantasyonlarında kullanılabiliyor.

Vitrebond Plus: Clicker formatında cam iyonemer kaide materyalidir. Geliştirilmiş kimyası ile daha düşük mikrosızıntı riski taşıyor. Flor salgılıyor, radyoopaktır, dentine kuvvetli bir şekilde bağlanıyor. Dentin elastikiyetindedir.

Ketac Cem Plus: Rezin modofiye cam iyonomer yapıştırma

simanıdır. Flor salgılar, çözünürlüğü çok düşük olduğu için uzun süreli simantasyon ve güçlü adezyon sağlıyor. Kendiliğinden polimerize oluyor.

Ketac N100: Nano-teknoloji ile üretilmiş ilk cam iyonomer restoratiftir. Işıkla polimerize olup nanoteknoloji sayesinde cilalanabilirliği ve estetiği mükemmeldir. Küçük sınıf 1, II-I ve V restorasyonlarında, pediatrik hastalarda, erozyon vakalarında kullanılabiliyor. Flor da salgılıyor. *3M ESPE*

Logic ortodonti çağı geldi

Slide düşük sürtünmeli ligatürlerle optimum kullanım için yeni bir dizayn sunuyor. Yeni Logic Line markalı braketler, twin braketlerle denenerek ve test edilerek düşük sürtünme biomekaniklerin güvenilirliği ve kolay kullanılırlığı üzerine yapılan en son çalışmaların verdiği sonuçlarla birleştirilerek oluşturulmuştur. Bu yenilikçi braket, klinisyenlere hem Slide düşük sürtünmeli ligatürleri hemde geleneksel olanları kullanarak tedavinin safhasına göre düşük veya yüksek (veya her ikisi birden) sürtünme sağlayarak çok yönlü terapi seçenekleri sunuyor.

Yeni Leone Logic Line braketleri, tedavinin hizalama ve seviyelendirme aşamalarında kullanılan Slide düşük sürtünmeli ligatürlerden en üst düzeyde faydalanmak üzere tasarlanıyor. Slide ligatürler yeni braketlerle kullanıldıklarında brakete güvenli bir şekilde oturarak tam uyum sağlıyor.

Logic Line braketler MIM teknolojisi kullanılarak biomedikal paslanmaz çelikten üretiliyor. Tabanındaki 80-ağ gözü sayesinde herhangi bir yapıştırıcı ile ideal tutuculuk sağlanıyor. Dünya Dişhekimleri Birliği tarafından onaylanmış kimlik numarası (patentli) her braketin üzerinde lazerle işaretlenmiş olup gözle rahat bir şekilde görülebiliyorlar. *Engin Medikal*

Benzersiz bir multivitamin kombinasyonu Multibionta Türkiye'de

İngiltere'nin yıllardır tüketiciler tarafından en iyi multivitamini olarak seçilen probiyotik multivitamin Multibionta artik Türkiye'de. Günümüzün yoğun yaşam tarzının olumsuz etkilerini tersine çevirmek için benzersiz bir multivitamin kombinasyonu olan Multibionta, Abdi İbrahim İlaç tarafından Türkiye'de satılıyor

Yoğun ve stresli yaşamın olumsuz etkileri, dengesiz beslenme, sindirim sistemi bozuklukları gibi olumsuzlukları etkisiz hale getirerek tersine çeviren Multibionta; fiziksel güç, enerji, zihinsel fonksiyonların sağlıklı çalışmasını sağlayarak; zararlı bakterilerin vücuda girmesini engelliyor. Özellikle çok enerji gerekten meslekler, sigara içenler, kilo vermek amaçlı diyet uygulayanlar, sürekli halsizlik hissedenler, sindirim sistemi ile sorun yaşayanlar ve stresli çalışanlar için uzmanlar tarafından tavsiye edilen Multibionta, benzersiz bir tablet teknolojisiyle üretilen, özel bir formülasyona sahip, etkisi klinik çalışmalar ile ispatlanmış tek probiotik multivitamin kombinasyonudur.

Vücudun gerek duyduğu vitamin ve minarellerin yanı sıra probiyotikleri içeren Multibionta, vücudun enerji mekanizmasını harekete geçirirken aynı zamanda sindirim sistemini de düzenlediği klinik çalışmalar ile kanıtlanmıştır. Abdi İbrahim İlaç tarafından Türkiye'de satışı başlanan Multibiota, dünyanın en tanınmış OTC markalarına sahip Seven Seas şirketi tarafından Merck KgA işbirliği ile üretiliyor.

Abdi İbrahim İlaç

Sturdy Super Microm serisi B sınıfı otoklav

Profesyonel seçiminiz için akıllı bir dizayna sahip otoklavda bulunan ön vakum işlevi, mükemmel sterilizasyon sonucu veriyor (AAMI düzenlemesi ile BOWEDICK testini geçmiştir). Mükemmel kurulama sunmak için kurulama vakum işlevine sahip olan cihazdaki mikro işlemci kontrol sistemi, ön vakumdan kurulamaya kadar tamamen otomatik kontrol sağlıyor. Ayrıca profesyonel seçiminiz için 24 program içeriyor. İlk ön vakumdan önce hazneye otomatik su ekleme yapılabilirken su tankı için bir tane ve hazne su seviye kontrol için bir tane çift su seviyesi kontrol cihazı mevcut. Sturdy Super Microm serisi B sınıfı otoklavda bulunan diğer özellikler ise şunlardır Basınç kapısı otomatik kilit cihazı, kapı kapat göstergesi (eğer kapı tamamen kapatılmaz ise bütün fonksiyonlar durdurulur), dönüş tamam göstergesi, tam dönüş sağlandığında yanan "COMPLETE" işareti, su az alarmı ve göstergesi: (eğer su yeterli değilse, "LOW WATER" (su az) işareti yanacak ve alarm verecektir), ön ısıtma programı, hazne basınç düğmesi ve buhar basınç güvenlik valfi ile koruyan çift korumalı hazne basıncı, acil durum anahtar cihazı ("EMERGENCY (acil durum) anahtarına basınız ve bu güç desteğini kesecek ve aynı zamanda hazne basıncını boşaltacaktır), özel sıvı sterilizasyon programı, özel PRION sterilizasyon programı, özel BOWEDICK test programları, kullanıcılara ve mühendislere işlev problemlerini otomatik olarak bulmak için yardım eden "ERROR" (hata) işareti. Cihazın 16 ve 24 litrelik iki modeli vardır.

Güloğuz Diş Deposu

Hilux – Ledmax 1055 ile etkin polimerizasyon

1600 mw/cmÇ ışık yoğunluğu ile her türlü klinik endikasyonda üç değişik polimerizasyon tipi ile etkin bir şekilde tam polimerizasyon sağlanıyor. Li-Ion tipindeki güçlü pili ile bir tam şarj ile 400 defa 10 saniyelik şutlama sağlayarak ünitler arasında rahatça gezdirilebiliyor. Şarj ünitesi üzerinde hem pil seviyesini hem de ışık yoğunluğunu gösteren çift işlevli 10 kademeli göstergesi ile kullanıcı bu iki konuda kolayca gözlem yapabiliyor.

Hılux – Ledmax 1055'in üst kısmındaki dijital ekran ile seçilen ve kalan süre takip ediliyor. Pil durumu tabanca üzerinden görsel ve sesli uyarılarla, polimerizasyon tipi de ayrıca görsel uyarıyla belirtiliyor. Özel alaşımlı büyük boyutlu ısı soğutucu ve kombine sessiz fan ile LED ünitesi etkin şekilde soğutularak sürekli olarak yüksek ışık yoğunluğu alınıyor ve cihaz hiçbir zaman daha küçük boyutlu rakip cihazlar gibi aşırı ısınarak kendini kapatmıyor.

Pil biter de kullanım ihtiyacı devam ederse kablo takılarak kablolu bir cihaz gibi sürekli kullanıma devam edilebiliyor. Turbo konik ışık iletici ile en yüksek ışık yoğunluğu sağlanıyor. Cihaz ile birlikte göz koruyucular, ikinci tabanca askısı ve kompozit sertlik test aparatı birlikte geliyor.

Ledmax 1055, Japonya, ABD ve Avrupa'ya başarıyla ihraç edilip bağımsız araştırma kuruluşu CRA tarafından bir önceki versiyonu dünyadaki üçüncü güçlü cihaz olarak test ve tescil edilmiştir.

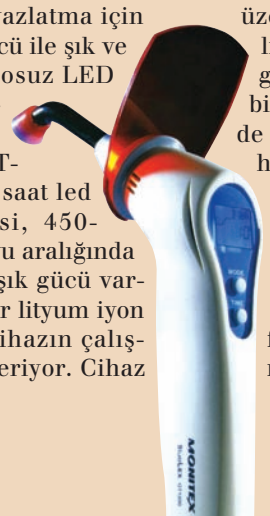
Benlioğlu Dental

Işınla sertleşen kompozit Clearfil Photo Core

Clearfil Photo Core, core yapımı için geliştirilmiş, ışınla polimerize olan estetik hibrid kompozittir. Çok miktarda filler içeren Clearfil Photo Core, 40 saniyede 7mm'lik derinliğe kadar tamamen polimerize olan tek kompozit olma özelliği taşıyor. Klinisyenler özellikle Photo Core' u, Core Build Ups ile uygulandıklarında bakır bant, matriks bantı kullanmayıp kompoziti tabakalar şeklinde yerleştirme tekniğini (incremental layering teknik) elimine ediyor ve böylelikle işlemlerini basitleştiriyorlar. Photo Core, polimerize olduktan sonra dentin gibi şekillendiriliyor. Radyoopak ve aletlere yapışmayan kompozit, yüksek viskoziteli kompozit resinler için kullanılan Centrix aplikatör uç ile de uygulanabiliyor. 334 MPa lık basınç dayanıklılığı ile Photo Core, vital ya da nonvital dişler üzerinde küçük veya geniş core yapımı için idealdir. *Kuraray Dental Türkiye*

Blue Lex GT-1200

Dolgu ve beyazlatma için artırılmış ışık gücü ile şık ve ergonomik kablosuz LED ışıklı polimerizasyon cihazı olan Blue Lex GT-1200'ün 100 bin saat led lamba garantisi, 450-470nm dalga boyu aralığında ı1000mw/cm2 ışık gücü vardır. Şarj edilebilir lityum iyon pili uzun süre cihazın çalışmasına imkân veriyor. Cihaz üzerindeki LCD ekrandan çalışma ve cihazla ilgili bilgiler grafiksel olarak takip edilebiliyor. Üzerinde gömülü halde ışık gücü ölçer bulunan cihazın ısınmasını önlemek için gerektiğinde otomatik olarak devreye giren manyetik fan mevcut.



Blue Lex GT-1200'de üç farklı çalışma modu bulunuyor:

M1 (hızlı polimerizasyon); Tam güçte çalışıyor (1000-1200 mw/cm2 den fazla) ve sertleşme süresi 8 sn'dir.

M2 (Ramp polimerizasyon); Çalışma yumuşak bir başlangıçla oluyor ve adım adım güç artıyor. Sertleşme süresi 10sn'dir.

M3 (Dalgalı polimerizasyon): Cihazın gücü dalga dalga uygulanıyor. Sertleşme süresi 20sn' dir. *Gülsa Tıbbi Cihazlar*

WORLDENTAL
COMMUNIQUÉ

FDI World Dental Federation
Issue 5/2008

Başkanın mesajı

Dişhekimliğinin tüm yelpazesi içinde yeralan ağız sağlığı profesyonelleri için dünyanın en ayrıntılı iletişim ağı bir yılı daha devirmek üzere. Stockholm'deki yıllık FDI Dünya Dental kongresi yeni bir mükemmel toplantıya daha imza atmak için yıllardır beraber uğraşan gönüllülerin ve FDI ekibinin özverili çalışmaları sayesinde büyük bir başarı kazandı.

Mesleğin her alanından 180' den fazla konuşmacı uluslarlarası meslektaşlarını pek çok disiplindeki tedavi gelişmeleri hakkında güncelledi. Aynı zamanda global sağlık korunumu için bir ajanda belirlemek üzere çok önemli iş toplantıları da düzenlendi.

Dünya Dental Parlamentosu delegeleri FDI'nin en önemli rollerinden birinin 'üye ülkelerin dişhekimliği birliklerinin üyelerinin halka ağız sağlığı bakımı sunabilme yetisini geliştirmek 'olduğunda karar kılarak üst düzeyde bir işbirliği sergilediler. Başkan olarak tüm üye birliklerin FDI'nin üye olma şartlarını gözden geçirerek üyelerimiz arasında hizmet maliyetlerinin daha eşit bir hale gelmesi için zorlu tartışmalara olan katılımlarından duyduğum memnuniyeti belirtmek isterim.

Hoşgeldiniz resepsiyonu İsveç kültürü ve yeteneğinin bir kombinasyonu ve en yüksek ödülümüz olan Onur Ödülü'nün iki sahibinin ilham verici çalışmalarının örneklerini sundu. Ödülleri sunmadan önce Dr John M G Hunt ve Dame Margaret Seward'ın yaşam boyu çalışmalarını anlatırken kalabalık büyük bir saygı ve dikkatle dinledikten sonra onurlandırılan bu değerli insanlardan alkışlarını esirgemedi. Daha sonra pek çok meslektaşım kendilerini en çok etkileyen şeyin ağız sağlığı ve dişhekimliği mesleğinin önemini ve profilini yükseltmek için bu kadar çok şey yapan insanlar olduğunu benimle paylaştı.

Hoşgeldiniz konuşmam için dünya popülasyonunun sağlık durumundaki eşitsizliklere odaklanmayı tercih ettim ve şunu gördüm ki; neredeyse tüm oral hastalıkları önlemek için sahip olduğumuz mevcut etkili silahlara rağmen bu hastalıkların zararı devasa sağlık, ekonomik ve sosyal bedeller ödetecek kadar yüksek. Önerdiğim çözüm ise FDI ekibi ve gönüllülerinin adanmışlığı, kapasitesi ve hevesinin dünya çapında ağız sağlığı seviyesine pozitif katkı sağlayacak şekilde etkin programlar tasarlayıp çalıştırmasıdır.

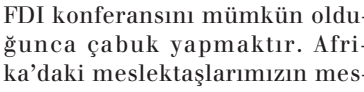
Dr. Burton Conrod, FDI genel kuruluna başkan raporunu sunuyor.

Sunumumdan sonra üye birliklerimizden birinin başkanı üyelik ücretlerinin yükseltilmesi için yapılan tekliflerin karşılayamayacakları kadar yüksek olduğunu ama açılış töreninde anlattığım konulara FDI'nin odaklanması halinde bu parayı bulabileceklerini bana söyledi! Bu,bütün hafta boyunca global sağlık desteği misyonumuza desteği gösteren ve ayrıca bana ve ekibime emeğimizi yoğunlaştırma konusunda kuvvet veren pek çok iyi dilekten biriydi.

AWDC sırasında FDI konseyi tarafından alınan en önemli kararlardan biri de 2009 Haziranında Brezilya'da bir çürük konferansı düzenlemek oldu. Diş çürüğünün majör bir halk sağlığı problemi olduğuna gereken dikkati çekmek üzere tasarlanan konferansta diş çürüğünün sağlığa büyük negatif etkilerini azaltmak için erken önlem ve minimal girişim adına yeni yaklaşımları ararken ağız hastalıklarının etkilerini grafik olarak sergileyebilmenin yollarını da araştıracaktır. Planımız ağız hastalıklarının farklı yönlerine odaklanan bir seri bölgesel konferansa başlamaktır.

Konseyin aldığı bir diğer tarihi karar da Afrika'daki ilk bölgesel FDI konferansını mümkün olduğunca çabuk yapmaktır. Afrika'daki meslektaşlarımızın mesleki şartlarını geliştirmek için gerekli inisiyatifler üzerine inşa edilecek olan bu toplantı Afrikalı dişhekimlerinin çok değerli sürekli eğitim fırsatlarına ulaşabilmesi ve aynı zamanda da FDI aktiviteleri hakkında bilgi sahibi olabilmesi için bir şans yaratacak ve kıtaları için sağlık gelişimi aktivitelerini tasarlarken nasıl birlikte çalışabileceğimiz hakkında tavsiye almamız adına önemli bir fırsat doğuracaktır. Bu aşamanın önemi ve üyelerimizce verilen destek hafta içerisinde iyice belirginleştiği, 13 üyeli konseyimizin iki koltuğunun Afrikalı dişhekimlerince doldurulması için verilen oylarla anlaşıldı. İlk defa konseyde birden fazla Afrikalı dişhekimi yer alacak ve eminim ki bu Afrika'daki ağız sağlığı profilini arttırmak ve bakımı iyileştirmek açısından çok büyük bir rol oynayacak.

Her yıl AWDC, FDI'nin gelecek 12 ay için aktivitelerinin amaç ve ajandasını belirler; bugün Stokholm kongresinin başarısını görünce gelecek Eylül'de 2009 Konferansı için Singapur'da global anlamda mesleki ağımızın gelişmesi için bir fırsat yaratması adına oldukça umutluyuz. Orada buluşmak ümidiyle! FDI



Dr Burton Conrod
FDI Başkanı

2008 FDI Seçimleri

FDI Konseyi seçiminde sözcü dahil toplam altı pozisyon boştu, 2008 kongresinde farklı komitelerde on yer daha açıktı. Toplamda mevcut pozisyonlar için, 9'u Konsey 27'si komite olmak üzere 36 aday başvurdu. Açık pozisyonlar Genel Oturum B ve FDI Konseyi C oturumlarında oylandı.

İsveç, Stokholm'de seçilen FDI Konsey ve Komite üyelerine tebrikler ve hoşgeldiniz... FDI

FDI Konseyi

Konsey üyeleri	Dr. Emile China (Benin)
	Prof. Kofo Savage (Nijerya)
	Prof. Masaki Kambara (Japonya)
	Dr. Peter Engel (Almanya)
	Dr. Kathyrn Kell (A.B.D.)
Sözcü	Dr. Greg Chadwick (A.B.D.)

FDI Komiteleri

İletişim ve Üye Destek komitesi	Dr. Bernard Munnix (Belgium
Dental Hizmetler komitesi	Dr. Stuart Johnston (İngiltere)
	Dr. Leonard Sizani (Güney Afrika C.)
Eğitim komitesi	Prof. Elmar Reich (Almanya)
Bilimsel komite	Dr. Catherine Chaussain (Fransa)
	Prof. Mark Littner (İsrail)
	Prof. Taner Yücel (Türkiye)
Dünya Dental Gelişim ve Sağlık Teşvik Komitesi	Prof. Denis Bourgeois (Fransa)
	Prof. Juan Carlos Llodra Calvo (İspanya)
	Dr. Prathip Phantumvanit (Tayland)

FDI Politikası kararları

FDI Genel Kurulu 2008 FDI yıllık Dünya Dental Kongresi'nde 3 yeni ve 9 düzeltilmiş karara imza attı.

Yeni kararlar

- Restoratif materylallerin klinik denemeleri için öneriler
- Spor ağızlıkları
- Tatlandırıcılar ve çürük önlemedeki rolü

Düzeltilmiş kararlar

- ISO standartlarının uygulanması
- Dental implantların kalitesi
- Dişhekimliğinde akupunktur uygulamaları
- Flor kullanımıyla ağız sağlığının iyileştirilmesi
- Florlu diş macunları kullanımıyla ağız sağlığının iyileştirilmesi
- Suyun florlanmasıyla ağız sağlığının iyileştirilmesi
- Ağız hastalıklarının önlenmesi
- Tütün veya ağız sağlığı
- Ağız kanserleri

Toluidin mavisi Ağız gargaraları ile ilgili FDI kararı genel kurulda iptal edildi. FDI

İsveç UNICEF genel sekreteri FDI forumunda konuştu

Ağız sağlığı ve Milenyum Gelişim Amaçları arasındaki ilişki tartışıldı

Unicef İsveç genel sekreteri Dr Veronique Lönnerblad Stokholm'de düzenlenen WDD HPC (Dünya Dental Gelişim ve Sağlık Teşvik Komitesi) ve PBHS (Halk Sağlığı Kısımı) ortak forumunu 'Bugün, çocuklar her zamankinden daha uzun ve iyi yaşıyor' sözleriyle açtı. Bu ilerlemeye rağmen 5 yaşından önce ölen çocuk sayısının yine de kabul edilemez olduğunu ısrarla belirtti.

Dr Lönnerblad ayrıca Milenyum Gelişim Hedefleri'ne ulaşmak için daha çok yol katedilmesi gerektiğine de dikkat çekti. Konuşmasında 1990-2015 yılları arasında 5 yaş altı çocuk ölümü oranını azaltma hedefine yoğunlaştı . 'ancak şimdi birşeyler yaptığımız takdirde çocuklarımızın geleceği için umutlu olabiliriz Denildiği gibi çocuklar bizim geleceğimiz ancak onlarınkini etkilediğimiz için aslında biz onların geleceğiyiz. Yardim etmek bizim görevimiz.'

Milenyum gelişim hedefleri 189 BM ülkesi ve en az 23 uluslararası organizasyonun 2015 yılı itibariyle erişmek üzere fikirbirliğine vardığı uluslararası gelişim hedefleridir. Eylül 2000'de imzalanan BM Milenyum Deklarasyonu'nun sekiz kısmından geliştirilmiştir. Prof Hans Rosling ve diğer dünyaca ünlü uzmanların da katıldığı oturumda iyi ağız sağlığı ve MGH'lerine ulaşmak arasındaki bağlantılar incelendi. Uzmanlar ağız sağlığı ve okuldaki kayıp günler, çocuk gelişimi ve diğer gelişim göstergeleri arasında yakın bağı teyit ettiler. Okul sağlık programları çocuklarla ilgili tüm sağlık teşvik girişimleri için çok uygun platformlar olarak öne çıktı.

Forumun katılımcıları tarafından onaylanan nihai bildirgede 2015 itibariyle MGH'ne ulaşmak için ağız sağlığına olan ilgi ve entegrasyona dair tüm çabanın gösterilmesi gereği vurgulandı. FDI

FDI Şeref Listesi

Dr John M G Hunt ve Margaret Seward organizasyonun en yüksek ödülü olan FDI Şeref listesine resmen kabul edildiler. FDI Şeref listesi dünya çapında 30 önemli insan ile sınırlı.

Yakın zamana kadar FDI yöneticisi olarak hizmet veren Dr Hunt FDI genel kurulunun eski sözcüsü idi. Uluslararası alanda, Avrupa ve İngiltere dişhekimliğinde uzun ve ayrıcalıklı bir deneyime ve başarıya sahip olan Dr Hunt FDI genel kurulunun eski sözcüsü olarak FDI adına çalışmalarıyla meslektaşlarının büyük saygısını kazanmıştır. Dişhekimliği alanındaki çalışmalarıyla Kraliçe tarafından 2001 yılında Britanya İmparatorluğu nişanı almıştır. İngiltere pratisyen dişhekimleri kurulu onu Fellow olarak seçmiş ve ADA ve BDA tarafından onur üyeliği ile taltif edilmiştir.

Bayan Margaret Seward oldukça etkileyici bir liderlik ve beceri kariyerine sahiptir. FDI International Dental Journal editörlüğünün yanısıra British Dental Association Journal editörü ve FDI iletişim komitesi başkanıdır. Bayan Margaret'in FDI ile ilgili çalışmalarına ek olarak İngiltere Dişhekimliği Birliği ve genel diş konseyi başkanı olup Royal College of Surgeons of England dekan yardımcısıdır.

(Soldaki) Dr. John Hunt FDI açılış töreninde konuşma yapıyor. (Sağdaki) Dr. Burton Conrod, Margaret Seward'a FDI'nın onur sertifikasını sunarken.

Ödüller FDI Başkanı Dr Burton Conrod tarafından verilmiş olup şunları söylemiştir 'Bayan Margaret ve Dr Hunt FDI 'nin en yüksek onurunun en değerli sahipleridir ve kariyerleri hepimizin başarmak için çabalaması gereken ilham örnekleridir. Yaşamlarını ağız sağlığının öneminin farkındalığını arttırmaya, mesleğimizi yükseltmeye ve ağız sağlığı ortamında pozitif değişimler için katalizör görevi yapmaya adamışlardır. Katkılarını gözönünde bulundurarak FDI diğerlerini de onların izini takip etmeye davet etmektedir. FDI

FDI & Wrigley U-Shoot fotograf ödülü

U-Shoot Avrupa Bölgesi kazananları ile FDI ve Wrigley delegeleri birarada.

Dubai'de düzenlenen 2007 FDI yıllık Dünya Dental Kongresi'nde FDI Dünya Dental Federasyonu Wm. Wrigley Jr firması ile 2008 FDI & Wrigley Fotograf ödülü'nü vermek üzere işbirliğine başladı.

Bu ilk U-Shoot yarışması için tüm dünyadan 700 fotoğraf başvurdu. Komik aile fotoğraflarından tatil çekimlerine hem yetişkinleri hem de çocukları eğlenirken gösteren türlü çeşit fotoğraf katıldı. Tüm fotoğraflar bir jüri tarafından değerlendirildi ve altı bölgesel bir de büyük ödül sahibi fotoğraf seçildi. Jüride FDI İletişim ve Üye Destek komitesi başkanı Dr William O'Reilly, Wrigley ağız sağlığı programı yöneticisi Maureen Jones ve uluslararası tanınan fotoğrafçı Francis Taleb yer aldı.

'Bizi neyi gülümsettiğini gösterme şansını dental camiaya sunarak ağız sağlığının genel sağlığın bir parçası olarak önemini vurgulama imkanı buluyoruz.'diye konuşan FDI Organizasyon Direktörü Paul Wilson sözlerine şöyle devam etti :'Tüm dünyada mükemmel ağız bakımının farkındalığını ve vizyonunu yükseltmekteki sürekli desteği için Wrigley Ağız Sağlığı programlarına müteşekkiriz.'

Wrigley ve FDI'nin Wrigley şekersiz sakızlarının ağız sağlığına olan faydalarının anlaşıldığı ve ortaklığının başladığı 1992 yılından beri ilk kez bu tip bir yarışma düzenlendi. Wrigley & FDI 2008 Fotoğraf ödülü bölgesel kazananları:

- **Katayoun:** İran
- **Barbara:** Hazy View, Güney Afrika
- **Merike:** Upsala, İsveç
- **Barry:** Philadelphia, ABD
- **Rafael:** Merida, Venezuela

Büyük ödülün sahibi

- **Subhra:** Batı Bengal, Hindistan. Subhra aynı zamanda Asya/Okyanusya Bölgesinin birincisi

Bölgesel birincilere fotoğrafik ekipmanlarını iyileştirmek adına 2000 dolarlık çek verilirken büyük ödülün sahibi bu çekin yanısıra Stokholm'deki FDI Dünya Dişhekimliği Kongresi'ne tüm masrafların karşılandığı bir seyahat kazandı.

2009 yılında da bir U-Shoot fotoğraf yarışması daha yapılacak. Daha fazla bilgi için U-Shoot web sitesi: *www.ushoot.org* FDI

FDI / Unilever poster yarışması ödülleri

Poster yarışmasının kazananları 24 Eylül'de Stokholm'de düzenlenen bir resepsiyonla açıklandı:

- Ann Andren – 'Uyku apnesi tedavisinde kan basıncının etkileri'
- Earl Fu – 'Cyclosporine- A dişetinde TIMP-2 seviyesini azaltır: MMP-2'yi düşürmenin indirekt bir yolu'
- Nobuhiro Hanada – 'Diş çürüğü epidemisinin azaltılmasında psikokimyasal ve immunolojik araştırmalar'
- Margaretha Koch – 'Programlı bir eğitim sonrası pratisyen dişhekimlerinin bildirdiği klinik endodonti rutini'
- Ake Tegelberg – 'Obstruktif uyku apnesinde ağız apareyi ile tedavi sonrası kognitif fonksiyonların geliştirilmesi'
- Kyoko Watanabe – 'TNF-süt dişlerinden izole edilen pulpa fibroblastlarında MM2 seviyesinde artış'

FDI ve Unilever delegeleri ile 2008 poster yarışmasında dereceye girenler bir arada.

Bu yılki yarışmaya 100'den fazla başvuru oldu. Kongre öncesinde en iyi posterler finalist olarak belirendi ve jüri önünde bir soru – cevap paneliyle araştırmaları sunmaya davet edildi.

Tüm kazananlar gelecekteki FDI Dünya kongresine bedava katılım kazandılar. FDI/Unilever Poster Ödülü Yarışması 2009 yinelenecek. Daha fazla bilgi FDI web sitesinden bulunabilir. FDI

Uluslararası konuşmacı gelişim programı

Genç profesyoneller için global bir ağ

FDI Dünya dental federasyonu ve Nobel Biocare 2008 FDI yıllık kongresinde uluslararası konuşmacı geliştirme programını başlattılar. Programın basın açıklaması FDI başkanı Dr Burton Conrod ve FDI CEO'su Dr David Alexander tarafından yapıldı. Dr Conrod'a göre programın amacı dişhekimliği alanında bir genç profesyonel kanaat önderleri ağı oluşturmak. ISDP her bir BM bölgesinden altı genç ağız sağlığı profesyoneli seçerek geleneksel canlı materyallerin yanısıra sanal ortamda internet tabanında da sunum ve liderlik yetenekleri konusunda eğitim verecek.

Nobel Biocare dünya çapında eğitim ortaklıkları kurma konusunda uzun yılların tecrübesine sahip. 2005 yılından beri şirket 8 Amerikan üniversitesi ile işbirliği anlaşmasını tamamladı ve tüm dişhekimliği öğrencilerinin % 23'üne implantlar ve CAD/CAM çözümler üzerine eğitim verdi. Geçen yıl Dubai 'de düzenlenen FDI kongresinde Ortadoğu'dan bu üniversite ağına katılan ilk fakülte Kral Saud Üniversitesi oldu.

Dr Conrod Nobel Biocare ile olan ortaklığın FDI'nin global ağız sağlığının gelişimine katkı amacı için bir başka önemli adım olduğunu söyledi. ISDP Programına başvurular 2008 Kasım'ında başlıyor. Programa seçilenler birebir eğitimin yanısıra net-konferans platformunda grup çalışmalarına da katılacak. Singapur (2009) ve Brezilya'da (2010) yapılacak olan gelecek FDI kongrelerinde canlı yayında bir ISDP seansı da bilimsel programda yer alacak.

Daha fazla bilgi için:
www.fdiworlddental.org/isdp FDI

Çocukların dişlerini korumada yeni İsveç ittifakı

Unilever Nordics Stokholm'deki FDI yıllık kongresi'nde FDI-İsveç Dişhekimliği Birliği ortaklığıyla yürütülecek yeni bir ağız sağlığı inisiyatifinin başlatıldığını açıkladı.

Yeni ittifak Unilever ile FDI arasında 2005'de başlayan Yaşa. Öğren. Gül programının bir parçası. Bugün 36 ülkede 39 proje yürütülüyor.

'Kötü ağız bakımı özellikle çocuklar için çok travmatik' diyen FDI başkanı DR Conrod 'Unilever ile olan bu ortaklığımız sayesinde pek çok ülkede toplumları ağız sağlığı davranışlarını nasıl pratik bir şekilde iyileştirecekleri hakkında eğitmek üzere dental profesyoneller ve ulusal birlikler ile çalışıyoruz. İsveç'te mükemmel bir ağız sağlığı geleneği var ama yine de bunun kötüye gitmemesi için çabalamanın bir zararı yok. Çürük ve diğer ağız hastalıkları burada önlenebilir bir problem.'

İsveç ortaklık projesi şekerli içecek ve gıdaların tüketimi ve özellikle de çocukların ağız sağlığı üzerindeki endişe verici etkilerini araştırmaya odaklanacak. İnisiyatif primer olarak ebeveynler ve öğretmenler ile yoğun görüşmeler düzenleyecek. Bu analizi takiben proje ağız sağlığının gelişimi için önerilerde bulunacak.

'Şekerli gıdalar ve içeceklerin tüketimi çürüğün yanısıra pek çok probleme yol açabilir. Geçtiğimiz yıllarda meşrubat tüketimi maalesef dramatik olarak arttı ve dişhekimleri bu içeceklerdeki asite bağlı mine erozyonlarında ciddi bir artış tespit etti.'diyerek uyarıda bulunan Dr Roland Svensson sözlerine şöyle devam etti : 'bu ortaklık sözkonusu trend hakkında daha fazla araştırma yapma imkanı sunuyor ve durumu iyileştirmek için pozitif değişiklikler yapabilmemize yardımcı oluyor. Dişeti hastalıklarının kalp hastalıklarına ve felçlere yol açabileceğinin kanıtları arttıkça çocuklarımızda kötü ağız hijyeninin sebeplerini gözardı edemeyiz.'

Unilever Oral Care Başkan yardımcısı Peter Soer şunları belirtti: 'son 20 yıldan beri İsveç'teki çürüksüz çocukların sayısı artıyor ki bu harika bir haber. Bununla birlikte İsveç halkı için bunun yeterli olabileceği anlamına gelmiyor. İsveç Dişhekimliği birliğinin 2005 yılında yaptığı bir araştırmaya göre 12 yaşındakilerin %42'sinde diş çürüğü mevcut. Bu toplam popülasyonun nerede ise yarısı. Bunun gibi projeler İsveç'te ağız sağlığı gelişiminin teminatı için son derece hayati. FDI

Yayıncı hakkında fdi

Yayıncı
FDI Dünya Dişhekimleri Federasyonu 13 Chemin du Levant, l'Avant Centre
F-01210 Ferney-Voltaire, Fransa
Tel: +33 4 50 40 50 50
Faks: +33 4 50 40 55 55
E-mail: info@fdiworldental.org
Web: www.fdiworldental.org

FDI İletişim Koordinatörü/ Yönetici Editör
Christina Lee Thorsen

FDI Dünya Dental Bildirisi, Dünya Dişhekimleri Federasyonu tarafından yayımlanmıştır. Sözkonusu belgedeki bütün haber mektupları, makale ve resimler telif haklarıyla güvence altına alınmıştır. Bunların editör ya da yayıncının onayı olmadan kullanımı kabul edilemez ve sorumlular hakkında cezai işlemler yapılacaktır.

DENTAL TRIBUNE Türkiye Baskısı

Pazarlama: Kliniğiniz gereken şeylere kimselere sahip mi?

Sally McKenzie, ABD

Pazarlama başlığı çeşitli sorulara yol açar.

Kaç tane reklam satın alayım? Kaç tane broşür lazım bana? Buzdolabı magnetleri mi dağıtsam, peki ya stres topları ya da anahtarlıklara ne demeli? Reklam için ne kadar harcasam? Şu renkli, cafcaflı broşürlere ihtiyacım var mı? İlla ki bir internet sitem olmalı mı? Eğer gazeteye ilan verirsem kaç tane yeni hastam olur ki? İndirim yapsam işe yarar mı? Ne kadar iskonto yapsam acaba?

Ve pek çok dişhekiminin zihninde bu soruların çoğu için tek bir cevap var: para, hem de çok para!

Paralar mevzubahis olduğunda bazı dişhekimlerinin gözünü hiçbir şey karartmaz. Radyoda doğru cingılı çaldırırlarsa, reklamlarında mükemmel sloganı yakalarlarsa ya da en renkli broşür onlarınki ise yeni hastalar akacaktır, daha yenisi, daha iyisi ve daha da memnun kalacak olanları. Büyük bir hevesle, renkli ve akıllı reklamlarla her hastayı satın alabileceklerine ikna olmuş halde pazarlama kampanyalarına paraları akıtırlar.

Kısa dönemin karı/Uzun dönemin kaybı

Sıklıkla bu klinikler müthiş başarılarla işe başlar. Hastalar koşa koşa gelmektedir. Randevular tamamen doludur. Doktor mutlu ve pazarlama kampanyasının tam da ihtiyacına cevap verdiğine ve başarısına ikna olmuş bir haldedir. Ama sonra...

İptaller başlar. Hastalar önerilen tedavilerini planlamamaktadır. Beyazlatma teklifinin avantajını kullanmış ama asla bir daha görünmemiştir. Yokuş aşağı giden bir kaç ayda büyük pazarlama yatırımına çok az cevap gelmiştir keza 'yeni' ve 'daha iyi' hastalar daha büyük ve daha iyi bir teklife çoktan yönlenmiştir. Doktoru bu kadar parlak bir kampanyanın neden bu kadar büyük bir hayal kırıklığına yol açtığı sorusuyla başbaşa bırakarak.

Yanlış giden neydi? Genellikle klinikler pazarlamayı tamamen dışa yönelik bir aktivite olarak görür. Dental ekipler klinik promosyonunun tam temelini gözardı ederler. İşinizin en iyi reklamı gazetede okunmaz, radyoda duyulmaz ya da 'Google'dan bulunmaz. Akılda kalan bir reklam cingılı, renkli broşürler ve eşantiyonlarla çok az ilgisi vardır.

En etkili promosyon daha kabul masasında başlar, resepsiyon alanına uzanır, tedavi odalarına doğru yayılır ve koridorları dolaşır. Kliniğinizin pazarlama planının başarısı ya da başarısızlığı 'neye' değil 'kime' bağlıdır.

Paranızı reklamlara ve promosyonlara akıtmadan önce içerideki pazarlamayı toparlayın ve böylece kısa süreli kampanyanızın uzun dönemde sonuç verme şansı artsın. 'Pazarlama temsilcileriniz' ekibiniz olsun. Ekibinizi doktorun, birbirlerinin, hizmetlerin ve ofisin bir bütün olarak başarılı bir şekilde promosyonunu yapmaya hazırlayarak işe başlayın.

Kliniğinizin pazarlama planının başarısı ya da başarısızlığı 'neye' değil 'kime' bağlıdır.

Pazarlama ekibinizi organize edin

Doktorun açık amacı ve spesifik vizyonu ile başlayın. Bu ille de zaman kaybettiren ya da yararsız bir aktivite olmak zorunda değildir. Basitçe, birkaç kritik soruyu cevaplama meselesidir. İlk olarak, ne tip bir dişhekimliği yapmak istiyorsunuz – daha restoratif, kozmetik, implant ? hijyen departmanının büyümesini mi küçülmesini mi yoksa aynı kalmasını mı istiyorsunuz?

Daha sonra görüş ve amaçlarınızı ekibinizle paylaşın. Bu amaçlara ulaşabilmek için katılımlarını isteyin. Çalışanlar tanımlanmış hedeflere ulaşmak için kliniğe yardım konusunda işlevsel olduklarını hissettiğinde çok daha istekli bir katılım sağlarlar.

Arzuladığınız dişhekimliği hizmetlerinin yararlarını tam olarak anlayabilmeleri için ekibinize gerekli eğitimi vermeyi ihmal etmeyin, ön cepheyi de asla atlamayın. Bir kliniğin hizmetlerinin reklamını yapabileceği en iyi kaynaklardan biri kabul deskidir, ama buradaki çalışanlar seyrek olarak eğitimlidir ve uygulanacak hizmetler konusunda tipik olarak pek az bilgi sahibidir. Bilgisiz bir çalışandan daha hızlı hastanın güvenini kaybettirecek şey azdır.

'en etkili promosyon daha ilk kabulde başlar...'

Mesela implanta hazır bir hastayı düşünün. Sekretere prosedür hakkında bir şeyler soruyor ve aldığı cevap buruşan bir yüz eşliğinde şu: 'Ayy, doktorun ağza çivi koyduğu şey değil mi o? Bana yapıldığını düşünemiyorum bile. Ama doktorumuz bu konuda eminim çok iyi'. Artık hastaya ve işe bir güle güle öpücüğü verebilirsiniz.

Sekreterden hijyeniste her bir çalışan belli başlı tedavilerin yararları konusunda eğitilmeli ve tedavi önerilerini içtenlikle desteklemeye hazır olmalıdır.

Birbirlerini övmelerini sağlayın. Eğer hasta hijyeniste 'Doktor veneerlerde iyi mi?' diye sorarsa cevap çok istekli bir 'Evet, hem de en iyisi' olmalıdır. Herhangi bir çalışanın isteksiz bir cevabı hasta için bir kırmızı bayraktır. Eğer hasta asistanınızın bilmediği bir mali soru soruyorsa cevabı ' Ben bilmiyorum ama danışmadaki arkadaşımız sigorta ve muhasebe konusunda uzmandır' olmalıdır.

Doktorlar ve ekip elemanlarının yeni ve sürekli hizmetler hakkında eğitilebilmeleri için aylık toplantılar düzenleyin. Eğitim ve gelişim iyileştikçe ekip de hastaları bilgilendirme, soruları cevaplama ve hastalara ne önerilmesi konusunda hazırlıklı olacaktır. Ve bu tüm pratiğe profesyonellik kazandırır.

'Pazarlama temsilcileriniz' ekibiniz olsun

Beklentilerin pazarlanması

Eğitimden sonra beklentilere odaklanın. En iyi iç pazarlama hastaların beklentileri üzerinde gerçekleşir. Ortalama hastalar dişhekimlerinden masaj ya da şampanya beklemez. Pek çok hasta kliniğinizi ilk kez ziyaret ettiğinde onlara sunacağınız ba-

zı temel beklentiler içindedir ki bunlar:

Zamanında kabul hastalar kliniğin makul bir süreçle çalışmasını bekler. Eğer hekim programın gerisinde kaldıysa gerektiği takdirde hastalara telefonla ulaşarak planlarında ya da randevuda değişiklik yapılması iyi olur. Eğer hastanıza ulaşamadıysanız ve 20 dakikadan fazla bekleyecekse, doktor tarafından imzalanan ve anlayışlarına teşekkür ederek programı yakalamak için her çabayı göstediklerini anlatan bir özür notu iletin. Zarf içine yakındaki bir kafeye ait bedava bir içecek kuponu (ya da buna benzer bir armağan) yerleştirin. Hastalar yine de beklemekten rahatsız olabilir ama bu sıkıntının dikkate alınmasını takdir ederler.

Hastalar mantıklı bir süre içinde randevu almayı bekler. Yeni hastalar meşgul programınıza dahil olmak için aylarca beklemez. Eğer yeni hastalar istiyorsanız bir iki hafta içinde kabul etmelisiniz.

Stabilite Hastalar güvenebilecekleri bir doktor ve ekip ister. Eğer sizinki döner kapı gibi bir klinikse ve hasta her geldiğinde başka bir hekimle hatta herhangi bir çalışanla karşılaşıyor ise bu klinikte bir sıkıntı olduğunu düşünür.

Bilgi sorular sorabilmek ve açık cevaplar almak isterler. Daha önce de belirttiğim gibi ekibinizi hazırlayın. Buna ilaveten sıkça sorulanlar listesi çıkarın ve elinizin altında bulundurun.

Güvenilirlik ve inandırıcılık hastalar ne söz verdiyseniz onu bekler. Eğer renkli kampanyanız yeni dijital radyograf sisteminiz sayesinde kliniğinizin 'sanat eseri' olduğunu söylüyorken aletlerin geri kalanı 1980li yıllardan kalma ise hasta kendini aldatılmış hisseder. Eğer modern bir kliniğiniz olduğunu söylüyorsanız daha ilk adımını attığı andan dışarı çıkana kadar her yerde hasta bunu görmelidir.

İlk izlenim mi, son izlenim mi?

Hastalarınızın ilke izlenimlerini dikkatle değerlendirin. Yeni hasta deneyimlerini bu bütünlük içinde inceleyin. Yeni hastaların çağrılarının nasıl halledildiğini gözden geçirin. Standart prosedürle bazı nazik hastalara hakaret gibi gelebilir.

Mesela bir hasta ilk kez randevu almak için aradığında şu soruyla karşılanırsa 'Sigortanız var mı? Yok? Size fiyat politikamızı anlatayım' kendini hoş karşılanmamış hisseder. Hastaları doktorun ve çalışanların mükemmelliği hakkında eğitin. Kurallar ve düzenlemeler sonradan hallolur.

Tüm yeni hastalara randevu aldıktan sonra 24 saat içinde bir hoşgeldin paketi yollanmalıdır. Bunun içinde doktorun hastası için en iyisini yapacağına dair bir taahhüt mektubu olmaldır. Ayrıca kliniği diğerlerinden ayıran özelliklere vurgu yapılmalıdır, son derece yüksek enfeksiyon kontrolü standartları, tüm aile için dişhekimliği, ağrısız teknikler, kozmetik dişhekimliği, hastaları 5-10 dakikadan fazla bekletmeme taahhüdü gibi.

Hastaları kapıdan içeri girdiği andan itibaren adıyla çağırın ve düzenli olarak seçimlerinden dolayı takdirlerinizi bildirin. Hastalardan rutin olarak geri bildirim alın ve onların yorumlarına göre düzenlemeler yapın.

Hastalar dental kliniği ekibin nasıl davrandığına göre değerlendirir. Bir takım ruhu içinde etkin bir şekilde çalışıp beklentilerini ve ihtiyaçlarını karşılamak ve hatta ötesinde hizmet sunmak gibi. Bir miktar dış pazarlama taktiği yardımcı destek olsa da hastaların kendi deneyimleri ile yarışacak bir reklamı parayla satın alamazsınız. DT

Yazar Hakkında

Sally McKenzie
İşletme danışmanı Sally McKenzie tanınmış bir yazar ve konuşmacıdır. 1980 yılından beri dişhekimliğine başarılı ve güvenli bir işletme hizmeti sunan McKenzie Man. CEO' sudur. McKenzie Man.eğitim ve işletme ürünlerinde tam hizmet sunmaktadır. Ayrıca çeşitli mesleki işletme yayınlarının editörüdür. Buna ilaveten şirketi Practice Enrichment Programme ve ekip eğitimi hizmetleri de vermektedir. E-Management editörü ve Dentist's Network danışmanıdır.

Tel. 0018777776151
sallymack@mckenziemgmt.com
www.mckenziemgmt.com

VITA Easyshade® Compact:
Anında diş renginin kesin tespiti.

Vita System 10 3D-Master 1998 2008

VITA

Digital, kablosuz, hafif ve seyyar – VITA Easyshade Compact´ı tercih etmek için çok nedenler vardır. Bunlardan her biri faydalıdır. Yeni nesil digital renk ölçümü sayesinde diş renginin tespiti ve tetkiki saniyede gerçekleştirilir. VITA Easyshade Compact, VITA SYSTEM 3D-MASTER ile VITAPAN classical A1–D4 renklerin toplamı için hazırlanmıştır. Üstün teknolojik aletin spektrofotometrik ölçüm tekniğinin yüksek ölçme presizyonu ile olasıdır. Buyurun, kendiniz bizzat kanaat getirebilirsiniz. Daha fazla bilgilendirme için www.vita-zahnfabrik.com.

DIS-MAT A.S. Rumeli cad. Silahtar han no. 53 Kat. 3-4
80220 Osmanbey/Istanbul
Tel: 02 12-3 43 81 73 · Fax: 02 12-3 43 81 67
www.dismat.com · info@dismat.com